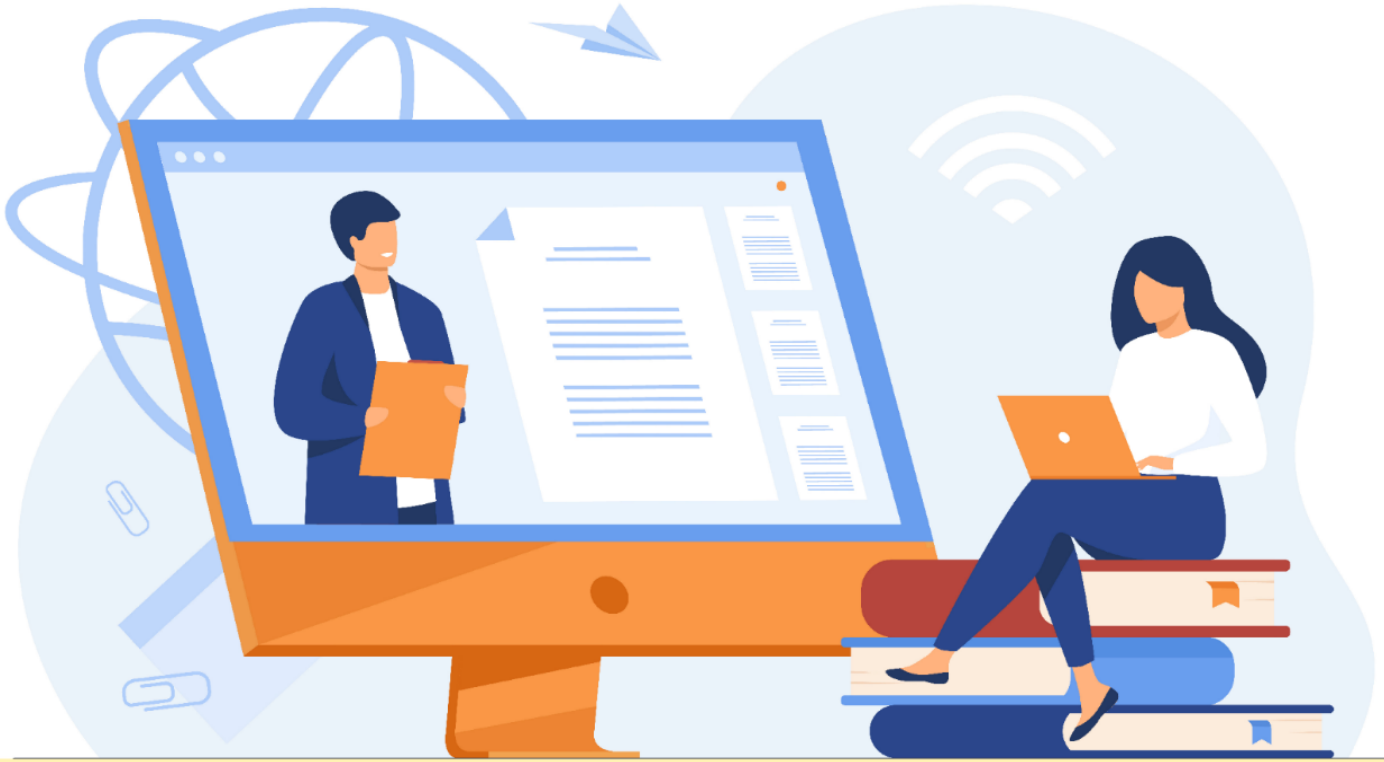




Με συγχρηματοδότηση από το  
πρόγραμμα «Erasmus+»  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**GAME IT**



**ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΜΑΘΗΤΕΣ  
ΠΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΝ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ  
ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**

**ΣΥΝΕΧΙΖΪΜΕΝΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΪ ΕΚΠΑΪΔΕΥΣΗ ΚΑΙ  
ΚΑΤΆΡΤΙΣΗ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΌ ΚΑΙ ΤΗ ΦΙΛΟΞΕΝΪΑ**

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



*“Παιγνιοδοποιημένη διαδραστική και συμπεριληπτική εκπαίδευση  
προετοιμασίας για διεθνή κινητικότητα στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και  
Κατάρτιση στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας”*  
**GAME IT**

Αριθμός Σύμβασης: 2020-1-BG01-KA202-079103

## ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΜΑΘΗΤΕΣ ΠΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΝ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ

### ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

**Πεδίο εφαρμογής: Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Εκπαίδευση  
και Κατάρτιση (CVET) στον τουρισμό και τη φιλοξενία**

#### Περιεχόμενα

Εισαγωγή.....	2
Η κινητικότητα και η σχέση της με την τουριστική εκπαίδευση.....	4
Προφίλ του μαθητή με δυσκολίες στον τουρισμό και τη φιλοξενία - χαρακτηριστικά και ανάγκες των μαθητών .....	5
GAME IT. Περιεχόμενο κατάρτισης και ανάγκες των εκπαιδευόμενων .....	10
Μαθησιακοί στόχοι του εκπαιδευτικού προγράμματος GAME IT .....	11
Δομή περιεχομένου εκπαίδευσης (ενότητες).....	12
Μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος .....	13
Πλατφόρμα μάθησης.....	14
Δυνατότητα μεταφοράς του προγράμματος εκπαίδευσης GAME IT σε διαφορετικά μαθησιακά πλαίσια .....	15
Περιγραφή ενότητας .....	17

## Εισαγωγή

### 1. Πρόλογος

Αυτό το πρόγραμμα σπουδών αναπτύχθηκε, με την υποστήριξη του προγράμματος Erasmus+ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, στο πλαίσιο του έργου **GAME IT**: που έχει πλήρη τίτλο «*Παιγνιοποιημένη διαδραστική και συμπεριληπτική εκπαίδευση προετοιμασίας για διεθνή κινητικότητα στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας*».

Έχει σχεδιαστεί για να προετοιμάσει τους εκπαιδευόμενους στην *Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EEK)* για συμμετοχή σε προγράμματα μαθησιακής κινητικότητας, για εκπαίδευση ή πρακτική άσκηση, και περιλαμβάνει ένα σύντομο πρόγραμμα μαθημάτων που θα χρησιμεύσει ως υποστηρικτικό εργαλείο για τους εκπαιδευτικούς που επιθυμούν να προσφέρουν εκπαίδευση για την προετοιμασία μαθητών της EEK στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας πριν από τη συμμετοχή τους σε προγράμματα μαθησιακής κινητικότητας.

Αυτή τη στιγμή, οι μαθητές με μαθησιακές και άλλες δυσκολίες υποεκπροσωπούνται στις κινητικότητες, τόσο στην τριτοβάθμια εκπαίδευση όσο και στην EEK παρά το γεγονός ότι το πρόγραμμα Erasmus+ ενθαρρύνει και υποστηρίζει ενεργά τη συμμετοχή αυτών των μαθητών. Ένας συνδυασμός συστημικών και θεσμικών παραγόντων εμποδίζει αυτούς τους μαθητές από το να επωφεληθούν από τις διαθέσιμες ευκαιρίες. Για να γίνει η μαθησιακή κινητικότητα πιο συμπεριληπτική, οι εκπαιδευτικοί της EEK χρειάζεται να αντιμετωπίσουν αυτούς τους παράγοντες. Το παρόν καινοτόμο αυτό πρόγραμμα σπουδών εστιάζει στην εξεύρεση λειτουργικών λύσεων και στην προώθηση της συμμετοχής αυτών των μαθητών σε προγράμματα κινητικότητας EEK, καθιστώντας έτσι τα οφέλη της κινητικότητας προσιτά σε ένα ευρύτερο μέρος της κοινωνίας.

Το πρόγραμμα σπουδών καταρτίστηκε ύστερα από έρευνα που πραγματοποιήθηκε στα πλαίσια του έργου GAME IT για τα ζητήματα που δυσκολεύουν τους μαθητές EEK που έχουν μαθησιακές και άλλες δυσκολίες και περιλαμβάνει θέματα διαπολιτισμικής επικοινωνίας, οργάνωσης, ομαδικής εργασίας, συμμετοχής σε διαδικασίες εκπαίδευσης, και γλωσσική προετοιμασία. Εκτός από την οικοδόμηση γνώσεων και την ενίσχυση των δεξιοτήτων, το πρόγραμμα αυτό στοχεύει στην ενίσχυση της αυτοπεποίθησης και την κινήτρων για συμμετοχή σε προγράμματα μαθησιακής κινητικότητας.

Αυτό το πρόγραμμα καταρτίστηκε από μια διεθνή ομάδα επιστημόνων και ερευνητών που συγκροτήθηκε στα πλαίσια της σύμπραξης GAME IT και απαρτίζεται από τους παρακάτω οργανισμούς:

Dobrudja Agrarian and Business School (Βουλγαρία)

European Centre for Quality (Βουλγαρία)

Πολυτεχνείο Κρήτης (Ελλάδα)

Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Χανίων (Ελλάδα)

Integra Institute (Σλοβενία)

Muğla Provincial Directorate of National Education (Τουρκία)

### 2. Στόχος του αναλυτικού προγράμματος

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



Το παρόν πρόγραμμα συμπεριληπτικής προετοιμασίας των μαθητών Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης για συμμετοχή σε μαθησιακή κινητικότητα των μαθητών έχει ως στόχο:

- να προσδιορίσει το προφίλ των μαθητών που αντιμετωπίζουν δυσκολίες
- να καθορίσει το εύρος του προγράμματος εκπαίδευσης και τις επιμέρους ενότητες του
- να προσδιορίζει τα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος
- να προσδιορίσει τα μαθησιακά αποτελέσματα ανά ενότητα
- να προσδιορίσει τους μαθησιακούς στόχους και τους τρόπους αξιολόγησης.

Το αναλυτικό πρόγραμμα θα χρησιμεύσει ως υποστηρικτικό εργαλείο που θα συμβάλλει στην προώθηση της συμμετοχής μαθητών ΕΕΚ με δυσκολίες σε μαθησιακές κινητικότητες, καθιστώντας τα οφέλη της κινητικότητας προσβάσιμα σε ένα ευρύτερο τμήμα της κοινωνίας.

### 3. Επισκόπηση του αναλυτικού προγράμματος

Σκοπός του αναλυτικού προγράμματος είναι να παρέχει πρακτική προετοιμασία για συμμετοχή σε προγράμματα διεθνούς κινητικότητας σε ενήλικες μαθητές με καθόλου ή μικρή σχετική εμπειρία και να προσφέρει μια πολύπλευρη εισαγωγή στις διαπολιτισμικές σχέσεις και επικοινωνίες, την ένταξη σε πολυπολιτισμικές ομάδες και περιβάλλον, την ομαδική εργασία, την κατάρτιση και τη συμμετοχή σε δομημένες εκπαιδευτικές δραστηριότητες. Υιοθετεί τη διεπιστημονική προσέγγιση και στοχεύει στην προετοιμασία για μαθησιακή κινητικότητα και ένταξη σε ένα διαπολιτισμικό περιβάλλον και εστιάζει στα παρακάτω ζητήματα:

- Ολιστική θεώρηση του διαπολιτισμικού περιβάλλοντος
- Πολιτιστική ποικιλομορφία και αλληλοσεβασμός
- Εκπαίδευση και επικοινωνία σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον
- Ομαδική εργασία και οργανωσιακή συμπεριφορά
- Κίνητρα και αυτοεκτίμηση

Μακροπρόθεσμα, αυτό το εκπαιδευτικό πρόγραμμα θα ενισχύσει την ικανότητα των μαθητών ΕΕΚ στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας να επικοινωνούν αποτελεσματικά, να συνεργάζονται και να συμπεριφέρονται με αυτοπεποίθηση και επαγγελματισμό.

Όσον αφορά την παιδαγωγική προσέγγιση αξιοποιείται η παιχνιδοποίηση ως μια αποτελεσματική στρατηγική για τη συμμετοχή του μαθητή. Επιπλέον ενθαρρύνεται η προσαρμογή της διδασκαλίας και της αξιολόγησης στις ανάγκες των μαθητών και τους μαθησιακούς στόχους, με σεβασμό της διαφορετικότητας και των αναγκών των εκπαιδευομένων, επιτρέποντας ευέλικτες διαδρομές μάθησης.

Αυτό το μάθημα στοχεύει στην προώθηση ενός αποτελεσματικού διαδραστικού μαθησιακού περιβάλλοντος. Συμμετέχοντας σε μια διαδραστική και συμμετοχική διαδικασία μάθησης, ενισχυμένη με την ενσωμάτωση ψηφιακών τεχνολογιών, οι μαθητές παρεμβαίνουν άμεσα στην κατασκευή της γνώσης, αμφισβητώντας και συνδημιουργώντας τη. Σε αντίθεση με τις γενικά παθητικές και μονοκατευθυντικές



συμβατικές προσεγγίσεις, οι εκπαιδευόμενοι γίνονται το κέντρο της μαθησιακής διαδικασίας και ο εκπαιδευτής/δάσκαλος αναλαμβάνει το ρόλο του διαμεσολαβητή.

## Η κινητικότητα και η σχέση της με την τουριστική εκπαίδευση

### 1. Ενίσχυση δεξιοτήτων στον τουρισμό με συμμετοχή σε προγράμματα κινητικότητας

Ο τουριστικός τομέας είναι ένας από τους ισχυρότερους πυλώνες της οικονομίας της ΕΕ. Συμβάλλει στην ανάπτυξη της οικονομίας και της κοινωνίας μέσω της παραγόμενης οικονομικής αξίας (θέσεις εργασίας, ανάπτυξη και εισοδήματα) αλλά και της πολιτιστικής αξίας (προώθηση της ταυτότητας της κοινότητας). Ο τουριστικός τομέας κατέχει σημαντικό κοινωνικό ρόλο στην αντιμετώπιση της ανεργίας των νέων και παρέχει πρόσβαση στην εργασία σε νέους αποφοίτους και ευάλωτες ομάδες, όπως γυναίκες και μετανάστες που αντιπροσωπεύουν σχεδόν τα δύο τρίτα των εργαζομένων στον τομέα.

Πολλές έρευνες εντοπίζουν και αναθεωρούν τις απαραίτητες δεξιότητες για εργασία στον τουριστικό τομέα. Μία από τις πιο πρόσφατες είναι η έρευνα του Cedefop «*Skills developments and trends in the tourism sector. Skills Panorama Analytical Highlights*»<sup>1</sup> που βασίζεται στην επισκόπηση των αγγελιών αναζήτησης προσωπικού στον τομέα του τουρισμού από τον Ιούλιο του 2018 έως τον Δεκέμβριο του 2019. Η έρευνα αυτή προσδιορίζει 17 επαγγέλματα με υψηλό αριθμό προσλήψεων και αναθεωρεί το απαιτούμενο σύνολο δεξιοτήτων. Για τις προσφερόμενες μεσαίες και βασικές θέσεις εργασίας αλλά και για θέσεις διευθυντών, προγραμματιστών υπολογιστών ή ειδικών μάρκετινγκ, οι ακόλουθες δεξιότητες βρίσκονται ψηλά στην ιεράρχηση των εργοδοτών: **συνεργασία, προσαρμοστικότητα, ικανότητα να θέτεις προτεραιότητες, υπευθυνότητα, επικοινωνία, επίλυση προβλημάτων, ικανότητα να εργάζεσαι ανεξάρτητα, και να σκέφτεσαι «έξω από το κουτί»**. Επιπλέον ζητείται γνώση Αγγλικών.

Οι μαθησιακές κινητικότητες παρέχουν εφόδια που ενισχύουν την ικανότητα για εργασία, καθιστούν τα συστήματα εκπαίδευσης και κατάρτισης πιο προσιτά και αποτελεσματικά, προωθούν την ανάπτυξη μιας κοινωνίας της γνώσης και ενισχύουν την ευρωπαϊκή ταυτότητα και την ιθαγένεια. Οι κινητικότητες παρέχουν πολύτιμες δεξιότητες ζωής και διεθνή εμπειρία που ενισχύουν την προσωπική, επαγγελματική και ακαδημαϊκή ανάπτυξη του ατόμου. Η κινητικότητα είναι ελκυστική (ειδικά για νέους και άτομα από ευάλωτες ομάδες) λόγω της ευελιξίας του περιβάλλοντος μάθησης, και των ευκαιριών για γνωριμία με νέους ανθρώπους, μέρη και πολιτισμούς. Βελτιώνει τις γλωσσικές και επικοινωνιακές δεξιότητες, την προσαρμοστικότητα, την υπευθυνότητα και την ανεξαρτησία του ατόμου. Προάγει για την ανάπτυξη δεξιοτήτων για ομαδική εργασία και επίλυση προβλημάτων. Ενισχύει την πολιτισμική επίγνωση και κατανόηση. Με άλλα λόγια η συμμετοχή σε προγράμματα μαθησιακής κινητικότητας αναπτύσσει το σύνολο των δεξιοτήτων που έχουν μεγάλη ζήτηση στον τουρισμό. Επιπλέον τα εξειδικευμένα προγράμματα κινητικότητας στον τομέα του τουρισμού παρέχουν μια ουσιαστική εμπειρία καθώς οι συμμετέχοντες μπορούν να γνωρίσουν σε βάθος το αντικείμενο λειτουργώντας σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον.

<sup>1</sup> Cedefop (2020). Skills developments and trends in the tourism sector. *Skills Panorama Analytical Highlights*. [https://skills Panorama.cedefop.europa.eu/en/analytical\\_highlights/skills-developments-and-trends-tourism-sector](https://skills Panorama.cedefop.europa.eu/en/analytical_highlights/skills-developments-and-trends-tourism-sector)



Ωστόσο, για να επωφεληθούν όλοι οι εκπαιδευόμενοι από τη μαθησιακή κινητικότητα χρειάζεται αποτελεσματική προετοιμασία ιδίως των εκπαιδευόμενων που αντιμετωπίζουν δυσκολίες. Διαφορετικά κάποιοι εκπαιδευόμενοι μπορεί να μην αναπτύξουν γνήσιο ενδιαφέρον για συμμετοχή στην κινητικότητα, να φοβηθούν να αξιοποιήσουν την ευκαιρία εκτιμώντας ότι δεν θα είναι σε θέση να χειριστούν την κατάσταση ή στην περίπτωση που συμμετέχουν – να μην μπορούν να αντιμετωπίσουν τις μαθησιακές προκλήσεις ή να αξιοποιήσουν πλήρως την εμπειρία.

## 2. Μεταφορά καινοτομιών στην ΕΕΚ στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας

Η επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (ΕΕΚ) βρίσκεται εν μέσω πρωτοφανούς αλλαγής που προκλήθηκε από την ταχεία έναρξη της πανδημίας του COVID-19. Η παγκόσμια οικονομία βιώνει ραγδαίες αλλαγές στη δημιουργία και κατανάλωση αγαθών και υπηρεσιών. Η καινοτομία και η ψηφιοποίηση είναι εγγενείς παράγοντες αυτών των εξελίξεων και αποτελούν ζωτική πηγή λύσεων στις προκλήσεις που αντιμετωπίζουμε. Απαιτείται καινοτομία για την αντιμετώπιση της οικονομικής, κοινωνικής και περιβαλλοντικής δυναμικής και αστάθειας. Οι ψηφιακές τεχνολογίες είναι πλέον πανταχού παρούσες και ολοένα και περισσότερο ενσωματωμένες στην καθημερινή ζωή και εργασία.

Ταυτόχρονα, η καινοτομία και η ψηφιοποίηση αλλάζουν τον τρόπο εργασίας των ανθρώπων, ενθαρρύνοντας την εμφάνιση νέων επαγγελμάτων και επηρεάζοντας άμεσα τις δεξιότητες που απαιτούνται στην αγορά εργασίας. Όλα αυτά οδηγούν στην ανάγκη αναβάθμισης των δεξιοτήτων και της επανεκπαίδευσης του εργατικού δυναμικού και τονίζουν την ανάγκη για υψηλής ποιότητας αρχικής ΕΕΚ για την είσοδο στην αγορά εργασίας, αλλά και συνεχιζόμενης ΕΕΚ υψηλής ποιότητας για το υπάρχον εργατικό δυναμικό.

Η αρχική και η συνεχιζόμενη ΕΕΚ χρειάζονται καινοτόμες απαντήσεις όσον αφορά τις μεθόδους διδασκαλίας, την οργάνωση και την αποτελεσματική εφαρμογή ψηφιακών τεχνολογιών για τη δημιουργία ευέλικτων, υψηλής ποιότητας συστημάτων ΕΕΚ που μπορούν να μας προσφέρουν τις δεξιότητες που χρειαζόμαστε στον κοινωνικό, περιβαλλοντικό και οικονομικό τομέα. Η ΕΕΚ αλλάζει ήδη, αλλά πρέπει επίσης να λάβει μέτρα για να υιοθετήσει πιο ενεργά την καινοτομία και την ψηφιοποίηση.

### Προφίλ του μαθητή με δυσκολίες στον τουρισμό και τη φιλοξενία - χαρακτηριστικά και ανάγκες των μαθητών

Για την σχεδίαση και υλοποίηση ενός αποτελεσματικού προγράμματος σπουδών προσαρμοσμένου στις ανάγκες των εκπαιδευόμενων χρειάζεται να προσδιοριστούν το προφίλ, οι προτιμήσεις και οι ανάγκες των μαθητών.

Η πιθανή ομάδα -στόχος αποτελείται από μαθητές ΕΕΚ στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας που αντιμετωπίζουν με δυσκολίες και που σχεδιάζουν να συμμετάσχουν σε μαθησιακή κινητικότητα.

Ο πίνακας που χρησιμοποιήθηκε για τη σύνταξη του προφίλ του εκπαιδευόμενου έχει 4 πεδία:



(1) Γνώσεις και δεξιότητες σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Επαγγελματικών Προσόντων (ΕΠΕΠ)

(2) Επαγγέλματα και δεξιότητες σύμφωνα με το ευρωπαϊκό σύστημα ταξινόμησης δεξιοτήτων, ικανοτήτων, προσόντων και επαγγελμάτων (ESCO)

(3) Απαιτήσεις για συμμετοχή σε κινητικότητα σύμφωνα με το Erasmus+

(4) Αποτελέσματα προκαταρκτικής έρευνας που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του έργου

Αυτό το πρόγραμμα σπουδών καλύπτει τους μαθητές που συμμετέχουν ή αποφοιτούν από την Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ΣΕΕΚ). Η ΣΕΕΚ, σύμφωνα με τον γενικό ορισμό της, είναι η προετοιμασία ατόμων μετά την είσοδό τους στην επαγγελματική ζωή επιδιώκοντας να τα βοηθήσει<sup>2</sup>:

- Να βελτιώσουν ή να επικαιροποιήσουν τις γνώσεις και/ή τις δεξιότητές τους.
- Να αποκτήσουν νέες δεξιότητες για αλλαγή καριέρας ή επανακατάρτιση.
- Να συνεχίσουν την προσωπική ή επαγγελματική τους ανάπτυξη.

Παραδοσιακά, η Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση αποτελεί μέρος της δια βίου μάθησης και μπορεί να περιλαμβάνει οποιαδήποτε μορφή εκπαίδευσης (γενική, εξειδικευμένη / επαγγελματική, τυπική ή μη τυπική κ.λ.π.). Είναι κρίσιμη για την απασχολησιμότητα των ατόμων<sup>3</sup>Επομένως, ο υποψήφιος μαθητής ΣΕΕΚ είναι:

**πάνω από 18 ετών, έχει ολοκληρώσει τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση και έχει το ακόλουθο γενικό προφίλ:**

<sup>2</sup> Cedefop and Tissot, 2014, p. 51

<sup>3</sup> Ibid

<p><i>Προϋποθέσεις του Erasmus+ για κινητικότητα στην ΕΕΚ</i></p>	<p><i>Γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Επαγγελματικών Προσόντων (ΕΠΕΠ)</i></p>
<p><b>Ο εκπαιδευόμενος είναι:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πολίτης χώρας που συμμετέχει στο πρόγραμμα Erasmus+ ·</li> <li>2. Φοιτά ή αποφοίτησε από την ΣΕΕΚ τους τελευταίους 12 μήνες.</li> <li>3. Εκπαιδεύτηκε σε οργανισμό ΕΕΚ που παρέχει μαθησιακή κινητικότητα.</li> <li>4. Έχει επιλεγεί για να συμμετάσχει σε μια κινητικότητα με αντικείμενο συναφές με αυτό των σπουδών του στην ΕΕΚ.</li> <li>5. Έχει τουλάχιστον βασικές δεξιότητες στη γλώσσα στην οποία θα πραγματοποιηθεί η κινητικότητα.</li> </ol>	<p><b>Ο εκπαιδευόμενος πρέπει να έχει ήδη αποκτήσει τα ακόλουθα:</b></p> <p><b>Γνώσεις:</b> Γνώση γεγονότων, και θεωρίας σε ένα ευρύ πλαίσιο σε έναν τομέα εργασίας ή μελέτης.</p> <p><b>Δεξιότητες:</b> Μια σειρά γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση λύσεων σε προβλήματα ενός τομέα εργασίας ή μελέτης.</p> <p><b>Ικανότητες (υπευθυνότητα και αυτονομία):</b> Ικανότητα αυτόνομης διαχείρισης ακολουθώντας οδηγίες για εργασία ή μελέτη που είναι συνήθως προβλέψιμες αλλά μπορεί να αλλάζουν. Ικανότητα να επιβλέπει τις δραστηριότητες άλλων και ανάληψη κάποιας ευθύνης για την αξιολόγηση και βελτίωση δραστηριοτήτων εργασίας ή μελέτης.</p>
<p><i>Χαρακτηριστικά βασισμένα σε προκαταρκτική έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε όλες τις χώρες εταίρους<sup>4</sup></i></p>	<p><i>Πιθανά επαγγέλματα και απαραίτητες δεξιότητες σύμφωνα με το σύστημα ESCO</i></p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ο εκπαιδευόμενος ανήκει σε μία από τις ακόλουθες ομάδες που αντιμετωπίζουν δυσκολίες: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Δυσχερή οικονομική/κοινωνική κατάσταση</li> </ul> </li> </ol>	<p>Αυτό το αναλυτικό πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί για να υποστηρίξει την προετοιμασία για κινητικότητα για 4 κατηγορίες επαγγελματιών από το σύστημα ΣΕΕΚ, δημιουργώντας γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που είναι πιο σχετικές με τη φιλοξενία και τον τουρισμό, όπως ορίζεται στο ESCO.</p>

<sup>4</sup> Πραγματοποιήθηκε μια προκαταρκτική έρευνα με συμμετοχή των ομάδων στόχου (μαθητές και σπουδαστές Ε.Ε.Κ, πάροχοι Ε.Ε.Κ., συντονιστές Ε.Ε.Κ., και άλλοι συναφείς ειδικοί και οργανισμοί που εμπλέκονται στον σχεδιασμό και την υλοποίηση προγραμμάτων κινητικότητας. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε σε 4 χώρες: Βουλγαρία, Ελλάδα, Σλοβενία, Τουρκία., μέσω προσωπικών συναντήσεων, δομημένων συνεντεύξεων και διαδικτυακών ερωτηματολογίων.



- Μαθησιακές δυσκολίες
  - Περιορισμένη πρόσβαση στην κατάρτιση (ζουν σε απομακρυσμένες μακρινές περιοχές, έχουν περιορισμένη πρόσβαση στις μεταφορές, περιορισμένη πρόσβαση στο Διαδίκτυο κ.λπ.)
2. Δεν είναι επαρκώς ενημερωμένος για τις ευκαιρίες συμμετοχής σε προγράμματα κινητικότητα, δεν είχε ενδιαφερθεί ή δεν ήταν σε θέση να ταξιδέψει μέχρι τώρα (λόγω έλλειψης χρημάτων ή προετοιμασίας).
  3. Χρειάζεται υποστήριξη, κίνητρο ή/και προετοιμασία για την κινητικότητα.
  4. Είναι πιθανό να αντιμετωπίσει δυσκολίες κατά τη διάρκεια της κινητικότητας, στους παρακάτω τομείς:
    - επικοινωνία με τον οργανισμό φιλοξενίας
    - επικοινωνία με άλλους ανθρώπους από διαφορετικούς πολιτισμούς
    - επικοινωνία σε ξένη γλώσσα
  5. Οι εκπαιδευόμενοι αξιολογούν ως χρήσιμη την προετοιμασία τους στα παρακάτω θέματα:
    - Εξειδικευμένη γλωσσική προετοιμασία στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας
    - Προετοιμασία για κατάρτιση σε πολυπολιτισμικό περιβάλλον
    - Προετοιμασία για συμμετοχή σε δομημένες δραστηριότητες κατάρτισης σε πολυπολιτισμικό

### Κατηγορία 1: Διευθυντές

#### 12 Στελέχη διοίκησης και εμπορίου

1221.6 Διαχειριστές τουριστικών προϊόντων

#### 14 Στελέχη επιχειρήσεων φιλοξενίας, λιανικού εμπορίου και άλλων υπηρεσιών

141 Διευθυντές ξενοδοχείων και εστιατορίων

1411 Διευθυντές ξενοδοχείων

1412 Διευθυντές εστιατορίων

142 Διευθυντές λιανικού και χονδρικού εμπορίου

143 Διευθυντές άλλων υπηρεσιών"

### 2 Επαγγελματίες

#### 34 Νομικοί, κοινωνικοί, πολιτιστικοί και συναφείς επαγγελματίες συνεργάτες

343 Καλλιτεχνικοί, πολιτιστικοί και γαστρονομικοί συνεργάτες επαγγελματίες

3434 Σεφ

### Κατηγορία 4: Υπάλληλοι Γραφείου

42 Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών

422 Υπάλληλοι πληροφόρησης πελατών

4221 Ταξιδιωτικοί σύμβουλοι και υπάλληλοι ταξιδιωτικών γραφείων

4224 Υπάλληλοι υποδοχής σε ξενοδοχεία

<p>περιβάλλον</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Προετοιμασία για διαπολιτισμική επικοινωνία</li> <li>- Προετοιμασία για ομαδική εργασία σε πολυπολιτισμικό περιβάλλον</li> </ul>	<p><u>Κατηγορία 5: Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές</u></p> <p>51: Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών</p> <p>511 Ταξιδιωτικοί συνοδοί, εισπράκτορες, μάεστροι και ξεναγοί</p> <p>512 Μάγειροι</p> <p>513 Σερβιτόροι και μπάρμεν</p> <p>515 Επόπτες καθαρισμού και φροντιστές κτιρίων και κατοικιών</p> <p>5151 Επόπτες καθαριότητας και φροντιστές γραφείων, ξενοδοχείων και άλλων εγκαταστάσεων</p> <p><u>Κατηγορία 9: Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρώνακτες και μικροεπαγγελματίες</u></p> <p>91: Καθαριστές και βοηθοί</p> <p>911 Οικιακοί και βοηθοί οικιών, ξενοδοχείων και γραφείων</p> <p>9112 Καθαριστές και βοηθοί γραφείων, ξενοδοχείων και άλλων χώρων</p> <p>94: Βοηθοί παρασκευής φαγητών</p> <p>941 &amp; Βοηθοί παρασκευής φαγητών</p> <p>9411 Παρασκευαστές φαγητών ταχείας εστίασης (fast food)</p> <p>9412 Βοηθοί μαγειρείων</p> <p>Με βάση τον κατάλογο δεξιοτήτων και ικανοτήτων του ESCO για αυτές τις κατηγορίες, εκτός από τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες που αφορούν το επάγγελμα, οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να έχουν ικανότητες τουλάχιστον:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Να συμβουλεύουν/βοηθούν/επικοινωνούν με επισκέπτες/πελάτες.</li> <li>- Να ακολουθούν τις οδηγίες για να οργανώνουν και να διατηρούν ένα καθαρό και ασφαλές περιβάλλον εργασίας.</li> <li>- Να επικοινωνούν μέσα σε μια ομάδα ή να εργάζονται σε μια διεθνή ομάδα φιλοξενίας.</li> </ul>
---	---

## **GAME IT. Περιεχόμενο κατάρτισης και ανάγκες των εκπαιδευόμενων**

### ***1. Πώς αντιμετωπίζονται οι ανάγκες που εντοπίστηκαν. Ευέλικτες/καινοτόμες προσεγγίσεις διδασκαλίας και μάθησης. Βελτίωση της προσβασιμότητας.***

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα GAME IT έχει σχεδιαστεί για να υποστηρίζει μαθητές ΕΕΚ με δυσκολίες<sup>5</sup> και το εκπαιδευτικό προσωπικό και καλύπτει τις ακόλουθες ανάγκες:

1. Οι μαθητές χρειάζονται εκπαιδευτικούς πόρους που:

α) να μετριάσουν τις παρανοήσεις και την έλλειψη αυτοπεποίθησης και κινήτρων που τους εμποδίζουν να συμμετέχουν σε κινητικότητες.

β) να τους προετοιμάσουν για συμμετοχή σε κινητικότητες κατάρτισης και δομημένες εκπαιδευτικές δραστηριότητες που οργανώνονται στο πλαίσιο αυτό.

2. Οι οργανισμοί ΕΕΚ και οι οργανισμοί που παρέχουν ευκαιρίες κινητικότητας χρειάζεται να εξοπλιστούν με τα κατάλληλα εργαλεία για να βοηθήσουν τους μαθητές που αντιμετωπίζουν δυσκολίες να αξιοποιήσουν τις επικείμενες ευκαιρίες κινητικότητας.

Γενικά, για να έχει επιτυχία, κάθε στρατηγική εκπαίδευσης πρέπει να είναι παρακινητική, ελκυστική, σχετική και αξιόπιστη (κατά προτίμηση εξατομικευμένη), να θέτει προκλήσεις και να επιβραβεύει, με στόχο να καταλήξει σε μάθηση που είναι μόνιμη, επιτρέπει την εφαρμογή όσων έχουν διδαχθεί που εδραιώνονται μέσα από την εξάσκηση.

Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο του προγράμματος GAME IT βασίζεται στην ψηφιακή μάθηση, με ενσωμάτωση στοιχείων παιγνιδοποίησης.

Σύμφωνα και με τις ανάγκες των εκπαιδευόμενων, το εκπαιδευτικό περιεχόμενο του προγράμματος GAME IT σχεδιάστηκε για να υποστηρίξει την μεικτή μάθηση, ένα συνδυασμό δια ζώσης και εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Ωστόσο υπάρχει δυνατότητα το μάθημα να γίνει και εξ' ολοκλήρου από απόσταση.

Οι δραστηριότητες μέσα στην τάξη είναι οικείες για τους εκπαιδευόμενους και τους εκπαιδευτές. Όσον αφορά τις ιδιαίτερες ανάγκες των μαθητών, αυτού του είδους οι δραστηριότητες είναι χρήσιμες για να τους εξασφαλίσουν ένα οικείο περιβάλλον και τρόπο οργάνωσης και να τους δώσουν έτσι μια αίσθηση ασφάλειας. Επιπλέον, αυτές οι δραστηριότητες είναι σημαντικές καθώς παρέχουν στους εκπαιδευόμενους την ευκαιρία να επικοινωνούν και να συνεργάζονται αποτελεσματικά με τους εκπαιδευτές και τους άλλους εκπαιδευόμενους, όταν εργάζονται σε ομάδες και τους ενθαρρύνουν να σκέφτονται κριτικά, να τολμούν και να παρουσιάζουν την εργασία τους. Ως εκ τούτου, η ενσωμάτωση δια ζώσης δραστηριοτήτων δημιουργεί ένα ασφαλές περιβάλλον που ευνοεί την καλλιέργεια των γνώσεων και δεξιοτήτων που σχετίζονται με τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του εκπαιδευτικού προγράμματος.

Η ψηφιακή μάθηση είναι μια ευέλικτη προσέγγιση που αφαιρεί τις ακαμψίες που σχετίζονται με το χώρο και το χρόνο. Παρέχει ένα άνετο περιβάλλον μάθησης, ειδικά για μαθητές με δυσκολίες και δημιουργεί τις προϋποθέσεις για την εφαρμογή αποτελεσματικών στρατηγικών κατάρτισης και μάθησης.

<sup>5</sup> (1) Μαθητές Ε.Ε.Κ. που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες, συμπεριλαμβανομένων μειονοτήτων και μεταναστών; (2) Μαθητές Ε.Ε.Κ. από απομακρυσμένες και αγροτικές περιοχές; (3) Μαθητές Ε.Ε.Κ. με ήπιες ή μέτριες μαθησιακές δυσκολίες και χαμηλές επιδόσεις στο σχολείο.



Η παιχνιδοποίηση χρησιμοποιεί τεχνολογικές λύσεις προκειμένου να ενσωματώσει τη μηχανική των παιχνιδιών στην ψηφιακή μάθηση. Ενισχύει τη μάθηση αξιοποιώντας τα στοιχεία που κάνουν τα παιχνίδια τόσο ελκυστικά. Μπορεί να αυξήσει τη συμμετοχή των μαθητών, να τους βοηθήσει να εξασκήσουν γνώσεις και δεξιότητες σε καταστάσεις που μιμούνται την πραγματική ζωή και έτσι να βελτιώσουν την αποτελεσματικότητα της μάθησης. Μέσω της παιχνιδοποίησης η δημιουργικότητα και η συνεργασία γίνονται μέρος της μάθησης. Ενώ όταν συνδυάζεται με άλλες μεθόδους μάθησης, μπορεί να υποστηρίξει καινοτόμες παιδαγωγικές προσεγγίσεις.

Η παιχνιδοποιημένη μάθηση έχει τα παρακάτω πλεονεκτήματα για όλους τους μαθητές, αλλά ιδιαίτερα για μαθητές που αντιμετωπίζουν δυσκολίες:

- ενεργητική μάθηση
- αυξάνει το κίνητρο και τη συμμετοχή
- επιτρέπει στο μαθητή να πειραματιστεί και να αποτύχει χωρίς αρνητικές συνέπειες
- επιτρέπει τη μικρομάθηση που απαιτεί συγκέντρωση της προσοχής για συντομότερο χρονικό διάστημα.
- διευκολύνει τη μάθηση με φθίνουσα υποστήριξη (scaffolding) ώστε να αντιμετωπίζονται οι διαφορετικές ανάγκες κάθε μαθητή
- είναι ελκυστική στη νέα γενιά των «ψηφιακά ιθαγενών»

Η παιχνιδοποίηση μπορεί να ενισχύσει την αποτελεσματικότητα της εκπαίδευσης αυξάνοντας τη συμμετοχή των μαθητών και επιτρέποντας στους μαθητές να πειραματιστούν με καταστάσεις πραγματικές ή σαν πραγματικές - και να αποτύχουν - σε ένα ελεγχόμενο, ασφαλές περιβάλλον. Η παιχνιδοποιημένη μάθηση μπορεί να αποφέρει καλύτερα αποτελέσματα όσον αφορά την απόκτηση και τη διατήρηση γνώσεων από συμβατικές μεθόδους διδασκαλίας.

Το παιχνιδοποιημένο πρόγραμμα εκπαίδευσης εστιάζει στις αλλαγές συμπεριφοράς που αναμένονται από τους μαθητές και στους περιορισμούς και τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν. Η παιχνιδοποίηση μπορεί να διευκολύνει της μαθησιακή διαδικασία για τις συγκεκριμένες ομάδες μαθητών και να ενισχύσει την συμπερίληψή τους στην εκπαίδευση.

Οι εκπαιδευτικοί πόροι που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του έργου θα αφορούν τους μαθητές που αντιμετωπίζουν δυσκολίες σε όλη την Ευρώπη και τους οργανισμούς που τους προσφέρουν εκπαίδευση και υποστηρίζουν εκπαιδευτικές δραστηριότητες δια ζώσης ή ψηφιακές ανάλογα με τις ανάγκες.

## Μαθησιακοί στόχοι του εκπαιδευτικού προγράμματος GAME IT

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του έργου GAME IT περιλαμβάνει 5 ενότητες που έχουν τους ακόλουθους στόχους:

M1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Αύξηση της πολιτιστικής συνείδησης και βελτίωση των ικανοτήτων διαπολιτισμικής επικοινωνίας, απαραίτητες για την εκπαίδευση και την εργασία στο εξωτερικό.</li> <li>- Υποστήριξη στην αντιμετώπιση πρακτικών ζητημάτων της κινητικότητας.</li> <li>- Προετοιμασία για διαπολιτισμική επικοινωνία κατά τη διαδικασία προετοιμασίας και υλοποίησης της κινητικότητας</li> </ul>
----	--



M2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Βελτίωση γνώσεων για τις έννοιες της πολυπολιτισμικότητας και της ομαδικής εργασίας.</li> <li>- Προετοιμασία για εργασία σε ομάδα σε πολυπολιτισμικό περιβάλλον στο πλαίσιο της κινητικότητας.</li> <li>- Εκμάθηση τεχνικών για την αντιμετώπιση πιθανών ζητημάτων και εντάσεων της ομαδικής εργασίας.</li> </ul>
M3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ανάπτυξη ικανότητας εντοπισμού στόχων μάθησης και σταδιοδρομίας κατά τη διάρκεια της κινητικότητας, μεγιστοποίησης και αξιοποίησης της σχέσης ανάμεσα στην κινητικότητα, την εκπαίδευση και τη σταδιοδρομία.</li> <li>- Προετοιμασία για υπεύθυνη και αποτελεσματική συμμετοχή στην κατάρτιση.</li> <li>- Ικανότητα μεγιστοποίησης των αποτελεσμάτων της κατάρτισης στις επαγγελματικές και εν γένει ικανότητες και δεξιότητες ενισχύοντας την απασχολησιμότητα.</li> </ul>
M4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Προετοιμασία για ενεργή και εστιασμένη συμμετοχή σε διαφορετικούς τύπους δομημένων εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων.</li> <li>- Βελτίωσης της αυτοπεποίθησης και εκμάθηση εφαρμόσιμων τεχνικών για τη διαχείριση προκλήσεων που συνδέονται με την συμμετοχή στην κατάρτιση.</li> </ul>
M5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ανάπτυξη γλωσσικών δεξιοτήτων στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας.</li> <li>- Εξειδικευμένο λεξιλόγιο, απαραίτητο για την αποτελεσματική επικοινωνία, κατάρτιση και εκτέλεση εργασιών στον τομέα της φιλοξενίας και ειδικότερα σε ξενοδοχεία και εστιατόρια.</li> </ul>

## Δομή περιεχομένου εκπαίδευσης (ενότητες)

### 1. Δομή και φόρτος εργασίας

Αριθμός Ενότητας	Τίτλος ενότητας	Φόρτος Εργασίας (ώρες)
1	Προετοιμασία για ταξίδια στο εξωτερικό και διαπολιτισμική επικοινωνία	7
2	Προετοιμασία για ομαδική εργασία σε πολυπολιτισμικό περιβάλλον	6
3	Προετοιμασία για πρακτική άσκηση σε πολυπολιτισμικό περιβάλλον	14
4	Προετοιμασία για συμμετοχή σε δομημένες εκπαιδευτικές δραστηριότητες σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον	9



5	Εξειδικευμένη γλωσσική προετοιμασία στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας	14
<b>Σύνολο</b>		<b>50 ώρες</b>

Το μάθημα έχει σχεδιαστεί για συνολικό αριθμό 50 ωρών που κατανέμονται στις ενότητες όπως παρουσιάζονται στον παραπάνω πίνακα. Ωστόσο, το μάθημα παρέχει την ευελιξία για την προσαρμογή της διάρκειας σύμφωνα με τις ειδικές ανάγκες του εκπαιδευόμενου/ομάδας εκπαιδευομένων.

## Μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος

Στο τέλος αυτού του σύντομου προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν τις γνώσεις και θα είναι σε θέση να:

- (1) Προσδιορίζουν τους δικούς τους στόχους για μάθηση και επαγγελματική ανάπτυξη.
- (2) Συμμετέχουν υπεύθυνα στην κινητικότητα και γνωρίζουν τους κανόνες συμμετοχής.
- (3) Επικοινωνούν αποτελεσματικά με ανθρώπους από άλλους πολιτισμούς.
- (4) Κατανοούν και να εφαρμόζουν τις αρχές της ομαδικής εργασίας σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον.
- (5) Εκτιμούν την διαφορετικότητα.
- (6) Σχεδιάζουν και ακολουθούν μια διαδικασία για αντιμετώπιση προβλημάτων πολυπολιτισμικής ομαδικής εργασίας.
- (7) Παρατηρούν, κατανοούν και να διαχειρίζονται: α) τη δομή και τις σχέσεις εξουσίας-ευθύνης του οργανισμού υποδοχής, β) τη δυναμική του οργανισμού υποδοχής και της ομάδας, γ) τους εσωτερικούς και εξωτερικούς περιορισμούς, δ) τη διαθέσιμη τεχνολογία, ε) τα κυρίαρχα πρότυπα και κανόνες, συμβάσεις και εταιρική κουλτούρα (στο στάδιο υλοποίησης της κινητικότητας).
- (8) Κατανοούν, αναλύουν κριτικά και εφαρμόζουν τις αρχές της επικοινωνίας σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον εργασίας/μάθησης και να συμμετάσχουν ενεργά στην εκπαίδευση ώστε να μεγιστοποιούν την ωφέλειά της στην επαγγελματική τους καριέρα (φάση υλοποίησης της κινητικότητας).
- (9) Προσδιορίζουν, αναλύουν και ξεπερνούν τις ελλείψεις τους. Να διαχειρίζονται τα προβλήματα και την αβεβαιότητα κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης.
- (10) Να αναλύουν την εμπειρία τους από την κινητικότητα και να την αξιοποιούν στη μελλοντική τους στην επαγγελματική τους πορεία, την προσωπική ανάπτυξη και την περαιτέρω εκπαίδευση.
- (11) Μοντελοποιούν μια μαθησιακή στρατηγική.
- (12) Διαχειρίζονται γλωσσικές προκλήσεις για την αξιοποίηση του υλικού κατάρτισης και την κατανόηση εννοιών.



- (13) Κατανοούν τη σημασία της αυτοπεποίθησης και να είναι σε θέση να την αποκτήσουν.
- (14) Κατανοούν και επικοινωνούν στην αγγλική γλώσσα ένα σύνολο επαγγελματικών δεξιοτήτων και εκτελούν λειτουργίες που σχετίζονται με το επάγγελμά τους.
- (15) Χρησιμοποιούν σωστά την επαγγελματική ορολογία στην αγγλική γλώσσα στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας (ιδίως ξενοδοχεία και εστιατόρια).
- (16) Επικοινωνούν αποτελεσματικά στα αγγλικά με συναδέλφους και εκπαιδευτές/καθηγητές κατά τη διάρκεια της υλοποίησης της κινητικότητας.

## Πλατφόρμα μάθησης

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του έργου GAME IT έχει σχεδιαστεί για να παρέχεται (εν μέρει) σε ψηφιακό περιβάλλον.

Όλο το εκπαιδευτικό υλικό είναι διαθέσιμο για χρήση και προσαρμογή στους οργανισμούς που παρέχουν ΕΕΚ σύμφωνα με τη Διεθνή Άδεια «Creative Commons Αναφορά – Μη Εμπορική Χρήση – Παρόμοια Διανομή 4.0». Ωστόσο δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στο έργο GAME IT στη διασφάλιση ενός ευέλικτου χώρου ψηφιακής μάθησης που κινητοποιεί τους μαθητές και λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες και τους περιορισμούς που αντιμετωπίζουν.

Η πλατφόρμα Coursevo (<http://coursevo.com/>) είναι μια προηγμένη πολυμεσική πλατφόρμα ψηφιακής μάθησης. Χρησιμοποιείται ήδη σε ακαδημαϊκά περιβάλλοντα και σε διάφορα ερευνητικά προγράμματα. Είναι μια υποδομή γενικού σκοπού που παρέχει πρόσβαση σε ποικίλα αποθετήρια εκπαιδευτικών πόρων για να είναι δυνατή η ευρύτερη ανταλλαγή και δικτύωση εντός των κοινοτήτων μάθησης. Ενσωματώνει λειτουργίες που επιτρέπουν την ευέλικτη οργάνωση του ψηφιακού περιεχομένου σε συλλογές, παρέχοντας υπηρεσίες αναζήτησης που διευκολύνουν τον εντοπισμό του σχετικού περιεχομένου και την επαναχρησιμοποίησή του. Εκτός από την οργάνωση και την επαναχρησιμοποίηση περιεχομένου, η πλατφόρμα παρέχει αποτελεσματικές υπηρεσίες επικοινωνίας που επιτρέπουν διαδικτυακές δραστηριότητες μάθησης και επικοινωνία μεταξύ των μαθητών, πριν, κατά τη διάρκεια και μετά τις μαθησιακές δραστηριότητες στις οποίες συμμετέχουν.

Η συμμετοχή σε έναν χώρο δραστηριοτήτων προϋποθέτει την ύπαρξη λογαριασμού. Κάποιος μπορεί να συνδεθεί στην πλατφόρμα χρησιμοποιώντας τα διαπιστευτήρια του κοινωνικού δικτύου που ήδη χρησιμοποιεί. Υπάρχουν δύο (2) επιλογές: να συνδεθεί με το λογαριασμό του στο Facebook ή στο Google. Εναλλακτικά, μπορεί να δημιουργήσει έναν τοπικό λογαριασμό πατώντας το κουμπί "Εγγραφείτε τώρα". Υπάρχουν συγκεκριμένες πολιτικές που μπορούν να διαμορφωθούν για την εγγραφή (ελεύθερη εγγραφή, έγκριση εγγραφής ή εγγραφή με κωδικό πρόσβασης) και την πρόσβαση (ανοιχτή ή κλειδωμένη) ενός χώρου δραστηριότητας.

Η κεντρική έννοια για την οργάνωση περιεχομένου και ανθρώπων στο Coursevo είναι η έννοια των χώρων δραστηριοτήτων - ένας τρόπος οργάνωσης ανθρώπων και υποστήριξης υπηρεσιών ανάλογα με τον στόχο της δραστηριότητας. Συγκεκριμένα, το Coursevo, υποστηρίζει τους ακόλουθους τρεις τύπους χώρων δραστηριότητας:



**Μαθήματα:** παρέχουν όλες τις απαραίτητες λειτουργίες για την οργάνωση ομάδων μαθητών από απόσταση και την προσφορά υπηρεσιών εκπαίδευσης σε μέλη μιας κοινότητας. Αυτός ο τύπος χώρου δραστηριοτήτων μπορεί να υποστηρίξει διάφορους τύπους πραγματικών δραστηριοτήτων, όπως εκδηλώσεις κατάρτισης, πολλαπλές εκδηλώσεις, βραχυπρόθεσμα ή μακροπρόθεσμα εργαστήρια, μαθήματα που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο ενός προγράμματος κατάρτισης κ.λπ.

**Αποθετήρια:** παρέχουν λειτουργικότητα για τη συλλογή και οργάνωση ψηφιακού περιεχομένου με τη μορφή Ανοιχτών Εκπαιδευτικών Πόρων, έτσι ώστε τα μέλη μιας κοινότητας πρακτικής να μπορούν να τους μοιραστούν μεταξύ τους. Χρησιμοποιούν λειτουργικότητα διαθέσιμη και σε άλλους τύπους χώρων δραστηριοτήτων, που διευκολύνει τη συλλογή και οργάνωση ψηφιακού περιεχομένου. Η διαφορά έγκειται στο ότι στα Αποθετήρια το δημοσιευμένο περιεχόμενο αναμένεται να ελεγχθεί ποιοτικά και, ως εκ τούτου, να ενδείκνυται για ευρύτερη διάδοση ακόμη και πέρα από τα μέλη των κοινοτήτων πρακτικής που το ανέπτυξαν αρχικά.

**Έργα:** στοχεύουν στην οργάνωση ομάδων συνεργαζόμενων μελών της κοινότητας πρακτικής με συγκεκριμένους στόχους (π.χ. διοργάνωση μαθημάτων ή υλοποίηση συγκεκριμένης εκδήλωσης ή άλλων εργασιών).

Ένας αριθμός εργαλείων και υπηρεσιών μπορεί να ενεργοποιηθεί οποτεδήποτε χρειάζεται και να χρησιμοποιηθεί σε οποιοδήποτε χώρο δραστηριότητας (μάθημα, αποθετήριο ή έργο).

Για τη διευκόλυνση της εκπαίδευσης για την προετοιμασία της κινητικότητας, το Courseno επεκτάθηκε με στοιχεία παιχνιδοποίησης, που περιλαμβάνουν κονκάρδες, βαθμολογία, πίνακες κατάταξης κ.λπ. Συνεπώς το Courseno παρέχει ένα καινοτόμο ψηφιακό περιβάλλον που θα υποστηρίξει το μαθητή να ενισχύσει τις δεξιότητές του στους τομείς του μαθήματος, αλλά θα υποστηρίξει επίσης την ανάπτυξη κινήτρων και αυτοεκτίμησης.

## Δυνατότητα μεταφοράς του προγράμματος εκπαίδευσης GAME IT σε διαφορετικά μαθησιακά πλαίσια

Αυτό το πρόγραμμα εκπαίδευσης έχει σχεδιαστεί ως ένα γενικό πρόγραμμα σπουδών στον τομέα της ΕΕΚ για ιδρύματα που προσφέρουν εκπαίδευση προετοιμασίας για κινητικότητα στον τουρισμό και τη φιλοξενία.

Ειδικότερα, η εκπαίδευση προσαρμόζεται στις ανάγκες της του τομέα της ΣΕΕΚ. Υπό την έννοια του γενικού ορισμού της (βλ. παραπάνω) «η συνεχιζόμενη επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (ΣΕΕΚ) είναι βασικά μέρος της εκπαίδευσης ενηλίκων που προσανατολίζεται στην επαγγελματική ανάπτυξη. Είναι ένας τρόπος βελτίωσης της συμμετοχής των ενηλίκων στη δια βίου μάθηση, ενίσχυση της απασχολησιμότητας και αύξησης της απασχόλησης στην Ευρώπη. Η ΣΕΕΚ είναι απαραίτητη για την οικονομική ανταγωνιστικότητα, την παραγωγικότητα και την ανάπτυξη. Οι αναλύσεις του Cedefop (Cedefop, 2014β) έχουν δείξει τη μοναδικότητα της ΣΕΕΚ, μια μορφή μάθησης που δεν





μπορεί να υποκατασταθεί από άλλες (ανώτατη εκπαίδευση, γενική εκπαίδευση ή αρχική επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση).»<sup>6</sup>

Κατά συνέπεια, το μάθημα έχει δύο επιλογές:

- Ως τυπική εκπαίδευση για εκπαιδευόμενους, ΕΠΕΠ επίπεδου 3.
- Ως μη τυπική εκπαίδευση στα πλαίσια του συστήματος δια βίου μάθησης.

Το παρόν εκπαιδευτικό πρόγραμμα επικεντρώνεται στις ιδιαιτερότητες του τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας. Ορισμένα στοιχεία του προγράμματος αφορούν τις κινητικότητες της ΕΕΚ στον Τουρισμό και την Φιλοξενία, ενώ άλλα είναι πιο γενικά. Ως εκ τούτου, αυτό το πρόγραμμα σπουδών μπορεί χρησιμοποιηθεί για ανάπτυξη συγκεκριμένων προγραμμάτων κατάρτισης για ποικίλες ανάγκες, τομείς και περιπτώσεις στην ΣΕΕΚ.

Ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες των εθνικών πλαισίων προσόντων, μπορεί να επίσης να χρησιμοποιηθεί στην άτυπη εκπαίδευση και στην εκπαίδευση για την ενίσχυση των εγκάρσιων δεξιοτήτων. Η αρθρωτή δομή επιτρέπει τη

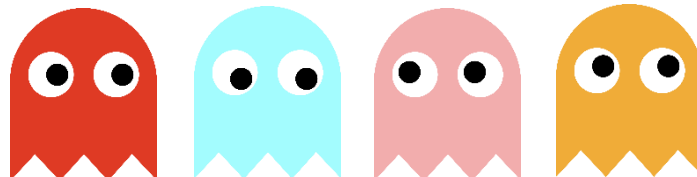
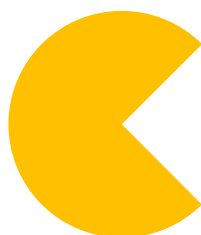
διεξαγωγή σύντομων άτυπων μαθημάτων κατάρτισης με εστίαση σε οποιοδήποτε από τις θεματικές και τα αντικείμενα που περιλαμβάνονται στο συνολικό περιεχόμενο του μαθήματος.

Ανεξάρτητα από το γεγονός ότι το εκπαιδευτικό πρόγραμμα έχει προετοιμαστεί για ψηφιακή παιγνιδοποιημένη μάθηση μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί αποτελεσματικά (πλήρως ή εν μέρει) για δια ζώσης δραστηριότητες.

<sup>6</sup> [https://www.cedefop.europa.eu/files/3070\\_en.pdf](https://www.cedefop.europa.eu/files/3070_en.pdf), σελ. 18.



## Περιγραφή ενοτήτων





## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΝΟΤΗΤΑΣ 1

Τίτλος ενότητας	Αριθμός ενότητας	Υπεύθυνοι εταίροι
<b>ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΑΞΙΔΙΑ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΚΑΙ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b>	<b>1</b>	<b>DSEC</b>
<b>Προαπαιτούμενα</b>		
Προηγούμενη εκπαίδευση/κατάρτιση, προηγούμενη εμπειρία, ελάχιστη ηλικία, κατάσταση υγείας κ.λπ.	<i>Οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να συμμετέχουν στην Συνεχιζόμενη ΕΕΚ στον τομέα του Τουρισμού και της Φιλοξενίας ή να είναι πρόσφατοι απόφοιτοι της Συνεχιζόμενης ΕΕΚ.</i>	
<b>Περιγραφή ενότητας</b>		
<p>Αυτή η ενότητα είναι η πρώτη σε αυτό το μάθημα και αποτελείται από 4 μαθήματα. Κάθε μάθημα περιλαμβάνει μια σειρά μαθησιακών δραστηριοτήτων. Στο 1ο μάθημα, οι μαθητές ενθαρρύνονται να συζητήσουν τις προσδοκίες και τις ανησυχίες τους σχετικά με τη συμμετοχή τους στην κινητικότητα. Η ανάλυση αναγκών που θα προκύψει θα επιτρέψει στον εκπαιδευτικό να επιλέξει ή/και να προσαρμόσει τις προτεινόμενες μαθησιακές δραστηριότητες σύμφωνα με τις ανάγκες των μαθητών και άλλες παραμέτρους όπως η ηλικία τους, ο τύπος κινητικότητας, ο τύπος μαθησιακών δυσκολιών.</p> <p>Καθώς πολλοί από τους μαθητές δεν έχουν ταξιδέψει ποτέ στο εξωτερικό, το 2ο μάθημα αφορά πρακτικές πτυχές της προετοιμασίας του ταξιδιού τους. Το τρίτο μάθημα καθοδηγεί τους μαθητές να προγραμματίσουν το ταξίδι τους στο εξωτερικό. Τα μαθήματα 3 και 4 προετοιμάζουν τους μαθητές για τη διαμονή τους στο εξωτερικό. Θα μάθουν περισσότερα για τον τόπο που επισκέπτονται (μάθημα 3) και τους ανθρώπους με τους οποίους πρόκειται να συναντηθούν και να συνεργαστούν (μάθημα 4). Θα εξερευνήσουν πολλαπλές πτυχές του πολιτισμού και της κουλτούρας του προορισμού τους. Για να το κάνουν αυτό πρέπει να ανακαλύψουν ξανά τη δική τους πόλη/χωριό και τη δική τους κουλτούρα. Αυτή η προετοιμασία θα τους επιτρέψει να αντιμετωπίσουν το πολιτισμικό σοκ και να αξιοποιήσουν στο έπακρο την εμπειρία τους στο εξωτερικό.</p>		
<b>Μαθησιακοί στόχοι της ενότητας</b>		
Η ενότητα έχει τους ακόλουθους στόχους:		

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



- Να εξασφαλίσει ότι οι μαθητές είναι πλήρως ενημερωμένοι και είναι σε θέση να συμμετέχουν ενεργά στην κινητικότητα, αναλαμβάνοντας την ευθύνη της δικής τους μάθησης.
- Να υποστηρίξει τους μαθητές να ασχοληθούν με πρακτικές πτυχές του ταξιδιού.
- Να καθοδηγήσει τους μαθητές στον προγραμματισμό του ταξιδιού τους στο εξωτερικό.
- Να ενθαρρύνει τους μαθητές να μάθουν περισσότερα για τον προορισμό της κινητικότητας αξιοποιώντας την έρευνα, την παρατήρηση, τον προβληματισμό και τη συμμετοχή σε τοπικές δραστηριότητες.
- Να ενισχύσει την πολιτισμική συνείδηση και τις διαπολιτισμικές ικανότητες επικοινωνίας, απαραίτητες για μάθηση και εργασία στο εξωτερικό.

## Μέθοδοι αξιολόγησης

Μέθοδοι αξιολόγησης	Διάρκεια αξιολόγησης	Στάθμιση Αξιολόγησης	Για κάθε εργαλείο αξιολόγησης, περιγράψτε επίσης τις συνθήκες υπό τις οποίες διεξάγεται (περιβάλλον, εργαλεία, πόροι).
Εξέταση που αποτελείται από ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής.	10 λεπτά στο τέλος κάθε μαθήματος. Η εξέταση γίνεται ή μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας ή γραπτώς στην τάξη.	100%	Ατομική εξέταση με περιορισμό στο χρόνο. Δεν επιτρέπεται χρήση βιβλίων ή σημειώσεων. <u>Πόροι/περιβάλλον:</u> αίθουσα διδασκαλίας ή διαδικτυακή πλατφόρμα μάθησης.
Ασκήσεις και δοκιμασίες που είναι διαθέσιμες στην πλατφόρμα του GAME IT στην περίπτωση που έχουμε ομαδική εκπαίδευση.	Η διάρκεια εξαρτάται κάθε φορά από την άσκηση ή την δοκιμασία.	Δεν υπολογίζονται στη βαθμολογία αλλά οδηγούν στην απόκτηση βραβείων (badges) στην ψηφιακή πλατφόρμα του GAME IT.	Δίνονται λεπτομερείς οδηγίες στους εκπαιδευτικούς για την αξιολόγηση των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων. Οι οδηγίες μπορεί να προσαρμόζονται από τους εκπαιδευτικούς. <u>Απαιτούμενοι πόροι/περιβάλλον:</u> αίθουσα διδασκαλίας ή ψηφιακή πλατφόρμα με δυνατότητα τηλεδιάσκεψης και χωρισμού σε διαδικτυακές ομάδες εργασίας (breakout rooms).

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

**Στο τέλος της ενότητας οι μαθητές θα μπορούν να:**

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



- Προσδιορίζουν τους δικούς τους στόχους για μάθηση και επαγγελματική ανάπτυξη.
- Συμμετέχουν υπεύθυνα στην κινητικότητα και να γνωρίζουν τους κανόνες της συμμετοχής τους.
- Αντιμετωπίζουν τις πρακτικές πτυχές ενός ταξιδιού στο εξωτερικό.
- Προγραμματίζουν το ταξίδι τους από τον τόπο διαμονή τους στον προορισμό καθώς και τοπικές εκδρομές ή δραστηριότητες.
- Αναπτύσσουν πολιτιστική συνείδηση των δικών τους και άλλων πολιτισμών.
- Σέβονται τις πολιτισμικές διαφορές και τη διαφορετικότητα.
- Επικοινωνούν αποτελεσματικά με ανθρώπους από άλλους πολιτισμούς.

## Τρόποι παροχής εκπαίδευσης

- Η ενότητα είναι κατάλληλη για δια ζώσης εκπαίδευση στην τάξη
- Η ενότητα είναι κατάλληλη για εκπαίδευση εξ' αποστάσεως
- Η ενότητα είναι κατάλληλη για μικτή μάθηση

## Εκπαιδευτικό υλικό και πηγές

- Παρουσιάσεις, διαδικτυακό εκπαιδευτικό υλικό κ.λπ. που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου GAMEIT
- Υπολογιστής και πρόσβαση στο Διαδίκτυο (για την ψηφιακή μάθηση)

## Περιεχόμενα/ Επιδιωκόμενα Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα	Περιεχόμενα	Αναφορά στο σύστημα ESCO
<p><b>Γνώσεις:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Εξηγούν τους στόχους, τις προγραμματισμένες δραστηριότητες και το πρόγραμμα της κινητικότητας.</li> <li>- Εξηγούν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μετακινουμένων μαθητών.</li> <li>- Εξηγούν βασικές έννοιες για ταξίδια: π.χ. διαβατήρια, κανόνες</li> </ul>	<p><b>Θέμα 1. Συμμετοχή σε διεθνή κινητικότητα</b></p> <p>Στόχοι, προγραμματισμένες δραστηριότητες της κινητικότητας. Συζήτηση με μαθητές: λόγοι συμμετοχής,</p>	<p><b>Γνώσεις:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Τοπική τουριστική βιομηχανία</li> <li>- Τουριστική αγορά</li> <li>- Πολιτικές ακυρώσεων των παρόχων υπηρεσιών</li> <li>- Τουριστικοί πόροι προορισμού</li> </ul>

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



<p>αεροδρομίου, αποσκευές, ταξιδιωτική ασφάλιση.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Περιγράφουν πολλαπλές πτυχές των δικών τους/άλλων πολιτισμών.</li> <li>-Εξηγούν διαφορές και ομοιότητες μεταξύ πολιτισμών.</li> <li>-Εξηγούν πώς η γεωγραφική θέση επηρεάζει το κλίμα, τον πολιτισμό και την οικονομία.</li> </ul> <p><b>Δεξιότητες:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Συντάσσουν μια λίστα με τις προετοιμασίες που απαιτούνται για την κινητικότητα π.χ. ταξιδιωτικά έγγραφα, αποσκευές (συμπεριλαμβανομένων των απαγορευμένων αντικειμένων στις αποσκευές και άλλους περιορισμούς στο αεροδρόμιο), υγεία (φάρμακα, αλλεργίες και εμβόλια), χρήματα, επικοινωνίες, ασφάλιση.</li> <li>-Ακυρώνουν/αναβάλλουν ραντεβού και άλλες υποχρεώσεις στο σπίτι κατά τη διάρκεια της κινητικότητας.</li> <li>-Εντοπίζουν έναν προορισμό και διερευνούν εναλλακτικούς τρόπους για να φτάσουν σε αυτόν με βάση συγκεκριμένα κριτήρια όπως κόστος, χρόνος, οικολογική φιλικότητα, ενδιαφέρον διαδρομής.</li> <li>-Δημιουργούν προσαρμοσμένους χάρτες ενός ταξιδιού.</li> <li>-Δημιουργούν μια αφίσα, μια παρουσίαση ή ένα video για να παρουσιάσουν έναν προορισμό.</li> <li>-Κλείνουν εισιτήρια και κάνουν κρατήσεις σε ξενοδοχεία χρησιμοποιώντας διαδικτυακές πλατφόρμες.</li> <li>-Προγραμματίζουν μια τοπική ξενάγηση στον τόπο διαμονή τους ή/και στον προορισμό της κινητικότητας στην οποία περιλαμβάνονται ενδιαφέρουσες τοποθεσίες και δραστηριότητες.</li> <li>-Χρησιμοποιούν διαδικτυακούς χάρτες και εργαλεία πλοήγησης για να κυκλοφορήσουν σε ένα μέρος.</li> </ul>	<p>προσδοκίες και φόβοι, δυνατά και αδύνατα σημεία, ανάγκες προετοιμασίας. Οι μαθητές προσδιορίζουν ένα σύνολο κανόνων (συμβόλαιο) που θα τηρούνται από όλους κατά τη διάρκεια της κινητικότητας.</p> <p><b>Θέμα 2. Προγραμματισμός για το ταξίδι σας στο εξωτερικό</b></p> <p>Προγραμματισμός του ταξιδιού από τον τόπο διαμονής στον προορισμό της κινητικότητας χρησιμοποιώντας ψηφιακούς χάρτες και διαδικτυακές πλατφόρμες.</p> <p>Αναλυτικό πρόγραμμα της κινητικότητας. Πρακτικές προετοιμασίες πριν από το ταξίδι. Αντιμετώπιση προβλημάτων και καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.</p> <p><b>Θέμα 3 Ανακαλύπτοντας νέα μέρη</b></p> <p>Εξερεύνηση του προορισμού της κινητικότητας (ιστορία, αρχιτεκτονική, καιρός, φυσικό περιβάλλον, οικονομία, τουρισμός, σύγχρονη ζωή κ.λπ.) μέσω έρευνας και συμμετοχής</p>	<p>για περαιτέρω ανάπτυξη</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Διατροφικές συνήθειες</li> </ul> <p><b>Δεξιότητες/Ικανότητες:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Επιδεικνύουν διαπολιτισμική επίγνωση</li> <li>- Χρησιμοποιούν τεχνικές επικοινωνίας</li> <li>- Αναπτύσσουν ενημερωτικό τουριστικό υλικό</li> <li>- Κάνουν παρουσιάσεις για τον τουρισμό</li> <li>- Διαπραγματεύονται τιμές</li> <li>- Διαπραγματεύονται αγορές για πακέτα τουριστικών εμπειριών</li> <li>- Προσαρμόζουν τουριστικά πακέτα</li> <li>- Διαχειρίζονται προϋπολογισμό</li> <li>- Διαχειρίζονται χρόνο</li> <li>- Λύνουν προβλήματα</li> <li>- Σκέφτονται αναλυτικά</li> <li>- Διαβάζουν χάρτες</li> <li>- Συλλέγουν τουριστικών πληροφοριών</li> <li>- Ενημερώνονται για τις τοπικές εκδηλώσεις</li> <li>- Διαχειρίζονται πρότυπα υγείας και</li> </ul>
---	---	---



<p>-Είναι περίεργοι και να ενδιαφέρονται να μάθουν για άλλους πολιτισμούς.</p> <p>-Κατανοούν τους πολλαπλούς τρόπους που ο πολιτισμός επηρεάζει τη ζωή μας.</p> <p>-Μπορούν να κατανοήσουν άλλους πολιτισμούς.</p> <p>-Είναι αμερόληπτοι όταν συγκρίνουν πολιτισμούς.</p> <p>-Εφαρμόζουν την παρατήρηση, την ενεργητική ακρόαση, την κατανόηση και την ενσυναίσθηση.</p> <p>-Αναπτύσσουν επικοινωνιακές στρατηγικές για διαπολιτισμική επικοινωνία.</p> <p>-Δημιουργούν σχέσεις σεβασμού που βασίζονται στην κατανόηση των πολιτισμικών διαφορών.</p> <p><b>Ικανότητες:</b></p> <p>-Προσδιορίζουν τις ανάγκες τους για προετοιμασία.</p> <p>-Θέτουν προσωπικούς στόχους για μάθηση και προσωπική ανάπτυξη.</p> <p>-Συμμετέχουν ενεργά και υπεύθυνα στην κινητικότητα, συνεργαζόμενοι με άλλους.</p> <p>-Διαχειρίζονται πρακτικές πτυχές του ταξιδιού στο εξωτερικό.</p> <p>-Γνωρίζουν πώς να αντιδράσουν σε περίπτωση προβλήματος ή έκτακτης ανάγκης.</p> <p>-Χρησιμοποιούν κατάλληλα εργαλεία για να προγραμματίσουν ένα ταξίδι στο εξωτερικό.</p> <p>-Ανακαλύπτουν ξαναβλέπουν κριτικά τη γενέτειρά τους.</p> <p>-Παρατηρούν ένα μέρος: δόμηση, φυσικό περιβάλλον, αξιοθέατα, σύγχρονη ζωή.</p>	<p>σε δημιουργικές δραστηριότητες όπως η δημιουργία αφισών, χαρτών, παρουσιάσεων, η σχεδίαση τοπικών περιηγήσεων και η συζήτηση/ανταλλαγή απόψεων.</p> <p><b>Θέμα 4 Κατανόηση των ανθρώπων και της πολιτισμού τους</b></p> <p>Έρευνα για τον πολιτισμό του προορισμού (εθιμοτυπία, λεκτική και μη λεκτική επικοινωνία, προσωπικός χώρος, καιρός, ενδυματολογικός κώδικας, φαγητό, ποτά, ψώνια, ψυχαγωγία, διακοπές, τοπικές εκδηλώσεις και δραστηριότητες, φεστιβάλ, έθιμα, θρησκεία, θέματα φύλου, σχέσεις, οικογενειακά μοντέλα, ανατροφή παιδιών, εκπαίδευση).</p> <p>Παρουσίαση, συζήτηση και ανάλυση πολλαπλών πτυχών του πολιτισμού και των διαπολιτισμικών εμπειριών πριν και μετά την κινητικότητα.</p> <p>Εφαρμογή διαπολιτισμικών στρατηγικών επικοινωνίας.</p>	<p>ασφάλειας</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ελέγχουν ταξιδιωτικά έγγραφα</li> <li>- Παρέχουν τουριστικές πληροφορίες</li> <li>- Βοηθούν τους επισκέπτες</li> <li>- Παρέχουν οδηγίες στους επισκέπτες</li> <li>- Προγραμματίζουν τοπικές εκδηλώσεις</li> <li>- Έχουν γνώση Η / Υ</li> <li>- Διεξάγουν αναζητήσεις στο Διαδίκτυο</li> </ul>
---	---	---



<ul style="list-style-type: none"><li>-Εξερευνούν και εξοικειώνονται με ένα μέρος.</li><li>-Εκτιμούν τα έθιμα και τον πολιτισμό ενός τόπου.</li><li>-Είναι συνειδητοί ταξιδιώτες</li><li>-Έχουν συνείδησης του δικού τους και των άλλων πολιτισμών.</li><li>-Επικοινωνούν αποτελεσματικά με άτομα από άλλους πολιτισμούς.</li><li>-Καλλιεργούν την ενσυναίσθηση και το σεβασμό για τους άλλους.</li><li>-Σέβονται τις πολιτισμικές διαφορές και διαφορετικότητα.</li></ul>		
--	--	--





## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΝΟΤΗΤΑΣ 2

Τίτλος ενότητας	Αριθμός ενότητας	Υπεύθυνος συνεργάτης
<b>ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΕ ΠΟΛΥΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ</b>	<b>2</b>	<b>MIMEM</b>
<b>Προαπαιτούμενα</b>		
Προηγούμενη εκπαίδευση/κατάρτιση, προηγούμενη εμπειρία, ελάχιστη ηλικία, κατάσταση υγείας κ.λπ.	<i>Οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να συμμετέχουν στην Συνεχιζόμενη ΕΕΚ στον τομέα του Τουρισμού και της Φιλοξενίας ή να είναι πρόσφατοι απόφοιτοι της Συνεχιζόμενης ΕΕΚ.</i>	
<b>Περιγραφή ενότητας</b>		
Αυτή η ενότητα είναι σχεδιασμένη να υποστηρίξει τη βελτίωση των ικανοτήτων των μαθητών για ομαδική εργασία σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον εκπαίδευσης ή εργασίας. Η ενότητα βελτιώσει τις γνώσεις των μαθητών σχετικά με την πολιτιστική πολυμορφία και την ομαδική εργασία και θα διερευνήσει το οριζόντιο ζήτημα του αμοιβαίου σεβασμού κατά τη συνεργασίας και την επικοινωνίας σε μια διεθνή ομάδα. Μέσω αναστοχασμού πάνω στην επαγγελματική ζωή, οι μαθητές θα κεφαλαιοποιήσουν τις δεξιότητές τους για να βελτιστοποιήσουν την παραγωγικότητά τους με συνεργατικό τρόπο. Επιπλέον, θα μάθουν πώς να αντιμετωπίζουν τις προκλήσεις σε ένα πολυπολιτισμικό συνεργατικό περιβάλλον.		
<b>Στόχοι της ενότητας</b>		
<p>Η ενότητα έχει τους ακόλουθους στόχους/εργασίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Να βελτιώσει γνώσεις για τις έννοιες της πολυπολιτισμικότητας και της ομαδικής εργασίας.</li> <li>- Να γίνουν αντιληπτά τα οφέλη του αμοιβαίου σεβασμού, της πολυπολιτισμικότητας και της πολιτισμικής πολυμορφίας.</li> <li>- Να αναπτύξει ικανότητες για αποδοτική εργασία και επικοινωνία σε μια διεθνή ομάδα.</li> <li>- Να βελτιώσει γνώσεις σχετικά με τα οφέλη της ομαδικής εργασίας (σε πολυπολιτισμικό περιβάλλον).</li> <li>- Να συζητηθούν πιθανές προκλήσεις στην επαγγελματική ζωή.</li> </ul>		

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



Μέθοδοι αξιολόγησης			
Μέθοδοι αξιολόγησης	Διάρκεια αξιολόγησης	Στάθμιση Αξιολόγησης	Για κάθε εργαλείο αξιολόγησης, περιγράψτε επίσης τις συνθήκες υπό τις οποίες διεξάγεται (περιβάλλον, εργαλεία, πόροι).
Εξέταση που αποτελείται από ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής.	2 φορές X 10 λεπτά. Οι εξετάσεις γίνονται είτε μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας, στην τάξη ή γραπτώς.	100%	Ατομική εξέταση με περιορισμό στο χρόνο. Δεν επιτρέπεται χρήση βιβλίων ή σημειώσεων.  <b>Πόροι/περιβάλλον:</b> αίθουσα διδασκαλίας ή διαδικτυακή πλατφόρμα μάθησης.
Ασκήσεις, δοκιμασίες και παιχνίδια ρόλων, όπως είναι διαθέσιμα στην πλατφόρμα GAME IT - ανάλογα με τον τρόπο εκπαίδευσης (ατομική, ομαδική).	Η διάρκεια εξαρτάται κάθε φορά από την άσκηση ή την δοκιμασία.	Δεν υπολογίζονται στη βαθμολογία αλλά οδηγούν στην απόκτηση βραβείων (badges) στην ψηφιακή πλατφόρμα του GAME IT.	- Δίνονται λεπτομερείς οδηγίες στους εκπαιδευτικούς για την αξιολόγηση των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων. Οι οδηγίες μπορεί να προσαρμόζονται από τους εκπαιδευτικούς.  <b>Απαιτούμενοι πόροι/περιβάλλον:</b> αίθουσα διδασκαλίας ή ψηφιακή πλατφόρμα με δυνατότητα τηλεδιάσκεψης και χωρισμού σε διαδικτυακές ομάδες εργασίας (breakout rooms).
Μαθησιακά Αποτελέσματα			
<p><b>Στο τέλος της ενότητας οι μαθητές θα μπορούν να:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Περιγράφουν σημαντικές έννοιες που σχετίζονται με την πολυπολιτισμικότητα και την ομαδική εργασία.</li> <li>2. Κατανοούν και εφαρμόζουν τις αρχές της ομαδικής εργασίας σε πολυπολιτισμικό περιβάλλον.</li> <li>3. Εκτιμούν τη διαφορετικότητα.</li> <li>4. Μιλούν για τα πλεονεκτήματα και τις πιθανές προκλήσεις στην ομαδική εργασία σε πολυπολιτισμικό περιβάλλον.</li> <li>5. Περιγράφουν τα προβλήματα που μπορεί να αντιμετωπίσουν κατά την ομαδική εργασία.</li> <li>7. Έχουν ένα σχέδιο βελτιστοποίησης της αποδοτικότητας και παραγωγικότητας τους ως μέλη μιας (πολυπολιτισμικής) ομάδας</li> </ol>			



Τρόποι παροχής εκπαίδευσης		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Η ενότητα είναι κατάλληλη για εκπαίδευση στην τάξη</li> <li>- Η ενότητα είναι κατάλληλη για εκπαίδευση εξ' αποστάσεως</li> <li>- Η ενότητα είναι κατάλληλη για μικτή μάθηση</li> </ul>		
Εκπαιδευτικό υλικό και πηγές		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Παρουσιάσεις, διαδικτυακό εκπαιδευτικό υλικό κ.λπ. που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου GAMEIT</li> <li>- Υπολογιστής και Διαδίκτυο</li> </ul>		
Περιεχόμενα/ Επιδιωκόμενα Μαθησιακά Αποτελέσματα		
Μαθησιακά αποτελέσματα	Περιεχόμενα	Αναφορά στο σύστημα-ESCO
<p><b>Γνώσεις:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Βελτιωμένη γνώση σημαντικών όρων που σχετίζονται με την πολυπολιτισμικότητα και την ομαδική εργασία.</li> <li>- Βελτιωμένη γνώση σχετικά με την πολιτιστική πολυμορφία και τις προκλήσεις και τις επιπτώσεις της.</li> <li>- Κατανόηση του πολυπολιτισμικού επαγγελματικού περιβάλλοντος.</li> <li>- Βελτιωμένη γνώση για την ομαδική εργασία και τους ρόλους σε μια ομάδα.</li> <li>- Βελτιωμένη γνώση των κανόνων συμπεριφοράς και επικοινωνίας σε διαπολιτισμικές ομάδες.</li> </ul> <p><b>Δεξιότητες:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Αποδίδει αποτελεσματικά σε περιβάλλον ομαδικής εργασίας.</li> </ul>	<p><b>Θέμα 1: Πολυπολιτισμικότητα</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Θεωρητικό μέρος: Κατανόηση της πολιτιστικής πολυμορφίας - προκλήσεις και επιπτώσεις. Στερεότυπα. Εκπαίδευση και εργασία σε πολυπολιτισμικό περιβάλλον.</li> <li>- Πρακτικό μέρος: Συζήτηση παραδειγμάτων πολυπολιτισμικότητας. Κατάρτιση λίστας κανόνων συμπεριφοράς και επικοινωνίας που βασίζονται στον αμοιβαίο σεβασμό και κατανόηση άλλων πολιτισμών και πεποιθήσεων.</li> </ul> <p><b>Θέμα 2: Αρχές ομαδικής εργασίας</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Θεωρητικό μέρος:</i> Ιδιαιτερότητες και αρχές της ομαδικής εργασίας σε διεθνές περιβάλλον. Αποτελεσματική απόδοση σε ρόλους ομαδικής εργασίας.</li> </ul>	<p><b>Γνώσεις</b></p> <p>Αρχές Επικοινωνίας Αρχές ομαδικής εργασίας</p> <p><b>Δεξιότητες</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Εργασία σε ομάδες</li> <li>- Ενθάρρυνση της δημιουργικότητας στην ομάδα</li> <li>- Αναφορά στον επικεφαλής της ομάδας</li> <li>- Εργασία σε πολυπολιτισμικό περιβάλλον</li> <li>- Μελέτη πολιτισμών</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Εγκαθιστούν και διατηρούν την επικοινωνία σε πολυπολιτισμικές ομάδες.</li> <li>- Δείχνουν αμοιβαίο σεβασμό.</li> <li>- Εντοπίζουν και επιλύουν (εσωτερικές και εξωτερικές) προκλήσεις κατά την ομαδική εργασία.</li> <li>- Ξεπερνούν συγκρούσεις/ προκλητικές καταστάσεις.</li> <li>- Αντιμετωπίζουν και να επιλύουν διαπολιτισμικά προβλήματα.</li> </ul> <p><b>Ικανότητες:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Διακρίνουν τη διαφορετικότητα από τη διαφορά.</li> <li>- Εντοπίζουν προκλήσεις σε πολυπολιτισμικά περιβάλλοντα.</li> <li>- Καταρτίζουν και ακολουθούν ένα σχέδιο δράσης για περαιτέρω βελτίωση της αποτελεσματικότητάς τους στην ομαδική εργασία.</li> <li>- Εφαρμόζουν τεχνικές επίλυσης προβλημάτων κατά την ομαδική εργασία.</li> <li>- Εκτιμούν τους διαφορετικούς πολιτιστικούς κώδικες διαφορετικών κοινωνιών.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Πρακτικό μέρος:</i> Προσδιορισμός δεξιοτήτων απαραίτητων για αποτελεσματική ομαδική εργασία.</li> </ul> <p><b>Θέμα 3: SWOT</b></p> <p><i>Θεωρία συνδυασμένη με ασκήσεις</i></p> <p>Προσδιορισμός των δυνατών στοιχείων, των αδυναμιών, των απειλών και των ευκαιριών της ομαδικής εργασίας. Λαμβάνοντας υπόψη τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα της ομαδικής εργασίας, οι εκπαιδευόμενοι συζητούν πιθανές λύσεις σε απειλές και αδυναμίες και τα πλαίσια στα οποία η ομαδική εργασία θα μπορούσε να λειτουργήσει καλύτερα.</p> <p><b>Θέμα 4: Εξατομίκευση</b></p> <p><i>Θεωρητική εκπαίδευση σε συνδυασμό με πρακτική εργασία</i></p> <p>Κατάρτιση ενός προσωπικού σχεδίου για να γίνει κάποιος καλύτερο μέλος μιας ομάδας εργασίας σε διεθνές περιβάλλον.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Επίδειξη διαπολιτισμικής ικανότητας</li> <li>- Επίδειξη διαπολιτισμικής ευαισθητοποίησης</li> </ul>
--	--	--



## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΝΟΤΗΤΑΣ 3

Τίτλος ενότητας	Αριθμός ενότητας	Υπεύθυνος εταίρος
<b>ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΕ ΠΟΛΥΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ</b>	<b>3</b>	<b>ECQ</b>
<b>Προαπαιτούμενα</b>		
Προηγούμενη εκπαίδευση/κατάρτιση, προηγούμενη εμπειρία, ελάχιστη ηλικία, κατάσταση υγείας κ.λπ.	<i>Οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να συμμετέχουν στην Συνεχιζόμενη ΕΕΚ στον τομέα του Τουρισμού και της Φιλοξενίας ή να είναι πρόσφατοι απόφοιτοι της Συνεχιζόμενης ΕΕΚ.</i>	
<b>Περιγραφή ενότητας</b>		
Οι εκπαιδευόμενοι θα αναπτύξουν βαθιά κατανόηση για τις αρχές της εταιρικής επικοινωνίας σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον και θα αποκτήσουν δεξιότητες εντοπισμού, ανάλυσης και εσωτερίκευσης κανόνων συμπεριφοράς και δικτύωσης σε ένα εργασιακό περιβάλλον. Θα αναπτύξουν μια σαφή ιδέα για τις πληροφορίες που χρειάζονται να συγκεντρώσουν εκ των προτέρων και πώς να τις χρησιμοποιήσουν κατά τη διάρκεια της κατάρτισης ώστε να εξασφαλίσουν την αποτελεσματική συμμετοχή και να μεγιστοποιήσουν τα οφέλη για την μελλοντική τους καριέρα. Επιπλέον, θα εξετάσουν τα μειονεκτήματά τους και θα δημιουργήσουν ένα σχέδιο για την αντιμετώπισή τους.		
<b>Μαθησιακοί στόχοι της ενότητας</b>		
<p>Η ενότητα έχει τους ακόλουθους μαθησιακούς στόχους για τους μαθητές:</p> <p>Να αναπτύξουν την ικανότητα να εντοπίζουν τους στόχους μάθησης και ανάπτυξης καριέρας κατά τη διάρκεια μιας κινητικότητας καθώς και ικανότητα να μεγιστοποιούν και να χρησιμοποιούν τη σχέση μεταξύ κινητικότητας, εκπαίδευσης και ανάπτυξης καριέρας.</p> <p>Να αναπτύξουν την αναγκαία γνώση και δεξιότητες που θα του καταστήσουν ικανούς να συμμετέχουν με υπευθυνότητα και αποτελεσματικότητα στην κατάρτιση και να κατανοούν τους κανόνες συμμετοχής.</p> <p>Να παρουσιάζουν με ένα δομημένο τρόπο τις αρχές της εταιρικής επικοινωνίας και τις πρακτικές πτυχές των εταιρικών λειτουργιών περιλαμβανομένης της επαγγελματικής υγιεινής και ασφάλειας.</p> <p>Να αναπτύξουν τις αναγκαίες γνώσεις και δεξιότητες που θα τους καταστήσουν ικανούς να μεγιστοποιούν τα αποτελέσματα των ευκαιριών κινητικότητας</p>		

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



στις επαγγελματικές και βασικές δεξιότητες και γνώσεις τους, ώστε να ενισχύσουν την απασχολησιμότητά τους.

Να βελτιώσουν τις γνώσεις τους στην ποικιλομορφία και την πολυπολιτισμικότητα στο χώρο εργασίας.

## Μέθοδοι αξιολόγησης

Μέθοδοι αξιολόγησης	Διάρκεια αξιολόγησης	Στάθμιση αξιολόγησης	Για κάθε εργαλείο αξιολόγησης, περιγράψτε επίσης τις συνθήκες υπό τις οποίες διεξάγεται (περιβάλλον, εργαλεία, πόροι).
Εξέταση που αποτελείται από ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής.	20 λεπτά μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας ή γραπτώς στην τάξη.	100%	Ατομική εξέταση με περιορισμό στο χρόνο. Δεν επιτρέπεται χρήση βιβλίων ή σημειώσεων.  <u>Πόροι/περιβάλλον:</u> αίθουσα διδασκαλίας ή διαδικτυακή πλατφόρμα μάθησης.
Ασκήσεις, δοκιμασίες, παιχνίδια ρόλων, διαθέσιμα στην πλατφόρμα του GAME IT. Ανάλογα με τρόπο εκπαίδευσης (ατομική -ομαδική)	Η διάρκεια εξαρτάται κάθε φορά από την άσκηση ή την δοκιμασία.	Δεν υπολογίζονται στη βαθμολογία αλλά οδηγούν στην απόκτηση βραβείων (badges) στην ψηφιακή πλατφόρμα του GAME IT	Δίνονται λεπτομερείς οδηγίες στους εκπαιδευτικούς για την αξιολόγηση των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων. Οι οδηγίες μπορεί να προσαρμόζονται από τους εκπαιδευτικούς.  Συνιστάται να γίνονται δομημένες συζητήσεις στην τάξη ή εξ' αποστάσεως. Τα θέματα συζήτησης πρέπει να προετοιμαστούν εκ των προτέρων.  Συνιστάται στους εκπαιδευτικούς να προσκαλούν στις συζητήσεις αυτές μαθητές που έχουν ήδη συμμετάσχει σε αντίστοιχη κινητικότητα για να μοιραστούν την εμπειρία τους και να συζητήσουν με τους υποψήφιους συμμετέχοντες στην κινητικότητα.  <u>Πόροι/περιβάλλον:</u> αίθουσα διδασκαλίας ή βίντεο - πλατφόρμα διασκέψεων με δυνατότητα για χωριστά δωμάτια (break out rooms).

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

**Στο τέλος της ενότητας, οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να:**

- προσδιορίζουν τους στόχους και τις προσδοκίες τους όσον αφορά την συμμετοχή τους στην κινητικότητα (φάση προετοιμασίας της κινητικότητας).



- συλλέγουν τις απαραίτητες πληροφορίες πριν από την εκπαίδευση (φάση προετοιμασίας της κινητικότητας).
- παρατηρούν, κατανοούν και μελετούν: α) τη δομή και τις σχέσεις εξουσίας-ευθύνης του οργανισμού υποδοχής, β) τη δυναμική της οργάνωσης και της ομάδας, γ) τους εσωτερικούς και εξωτερικούς περιορισμούς, δ) τη διαθέσιμη τεχνολογία, ε) τους κυρίαρχους κανόνες, συμβάσεις και κουλτούρα του οργανισμού υποδοχής (φάση εφαρμογής της κινητικότητας).
- κατανοούν και εφαρμόζουν τις αρχές της επικοινωνίας σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον εργασίας/μάθησης και συμμετέχουν ενεργά στην μαθησιακή κινητικότητα (φάση εφαρμογής της κινητικότητας).
- προσδιορίζουν, αναλύουν και ξεπερνούν τα μειονεκτήματά τους, διαχειρίζονται τα προβλήματα και την αβεβαιότητα κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης (φάση εφαρμογής της κινητικότητας).

να αναλύουν την εμπειρία τους στην κατάρτιση και να την ενσωματώσουν στη μελλοντική τους σταδιοδρομία. Αναπτύσσουν την ικανότητα να ενσωματώνουν την εμπειρία σε στόχους προσωπικής ανάπτυξης και μελλοντικής μάθησης (φάση παρακολούθησης της κινητικότητας).

## Τρόποι παροχής εκπαίδευσης

- Η ενότητα είναι κατάλληλη για δια ζώσης διδασκαλία
- Η ενότητα είναι κατάλληλη για εξ' αποστάσεως εκπαίδευση
- Η ενότητα είναι κατάλληλη για μεικτή μάθηση

## Εκπαιδευτικό υλικό και πηγές

- Παρουσιάσεις, ασκήσεις, δοκιμασίες και παιχνίδια, που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου GAME IT και είναι διαθέσιμες στην ψηφιακή πλατφόρμα του GAME IT.
- Ένας υπολογιστής και Διαδίκτυο (για την εξ-αποστάσεως εκπαίδευση)
- Συνεντεύξεις/συζητήσεις με συνομηλίκους που έχουν εμπειρία με μαθησιακές κινητικότητες κατά τη διάρκεια της κινητικότητας
- Μάθηση από άλλους που έχουν ήδη ολοκληρώσει μια μαθησιακή κινητικότητα



## Περιεχόμενα/ Επιδιωκόμενα Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα	Περιεχόμενα	Αναφορά στο σύστημα ESCO
<p><b>Γνώσεις</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Βελτίωση γνώσεων σχετικά με την οργανωτική συμπεριφορά και τον οργανωτικό σχεδιασμό</li> <li>- Βελτίωση γνώσεων για θέματα ανθρώπινου δυναμικού σε οργανισμούς.</li> <li>- Βελτίωση γνώσεων σχετικά με τις ιδιαιτερότητες των επιχειρήσεων τουρισμού και φιλοξενίας</li> <li>- Βελτίωση γνώσεων σχετικά με τη δυναμική της ομάδας και τις σχέσεις εντός ενός οργανισμού.</li> <li>- Βελτίωση γνώσεων για το ρόλο και τις ευθύνες του ατόμου μέσα σε έναν οργανισμό - δηλαδή συμμόρφωση με τις αξίες, την αποστολή και την κουλτούρα του οργανισμού</li> <li>- Βελτίωση γνώσεων σχετικά με το ρόλο και τις ευθύνες του ατόμου σε έναν οργανισμό - π.χ. συμμόρφωση με τις αξίες, την αποστολή και την κουλτούρα της εταιρείας- κατανόηση της λειτουργίας και των μελλοντικών σχεδίων της εταιρείας, συμμόρφωση με τις υπάρχουσες συμβάσεις και πρακτικές του οργανισμού (ενδυματολογικός κώδικας, πρόγραμμα διαλειμμάτων κ.λπ.) ·</li> <li>- Βελτίωση γνώσεων σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία γενικότερα και ειδικότερα στον τομέα του τουρισμού /φιλοξενίας</li> <li>- Βελτίωση ευαισθητοποίησης σχετικά με τα πλεονεκτήματα της επαγγελματικής κατάρτισης και της δια βίου μάθησης</li> </ul> <p><b>Δεξιότητες:</b></p>	<p>Η ενότητα χωρίζεται σε 5 θέματα, καθένα από τα οποία σχετίζεται με διαφορετικές πτυχές της προετοιμασίας μιας επιτυχημένης κινητικότητας σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον:</p> <p><b>Θέμα 1:</b> Σχεδιασμός και προετοιμασία για κινητικότητα (κατά τη διάρκεια της κινητικότητας)</p> <p><i>Θεωρία</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Στόχοι μιας πρακτικής άσκησης.</li> <li>- Τυπικές δραστηριότητες κατά τη διάρκεια μιας πρακτικής άσκησης στο πλαίσιο μιας μαθησιακής κινητικότητας</li> </ul> <p><i>Ασκήσεις</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Οι μαθητές προσδιορίζουν και συζητούν τους λόγους συμμετοχής τους, τις προσδοκίες και τους φόβους, τα δυνατά και τα αδύνατα στοιχεία και τις ανάγκες για προετοιμασία.</li> <li>- Οι μαθητές διαμορφώνουν ένα σύνολο κανόνων (συμβόλαιο) που θα τηρούνται από όλους κατά τη διάρκεια της κατάρτισης.</li> </ul> <p><b>Θέμα 2:</b> Κατανόηση και πλοήγηση στον κόσμο της εργασίας</p> <p><i>Θεωρία και ασκήσεις</i></p>	<p><b>Γνώσεις:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Αυτοπεποίθηση</li> <li>- Επιχειρηματικές διαδικασίες</li> <li>- Επικοινωνία</li> <li>- Αρχές επικοινωνίας</li> <li>- Αρχές ηγεσίας</li> <li>- Προσωπική ανάπτυξη</li> <li>- Διαχείριση συγκρούσεων</li> <li>- Οργανωτική δομή</li> </ul> <p><b>Βασικές δεξιότητες και ικανότητες:</b></p> <p>Χειρισμός επιχειρηματικού περιβάλλοντος</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- διατήρηση των εργασιακών σχέσεων</li> <li>- εκτέλεση υπηρεσιών με ευέλικτο τρόπο</li> <li>- διατήρηση συμβατικών πληροφοριών</li> <li>- διαχείριση των προτύπων υγείας και ασφάλειας</li> </ul> <p><b>Γενικές οργανωτικές δεξιότητες</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- προγραμματισμός</li> </ul>





<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Προγραμματισμός:</b> Καθορίζουν σωστά τους στόχους και τα στοιχεία μιας δραστηριότητας (ιδίως μαθησιακής κινητικότητας) και τους συνδέουν με προσωπικούς και μακροπρόθεσμους στόχους.</li> <li>- <b>Επικοινωνία:</b> Εγκαθιστούν και διατηρούν την επικοινωνία μέσα σε έναν οργανισμό.</li> <li>- <b>Ομαδική εργασία και συνεργασία, σε ποικίλομορφο περιβάλλον:</b> Συνεργάζονται με συναδέλφους και εκπαιδευτές και διαχειρίζονται την ανάπτυξη σχέσεων σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον</li> <li>- <b>Παγκόσμιες δεξιότητες:</b> Επιδεικνύουν πολιτισμική συνείδηση, επικοινωνούν αποτελεσματικά σε μια ξένη γλώσσα,</li> <li>- <b>Αυτογνωσία και ευελιξία:</b> Εντοπίζουν και να αναλύουν τα μειονεκτήματά τους, ειδικές απαιτήσεις ή ανάγκες και τα πιθανά εμπόδια για μια αποτελεσματική απόδοση. Προσεγγίζουν με ευελιξία τα καθήκοντα τους ώστε να είναι αποδοτικοί και να προσαρμόζονται στην κουλτούρα του οργανισμού. Εντοπίζουν προβλήματα και εμπόδια στην απόδοσή τους λαμβάνοντας υπόψη τα δυνατά σημεία και τις αδυναμίες τους (π.χ. πίεση χρόνου, επίπεδο άγχους).</li> <li>- <b>Επίλυση προβλημάτων:</b> Αναπτύσσουν σχέδια και να βρίσκουν λύσεις σε καθορισμένα προβλήματα, ιδίως σε συνεργασία με άλλους στον οργανισμό υποδοχής. Παίρνουν πρωτοβουλίες, να συνεισφέρουν στην επίλυση προβλημάτων στην ομάδα τους (π.χ. όταν έχουν περισσότερη πληροφορία από τα άλλα μέλη της ομάδας ή όταν είναι σε θέση να ηγηθούν).</li> <li>- <b>Επαγγελματική συνείδηση και πρωτοβουλία:</b> προσδιορίζουν τις επαγγελματικές ή εγκάρσιες δεξιότητες που μπορούν να ενισχυθούν κατά τη διάρκεια συγκεκριμένης κινητικότητας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Κατανόηση των <b>ανθρώπων</b> στον οργανισμό, των αρχών επικοινωνίας της εταιρείας, προσδιορισμός και εσωτερίκευση των κανόνων συμπεριφοράς και επικοινωνίας στην εργασία (πώς πρέπει να συμπεριφέρομαι, να ντύνομαι, ποιες ερωτήσεις να κάνω, πώς να επικοινωνώ με τους εκπαιδευτές/συναδέλφους, γλώσσα του σώματος σε πολυπολιτισμικό περιβάλλον κ.λπ.)- κουλτούρα και συμβάσεις στον χώρο εργασίας- δυναμική της ομάδας στον οργανισμό</li> <li>- <b>Δομή</b> του οργανισμού - κατανόηση και σεβασμός τη ιεραρχίας, πλαίσιο λογοδοσίας και εποπτείας, οργανόγραμμα, κατανόηση των ρόλων και των ευθυνών των ατόμων μέσα σε έναν οργανισμό· κατανόηση και εσωτερίκευση των κανόνων λογοδοσίας κατά τη διάρκεια της πρακτικής άσκησης.</li> <li>- <b>Τεχνολογία</b> στον οργανισμό - μηχανές, εργαλεία, πόροι, μέθοδοι: αποδεκτές μέθοδοι (συμβάσεις) εργασίας, οδηγίες χρήσης μηχανημάτων και εξοπλισμού, θέματα υγείας και ασφάλειας στο χώρο εργασίας, τεχνολογικοί περιορισμοί στην ελευθερία των εργαζομένων. Κατανόηση και εσωτερίκευση απαιτήσεων σχετικά με τη χρήση της τεχνολογίας και των μεθόδων εργασίας κατά τη διάρκεια της πρακτικής άσκησης.</li> <li>- <b>Εξωτερικό περιβάλλον</b> του οργανισμού υποδοχής. Κοινωνικοοικονομικό, νομικό, πολιτικό, τεχνολογικό και γεωγραφικό πλαίσιο και περιορισμοί. Κατανόηση και τήρηση νομικών, κοινωνικοοικονομικών και άλλων κανόνων και περιορισμών κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης.</li> </ul>	<p>μεσοπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- επίλυση προβλημάτων</li> </ul> <p><b>Δεξιότητες ομαδικής εργασίας</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ενεργητική ακρόαση</li> <li>- διπλωματική συμπεριφορά</li> <li>- συνεργασία κατά την τακτική λειτουργία της επιχείρησης</li> <li>- συνεργασία με τους συναδέλφους</li> </ul> <p><b>Δεξιότητες επικοινωνίας</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- χρήση διαφόρων καναλιών επικοινωνίας</li> <li>- χρήση διαφόρων τεχνικών επικοινωνίας</li> <li>- προσαρμογή του τρόπου επικοινωνίας ανάλογα με τον αποδέκτη</li> </ul> <p><b>Διαπολιτισμικές δεξιότητες</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- επίδειξη διαπολιτισμικών ικανοτήτων στις υπηρεσίες φιλοξενίας</li> <li>- επιδεικνύουν διαπολιτισμική</li> </ul>
--	--	--



<p>και τις συναφείς δραστηριότητες στις οποίες πρέπει να εστιάσουν. Περιγράφουν τις δεξιότητες που απέκτησαν κατά τη διάρκεια της πρακτικής άσκησης σε μελλοντικούς εργοδότες.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Ικανότητα διαχείρισης συμβατικών σχέσεων</u>: διαχειρίζονται την εφαρμογή της συμφωνίας μάθησης με τον οργανισμό υποδοχής έτσι ώστε να διασφαλίζονται τα αμοιβαία οφέλη. Φυλάσσουν τα σχετικά έγγραφα, οργανώνουν και εκτελούν όλες τις δραστηριότητες που είναι απαραίτητες για την εφαρμογή της συμφωνίας μάθησης.</li> </ul> <p><b>Ικανότητες</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ανταποκρίνονται υπεύθυνα στα καθήκοντά του εντός του οργανισμού.</li> <li>- Συμμετέχουν ενεργά στην κατάρτιση κατά τη διάρκεια της κινητικότητας ( ανταλλάσσουν απόψεις, κάνουν ερωτήσεις, ασκούν τις δεξιότητές τους, αλληλεπιδρούν με τον εκπαιδευτή και άλλους συμμετέχοντες, εκφράζουν στόχους και προσδοκίες, έχουν ενδιαφέρον για τις εκπαιδευτικές επισκέψεις, αναφέρουν προβλήματα ή κινδύνους κ.λπ.).</li> <li>- Προσαρμόζονται στην εταιρική κουλτούρα και τους κώδικες του οργανισμού υποδοχής. Να αναπτύξουν έχουν θετική στάση απέναντι στην εργασία.</li> <li>- Αναφέρουν διαδικασίες ή επιτεύγματα κατά τη διάρκεια δραστηριοτήτων που λαμβάνουν χώρα σε έναν οργανισμό.</li> <li>- Έχουν στρατηγική αντιμετώπισης των μειονεκτημάτων τους.</li> <li>- Σέβονται, να διαχειρίζονται και να προωθούν τη διαφορετικότητα στο χώρο εργασίας και να ευδοκιμούν σε πολυπολιτισμικά περιβάλλοντα.</li> <li>- Αναλύουν με ανεξαρτησία τα επιτεύγματά τους και να τα εντάσσουν στον μελλοντικό επαγγελματικό τους σχεδιασμό λαμβάνοντας υπόψη τους μακροπρόθεσμους στόχους καθώς και τις τάσεις της αγοράς εργασίας.</li> </ul>	<p><b>Θέμα 3:</b> Κατανόηση και διαχείριση πολυπολιτισμικών εργασιακών περιβαλλόντων</p> <p><i>Θεωρία και ασκήσεις</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Πολυπολιτισμική επικοινωνία και ηθική (πολιτιστική νοημοσύνη).</li> <li>- Ομαδική εργασία σε πολυπολιτισμικό περιβάλλον.</li> <li>- Συγκρούσεις και διαχείριση συγκρούσεων σε πολυπολιτισμικό περιβάλλον.</li> <li>- Διαχείριση της εθνικής, φυλετικής, κοινωνικής και σεξουαλικής πολυμορφίας στον εργασιακό χώρο. Ανοχή και τη μη διάκριση.</li> </ul> <p><b>Θέμα 4:</b> Κατανόηση των δυνάμεων και των αδυναμιών του εαυτού μας</p> <p><i>Ασκήσεις</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Οι μαθητές σκέφτονται τα δυνατά και αδύνατα σημεία τους, καθώς και τυχόν δυσκολίες που μπορεί να αντιμετωπίζουν.</li> <li>- Οι εκπαιδευόμενοι προβληματίζονται σχετικά με τους στρεσογόνους παράγοντες κατά τη διάρκεια της εργασίας και αναπτύσσουν ένα σχέδιο για το πώς να τους ξεπεράσουν</li> </ul> <p><b>Θέμα 5:</b> Μετατροπή των επιτευγμάτων από την κινητικότητα σε επαγγελματικά πλεονεκτήματα</p> <p><i>Θεωρία</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Ο ρόλος και τα οφέλη της διεθνούς έκθεσης κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης και της κατάρτισης.</li> </ul> <p><i>Ασκήσεις</i></p>	<p>ευαισθητοποίηση</p> <p><b>Ψηφιακές δεξιότητες</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Βασικές γνώσεις πληροφορικής</li> <li>- Πραγματοποίηση έρευνας στο διαδίκτυο και διαχείριση διαδικτυακού περιεχομένου</li> </ul>
--	--	--



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ορίζουν την επαγγελματική πορεία που επιθυμούν και τις μελλοντικές ανάγκες ανάπτυξης των δεξιοτήτων τους.</li> <li>- Αναπτύξουν μια στάση συνεχούς βελτίωσης - απόκτησης νέων επαγγελματικών δεξιοτήτων μέσω της εξάσκησης και της παρατήρησης.</li> <li>- Αξιολογούν τη χρησιμότητα των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων και να ενσωματώνουν την αξιολόγηση στο μελλοντικό σχεδιασμό για την επαγγελματική τους ανάπτυξη.</li> <li>- Προτείνουν και να επικοινωνούν βελτιώσεις στην οργάνωση της εταιρείας.</li> <li>- Τηρούν τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία και να παρακολουθούν την τήρησή τους από άλλους.</li> </ul>	<p>Οι μαθητές δημιουργούν ένα σχέδιο και προσδιορίζουν τους κανόνες/αρχές που θα τηρήσουν κατά τη διάρκεια της πρακτικής άσκησης.</p> <p>Οι μαθητές ενθαρρύνονται να αρχίζουν να αναπτύσσουν το βιογραφικό τους.</p>	
--	--	--



## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΝΟΤΗΤΑΣ 4

Τίτλος ενότητας	Αριθμός ενότητας	Υπεύθυνος εταίρος
<b>ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΔΟΜΗΜΕΝΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΠΟΛΥΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ</b>	<b>4</b>	<b>DABS &amp; INTEGRA</b>
<b>Προαπαιτούμενα</b>		
Προηγούμενη εκπαίδευση/κατάρτιση, προηγούμενη εμπειρία, ελάχιστη ηλικία, κατάσταση υγείας κ.λπ.	<i>Οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να συμμετέχουν στην Συνεχιζόμενη ΕΕΚ στον τομέα του Τουρισμού και της Φιλοξενίας ή να είναι πρόσφατοι απόφοιτοι της Συνεχιζόμενης ΕΕΚ.</i>	
<b>Περιγραφή ενότητας</b>		
<p>Η συμμετοχή σε μια δομημένη εκπαιδευτική εκδήλωση στο εξωτερικό θέτει πολλές προκλήσεις, ειδικά για τους μαθητές που έχουν αποφοιτήσει και εργάζονται. Αυτή η ενότητα παρέχει τα θεμέλια για την παρακίνηση και την αποτελεσματική συμμετοχή σε δομημένες δραστηριότητες κατάρτισης που λαμβάνουν χώρα σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον. Εξοπλίζει τους εκπαιδευόμενους με αποτελεσματικές στρατηγικές και τεχνικές μάθησης για την εφαρμογή τους και τους προετοιμάζει για τη διαχείριση της οργάνωσης του χρόνου και των προκλήσεων που σχετίζονται με την παρακολούθηση ενός προγράμματος κατάρτισης ή την κατανόηση εννοιών. Οι εκπαιδευόμενοι θα επωφεληθούν από τις προτεινόμενες προσεγγίσεις για την οικοδόμηση και διατήρηση των κινήτρων και της αυτοεκτίμησης.</p>		
<b>Μαθησιακοί στόχοι της ενότητας</b>		
<p>Σκοπός αυτής της ενότητας είναι να προετοιμάσει τους μαθητές για ενεργή συμμετοχή σε μια δομημένη εκπαιδευτική δραστηριότητα σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον, με</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ενημέρωσή τους για κατάλληλες στρατηγικές μάθησης και ευκαιρίες εξατομίκευσης σύμφωνα τις ιδιαίτερες ανάγκες τους ώστε να αξιοποιήσουν δομημένες δραστηριότητες κατάρτισης σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον.</li> <li>2. Παροχή αποτελεσματικών τεχνικών για την αυτό-κίνητρα και αποτελεσματική συμμετοχή σε δραστηριότητες κατάρτισης. για τη διαχείριση του χρόνου.</li> </ol>		

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



3. Παροχή αποτελεσματικών στρατηγικών και τεχνικών για τη διαχείριση προκλήσεων σχετικά με τη συμμετοχή σε δομημένες δραστηριότητες κατάρτισης (σε πολυπολιτισμικό περιβάλλον και ομάδες).
4. Δημιουργία δεξιοτήτων για την αντιμετώπιση των προκλήσεων στις δραστηριότητες μάθησης και κατάρτισης.
5. Ενίσχυση της αυτοπεποίθησής τους και της ικανότητας προσαρμογής σε αλλαγές.

## Μέθοδοι αξιολόγησης

Μέθοδοι αξιολόγησης	Διάρκεια	Στάθμιση αξιολόγησης	Για κάθε εργαλείο αξιολόγησης, περιγράψτε επίσης τις συνθήκες υπό τις οποίες διεξάγεται (περιβάλλον, εργαλεία, πόροι).
Εξέταση που αποτελείται από ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής.	20 λεπτά μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας ή γραπτώς στην τάξη.	100%	Ατομική εξέταση με περιορισμό στο χρόνο. Δεν επιτρέπεται χρήση βιβλίων ή σημειώσεων. <u>Πόροι/περιβάλλον:</u> αίθουσα διδασκαλίας ή διαδικτυακή πλατφόρμα μάθησης.
Ασκήσεις, δοκιμασίες, παιχνίδια ρόλων, που είναι διαθέσιμα στην πλατφόρμα του GAME IT, μόνο στην περίπτωση που έχουμε ομαδική εκπαίδευση.	Η διάρκεια εξαρτάται κάθε φορά από την άσκηση ή την δοκιμασία.	Δεν υπολογίζονται στη βαθμολογία αλλά οδηγούν στην απόκτηση βραβείων (badges) στην ψηφιακή πλατφόρμα του GAME IT	Δίνονται λεπτομερείς οδηγίες στους εκπαιδευτικούς για την αξιολόγηση των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων. Οι οδηγίες μπορεί να προσαρμόζονται από τους εκπαιδευτικούς.  Απαιτούμενοι πόροι/περιβάλλον: αίθουσα διδασκαλίας ή ψηφιακή πλατφόρμα με δυνατότητα τηλεδιάσκεψης και χωρισμού σε διαδικτυακές ομάδες εργασίας (breakout rooms).

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

**Στο τέλος της ενότητας, οι μαθητές θα είναι σε θέση να:**

1. Μοντελοποιούν την πιο αποτελεσματική στρατηγική μάθησης που ταιριάζει στο προσωπικό τους στυλ μάθησης.
2. Χρησιμοποιούν φυλλάδια και οπτικό υλικό.
3. Γνωρίζουν μεθόδους που τους κινητοποιούν να μαθαίνουν.



4. Κατανοούν τη σημασία του αυτοσεβασμού της αυτοπεποίθησης και πως να τα αποκτήσουν.
5. Διαχειρίζονται γλωσσικές προκλήσεις ώστε να παρακολουθούν το εκπαιδευτικό υλικό και να κατανοούν έννοιες.
6. Εντοπίζουν και επικοινωνούν προσδοκίες και περιορισμούς που συνδέονται με τη συμμετοχή σε δομημένες δράσεις κατάρτισης, αξιολογούν τις επιδόσεις τους και παρέχουν ανάδραση σχετικά με την αποτελεσματικότητα της κατάρτισης.

## Τρόποι παροχής εκπαίδευσης

- Η ενότητα είναι κατάλληλη για δια ζώσης διδασκαλία
- Η ενότητα είναι κατάλληλη για εξ' αποστάσεως εκπαίδευση
- Η ενότητα είναι κατάλληλη για μεικτή μάθηση

## Εκπαιδευτικό υλικό και πηγές

- Παρουσιάσεις, διαδικτυακό εκπαιδευτικό υλικό κ.λπ. που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου GAMEIT
- Υπολογιστής και Διαδίκτυο (για τα διαδικτυακά μαθήματα)

## Περιεχόμενα/ Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα	Περιεχόμενα	Αναφορά στο σύστημα-ESCO
<p><b>Γνώση:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Γνώση σχετικά με τη διαδικασία αντίληψης</li> <li>- Γνώση διαφόρων στρατηγικών μάθησης</li> <li>- Βασικές γνώσεις σχετικά με τα μοντέλα παρακίνησης,</li> <li>- Ενημέρωση για τεχνικές αυτοπαρακίνησης.</li> <li>- Ενημέρωση για πιθανές προκλήσεις που σχετίζονται με τη συμμετοχή σε δομημένες δραστηριότητες κατάρτισης (σε πολυπολιτισμικό περιβάλλον).</li> </ul>	<p>Η ενότητα χωρίζεται σε 4 θέματα, καθένα σχετίζεται με τη συμμετοχή σε δομημένες εκπαιδευτικές δραστηριότητες.</p> <p><b>Θέμα 1. Στρατηγική μάθησης</b></p> <p><i>Θεωρία</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Εισαγωγή στις στρατηγικές μάθησης, σκοπός και χρήση.</li> <li>- Μοντελοποίηση μιας στρατηγικής μάθησης, πώς να μαθαίνουν αποτελεσματικά και αποδοτικά, αποκτώντας πλεονεκτήματα από ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον.</li> </ul> <p><i>Ασκήσεις</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ανάπτυξη της επίγνωσης του κυρίαρχου αισθητηριακού καναλιού του</li> </ul>	<p><b>Βασικές δεξιότητες και ικανότητες:</b></p> <p><b>Χρήση στρατηγικών μάθησης</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ιεράρχηση των μαθησιακών καθηκόντων</li> <li>- Ανάπτυξη στρατηγικής για την επίλυση προβλημάτων</li> <li>- Εργασία με εικονικά περιβάλλοντα μάθησης</li> <li>- Ενεργή ακρόαση</li> <li>- Τεχνικές ερωτήσεων</li> </ul>

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



<p><b>Δεξιότητες:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Σχεδιάζουν μια κατάλληλη για αυτούς στρατηγική μάθησης.</li> <li>- Αξιολογούν τα επιτεύγματά τους και να παρέχουν ανατροφοδότηση σχετικά με την αποτελεσματικότητα της κατάρτισης.</li> <li>- Εφαρμόζουν τεχνικές για την οικοδόμηση και διατήρηση κινήτρων για συμμετοχή σε δομημένες δραστηριότητες κατάρτισης.</li> <li>- Εφαρμόζουν τεχνικές για την οικοδόμηση και τη διατήρηση της αυτοεκτίμησης.</li> <li>- Εφαρμόζουν τεχνικές για τη διαχείριση των προκλήσεων ακολουθώντας περιεχόμενο κατάρτισης ή κατανοώντας έννοιες.</li> </ul> <p><b>Ικανότητα / αυτονομία και υπευθυνότητα:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Εκπονούν μια στρατηγική μάθησης που να εφαρμόζεται καλύτερα σε ορισμένες συνθήκες που σχετίζονται με τη δομημένη κατάρτιση σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον.</li> <li>- Εφαρμόζουν διαφορετικές τεχνικές για τη διαχείριση του χρόνου και την ιεράρχηση των εργασιών.</li> <li>- Υιοθετούν και εφαρμόζουν στρατηγικές</li> </ul>	<p>ατόμου και του τύπου μαθητή στον οποίο κατατάσσεται.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Επεξεργασία μιας ατομικής στρατηγικής μάθησης με ορόσημα.</li> <li>- Διαχείριση προκλήσεων ακολουθώντας το περιεχόμενο κατάρτισης ή κατανοώντας έννοιες</li> </ul> <p><b>Θέμα 2: Διαχείριση χρόνου</b></p> <p><i>Θεωρία</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Διαχείριση χρόνου σε ένα διεθνές περιβάλλον εργασίας.</li> <li>- Στρατηγικές για αποτελεσματική διαχείριση χρόνου και αύξηση της παραγωγικότητας.</li> <li>- Μάθετε και εργαστείτε σταδιακά και σε ομάδες.</li> </ul> <p><i>Ασκήσεις</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Διαχείριση του χρόνου εργασίας - οργάνωση διαλειμμάτων, καθορισμός προτεραιοτήτων και στόχων.</li> <li>- Ιεράρχηση των καθηκόντων και των δραστηριοτήτων στην ομαδική εργασία ή την ατομική εργασία.</li> <li>- Αναγνώριση της σπατάλης χρόνου, τεχνικές αποφυγής περισπασμών και χειρισμός πολλών παράλληλων εργασιών.</li> </ul> <p><b>Θέμα 3: Κινητοποίηση</b></p> <p><i>Θεωρία</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Κίνητρα μάθησης - προσδοκίες x αξία.</li> <li>- Προσεγγίσεις για αυτοπαρακίνηση στη δομημένη εκπαίδευση.</li> </ul> <p><i>Ασκήσεις</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Καθορισμός στόχων σύμφωνα με το μοντέλο SMART για μια δραστηριότητα.</li> <li>- Δημιουργία και διατήρηση της αυτοπαρακίνησης σε μακροπρόθεσμες δραστηριότητες.</li> <li>- Ενεργή συμμετοχή σε εκπαιδευτικές ασκήσεις.</li> </ul>	<p><b>Διαχείριση χρόνου</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ορισμός προτεραιοτήτων</li> <li>- Διαχείριση χρόνου</li> <li>- Διαχείριση χρονοδιαγράμματος εργασιών</li> <li>- Ιεράρχηση αιτημάτων</li> <li>- Τήρηση προθεσμιών</li> </ul> <p><b>Αυτοπεποίθηση</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Επίδειξη εμπιστοσύνης</li> <li>- Επίδειξη δέσμευσης</li> </ul>
---	--	--



<p>για τη μείωση του άγχους που σχετίζεται με τον ανεπαρκή χρόνο και την αποφυγή σπατάλης χρόνου.</p> <p>- Αναπτύσσουν ένα ισχυρό αίσθημα αυτοεκτίμησης.</p>	<p><b>Θέμα 4: Αυτοεκτίμηση</b></p> <p><i>Θεωρία</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Αυτογνωσία και αυτοεκτίμηση</li> </ul> <p><i>Ασκήσεις</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Διατήρηση θετικής εικόνας για τον εαυτό.</li> <li>- Συνειδητοποίηση και πίστη στις δυνατότητες του ατόμου που επιδρά καταλυτικά στην απόδοσή του.</li> <li>- Αντιμέτωπιση αποτυχίας και προηγούμενης αρνητικής εμπειρίας.</li> <li>- Παροχή ανατροφοδότησης και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της κατάρτισης.</li> </ul>	
--	---	--





## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΝΟΤΗΤΑΣ 5

Τίτλος ενότητας	Αριθμός ενότητας	Υπεύθυνος εταίρος
<b>ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΗ ΓΛΩΣΣΙΚΗ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ (ΤΑ ΑΓΓΛΙΚΑ ΩΣ ΓΛΩΣΣΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ)</b>	5	DABS
<b>Προαπαιτούμενα</b>		
Προηγούμενη εκπαίδευση/κατάρτιση, προηγούμενη εμπειρία, ελάχιστη ηλικία, κατάσταση υγείας κ.λπ.	<p><i>Οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να συμμετέχουν στην Συνεχιζόμενη ΕΕΚ στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας ή να είναι απόφοιτοι της Συνεχιζόμενης ΕΕΚ.</i></p> <p><i>Οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να έχουν επίπεδο γνώσης της Αγγλικής Γλώσσας Α2 ή ανώτερο.</i></p>	
<b>Περιγραφή ενότητας</b>		
<p>Η ενότητα θα επιτρέψει στους εκπαιδευόμενους να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους στην αγγλική γλώσσα και, ειδικότερα, να αναπτύξουν κοινωνικές και επικοινωνιακές δεξιότητες σε επαγγελματικό πλαίσιο. Η ενότητα αποτελείται από 6 μαθήματα, καθένα από τα οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένα λεξιλόγια που σχετίζονται με την εργασία και στοιχεία ανάγνωσης, ακρόασης, γραφής και ομιλίας. Το τελευταίο μάθημα παρέχει οδηγίες και καθοδήγηση για την προετοιμασία βιογραφικού και συνοδευτικής επιστολής για την αποτελεσματική παρουσίαση κατά τη διάρκεια συνέντευξης. Η ενότητα εστιάζεται στενά στον τομέα των ξενοδοχείων και των εστιατορίων, όπου είναι πιθανότερο να πραγματοποιηθεί η κατάρτιση των εκπαιδευομένων. Έχει σχεδιαστεί για να δίνει έμφαση στην ανάπτυξη δεξιοτήτων ομιλίας και ακρόασης, καθώς αυτές αξιολογούνται ως οι πιο απαραίτητες δεξιότητες για αυτήν την ομάδα εκπαιδευομένων.</p> <p>Η ενότητα αυτή εστιάζει στην διδασκαλία των αγγλικών<sup>7</sup> για υποστήριξη συγκεκριμένων επαγγελματικών δεξιοτήτων και λειτουργιών στο επαγγελματικό περιβάλλον. Επιπλέον, θα συμβάλει στη βελτίωση της ικανότητας για επικοινωνία και την αυτοπεποίθηση των εκπαιδευομένων.</p>		

<sup>7</sup> Αγγλικών ειδικού σκοπού

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



Μαθησιακοί στόχοι			
<p>Η ενότητα έχει τους ακόλουθους στόχους/εργασίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Επικύρωση και βελτίωση των υφιστάμενων δεξιοτήτων στην αγγλική γλώσσα.</li> <li>-Να παρέχει γνώση θεμάτων της αγγλικής γλώσσας.</li> <li>-Να συμβάλει στην καλλιέργεια κοινωνικών και επικοινωνιακών δεξιοτήτων στο εργασιακό περιβάλλον.</li> <li>-Να εξασφαλίσει τη γνώση εξειδικευμένου λεξιλογίου που σχετίζεται με την εργασία, απαραίτητου για αποτελεσματική επικοινωνία, παρουσίαση και κατάρτιση και επαγγελματική απόδοση στο τομέα του Τουρισμού και της Φιλοξενίας (ιδίως στους τομείς των ξενοδοχείων και των εστιατορίων).</li> <li>-Να ενισχύσει την αυτοπεποίθηση και την ικανότητα για επικοινωνία.</li> </ul>			
Μέθοδοι αξιολόγησης			
Μέθοδοι αξιολόγησης	Διάρκεια	Στάθμιση αξιολόγησης	Για κάθε εργαλείο αξιολόγησης, περιγράψτε επίσης τις συνθήκες υπό τις οποίες διεξάγεται (περιβάλλον, εργαλεία, πόροι).
Εξέταση που αποτελείται από ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής.	20 λεπτά. Οι εξετάσεις γίνονται είτε μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας, ή γραπτώς.	100%	Ατομική εξέταση με περιορισμό στο χρόνο. Δεν επιτρέπεται χρήση βιβλίων ή σημειώσεων.  <b>Πόροι/περιβάλλον:</b> αίθουσα διδασκαλίας ή διαδικτυακή πλατφόρμα μάθησης.
Προφορικές ή γραπτές ασκήσεις, ή δοκιμασίες.	Η διάρκεια εξαρτάται κάθε φορά από την άσκηση ή την δοκιμασία.	Δεν υπολογίζονται στη βαθμολογία αλλά οδηγούν στην απόκτηση βραβείων (badges) στην ψηφιακή πλατφόρμα του GAME IT.	Δίνονται λεπτομερείς οδηγίες στους εκπαιδευτικούς για την αξιολόγηση των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων. Οι οδηγίες μπορεί να προσαρμόζονται από τους εκπαιδευτικούς.  <b>Απαιτούμενοι πόροι/περιβάλλον:</b> αίθουσα διδασκαλίας ή ψηφιακή πλατφόρμα με δυνατότητα τηλεδιάσκεψης και χωρισμού σε διαδικτυακές ομάδες εργασίας (breakout rooms).



Μαθησιακά Αποτελέσματα		
<p>Μέχρι το τέλος της ενότητας οι μαθητές θα μπορούν να:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Κατανοούν και περιγράφουν ένα σύνολο επαγγελματικών δεξιοτήτων και να εκτελούν τις σχετικές εργασίες.</li> <li>2. Χρησιμοποιήσουν σωστά την επαγγελματική ορολογία που χρησιμοποιείται στον τομέα της φιλοξενίας (ιδίως ξενοδοχεία και εστιατόρια).</li> <li>3. Επικοινωνούν αποτελεσματικά με συναδέλφους και εκπαιδευτές/εκπαιδευτές κατά τη διάρκεια της κινητικότητας στο εξωτερικό.</li> </ol>		
Τρόποι παροχής εκπαίδευσης		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Η ενότητα είναι κατάλληλη για δια ζώσης διδασκαλία</li> <li>- Η ενότητα είναι κατάλληλη για εξ' αποστάσεως εκπαίδευση</li> <li>- Η ενότητα είναι κατάλληλη για μεικτή μάθηση</li> </ul>		
Ενδεικτικό Περιεχόμενο της εκπαιδευτικής ενότητας / Επιδιωκόμενα Μαθησιακά Αποτελέσματα		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Παρουσιάσεις, διαδικτυακό εκπαιδευτικό υλικό κ.λπ. που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του έργου GAME IT</li> <li>- Ένας υπολογιστής και Διαδίκτυο (για την εξ-αποστάσεως εκπαίδευση)</li> </ul>		
Ενδεικτικό Περιεχόμενο της εκπαιδευτικής ενότητας		
Μαθησιακά αποτελέσματα	Περιεχόμενα εκπαίδευσης	Αναφορά στο σύστημα-ESCO
<p><b>Γνώσεις:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Βελτίωση γενικών γνώσεων της αγγλικής γλώσσας.</li> <li>-Εμπλουτισμένο επαγγελματικό λεξιλόγιο.</li> <li>-Γνώση βασικών όρων για αποτελεσματική επικοινωνία, εκπαίδευση και εργασία στον τομέα των ξενοδοχείων και εστιατορίων.</li> </ul>	<p><b>Θέμα 1: Άφιξη στο ξενοδοχείο</b></p> <p><i>Ανάγνωση</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Τύποι δωματίων και τις ξενοδοχειακών εγκαταστάσεων.</li> </ul> <p><i>Ακρόαση και Ομιλία</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Υποδοχή επισκεπτών άφιξη, καταγραφή, κουπόνια και προκαταβολές.</li> </ul> <p><i>Γραφή</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ιστολόγιο: κριτική για συγκεκριμένο ξενοδοχείο και αξιολόγηση της συνολικής εμπειρίας (ξενοδοχειακές</li> </ul>	<p><b>Βασικές δεξιότητες και ικανότητες</b></p> <p><b>Προφορική αλληλεπίδραση στα αγγλικά</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Προφορική επικοινωνία στα αγγλικά</li> <li>-Κατανόηση προφορικού λόγου</li> </ul>
<p><b>Δεξιότητες:</b></p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>		



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ικανότητα επικοινωνίας σε ξένη γλώσσα χρησιμοποιώντας κατάλληλη επαγγελματική ορολογία (για ξενοδοχεία και εστιατόρια)</li> <li>- Ικανότητα κατανόησης συγκεκριμένων οδηγιών και περιγραφής καταστάσεων στο το εργασιακό περιβάλλον.</li> <li>- Ικανότητα χρήσης συγκεκριμένης ορολογίας στο χώρο εργασίας και όταν επικοινωνεί σε ομάδες / με συναδέλφους.</li> <li>- Ικανότητα παρουσίασης προσδοκιών, προσόντων, εμπειρίας.</li> <li>- Ικανότητα επικοινωνίας σε επίσημο και ανεπίσημο περιβάλλον.</li> </ul> <p><b>Οργάνωση</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Δυνατότητα κρατήσεων εισιτηρίων, ξενοδοχείων και εστιατορίων.</li> <li>- Ικανότητα να κάνει έρευνα για συγκεκριμένες ανάγκες, παράπονα και να παρέχει ανατροφοδότηση.</li> </ul> <p><b>Κοινωνικότητα</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Αυτοπεποίθηση στην έκφραση στα αγγλικά και την επικοινωνία με τους άλλους με επίσημες και ανεπίσημες περιστάσεις.</li> </ul> <p><b>Ικανότητα</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Κατανοεί και να εκτελεί με ανταπόκριση τα καθήκοντα που του έχουν ανατεθεί σε έναν οργανισμό,</li> <li>- Παρουσιάζει συνειδητά την εκπαίδευση, το πτυχίο και την προηγούμενη εμπειρία του/της,</li> </ul>	<p>εγκαταστάσεις, προσωπικό).</p> <p><i>Λεξιλόγιο</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Τύποι καταλυμάτων, ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις, προσωπικό του ξενοδοχείου</li> </ul> <p><b>Θέμα 2: Χρήση υπηρεσιών ξενοδοχείων</b></p> <p><i>Ανάγνωση</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ξενοδοχειακή εμπειρία</li> </ul> <p><i>Ακρόαση και ομιλία</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Χρήση των υπηρεσιών του ξενοδοχείου - υπηρεσία δωματίου ή πλυντήριο</li> </ul> <p><i>Γραφή</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ειδικό αίτημα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για υπηρεσία μεταφοράς από και προς αεροδρόμιο, φύλαξη βρεφών ή σπα.</li> </ul> <p><i>Λεξιλόγιο</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Τύποι ξενοδοχειακών υπηρεσιών</li> </ul> <p><b>Θέμα 3: Απόλαυση του εστιατορίου</b></p> <p><i>Ανάγνωση</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Φυλλάδιο εστιατορίου: εγκαταστάσεις, υπηρεσίες πρωινού και γεύματος, τροφοδοσία.</li> </ul> <p><i>Ακρόαση και Ομιλία</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ειδική διατροφική επιλογή από τον κατάλογο</li> </ul> <p><i>Γραφή</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Σχόλια ή παράπονα σχετικά με την ποιότητα των τροφίμων και τη συμπεριφορά του προσωπικού.</li> </ul>	<p>στα αγγλικά</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Κατανόηση γραπτού λόγου στα αγγλικά</li> <li>- Γραπτή επικοινωνία στα αγγλικά</li> </ul> <p><b>Ευρύτερες δεξιότητες και ικανότητες</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Γλώσσα Αγγλικά</li> </ul> <p>Αυτοπεποίθηση</p> <p>Εργασία σε ομάδα στον Τουρισμό</p>
---	--	--



<p>- Διατηρεί καλές σχέσεις σε διαπολιτισμικό περιβάλλον ακολουθώντας τις αρχές της επικοινωνίας.</p>	<p><i>Λεξιλόγιο</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Εδέσματα από το μενού του εστιατορίου.</li> <li>- Εγκαταστάσεις εστιατορίου</li> </ul> <p><b>Θέμα 4: Παρασκευή φαγητού</b></p> <p><i>Ανάγνωση</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Άρθρα: Εξοπλισμός κουζίνας εστιατορίου (λίστα)</li> </ul> <p><i>Ακρόαση και ομιλία</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Μια συνταγή: το πιάτο της ημέρας</li> </ul> <p><i>Γραφή</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Προϊόντα και συμπληρώματα</li> </ul> <p><i>Λεξιλόγιο</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Εγκαταστάσεις και αντικείμενα κουζίνας</li> <li>- Προϊόντα διατροφής και συμπληρώματα</li> </ul> <p><b>Θέμα 5: Γνωρίστε το προσωπικό του ξενοδοχείου και του εστιατορίου</b></p> <p><i>Ανάγνωση</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Θέσεις εργασίας και των αρμοδιοτήτες στα ξενοδοχεία και τα εστιατόρια</li> </ul> <p><i>Ακρόαση και ομιλία</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Παρουσίαση των θέσεων εργασίας και των αρμοδιοτήτων</li> </ul> <p><i>Γραφή</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ειδικά καθήκοντα, ευθύνες, δεξιότητες και ικανότητες</li> </ul>	
---	--	--



*Λεξιλόγιο*

- Θέσεις και καθήκοντα προσωπικού ξενοδοχείου και εστιατορίου

**Θέμα 6:** Αναζητώντας εργασία. Συνέντευξη

*Ανάγνωση*

- Οδηγίες συγγραφής βιογραφικού και συνοδευτικής επιστολής
- Υποδείξεις για συνέντευξη: Τι κάνουμε και τι δεν κάνουμε

*Ακρόαση και ομιλία*

- Παρουσίαση μιας θέσης εργασίας και οργάνωση πολιτικής προσωπικού
- Συζητώντας περί εργασιακής εμπειρίας
- Προσομοίωση συνέντευξης

*Γραφή*

- Βιογραφικό και συνοδευτική επιστολή

*Λεξιλόγιο*

- Βιογραφικό
- Αυτοαξιολόγηση