



Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+

GAME IT



PRIPRAVA NA MOBILNOST ZA PRIKRAJS ANE UČENČE PROGRAM USPOSABLJANJA

VELJA ZA IVET

Projekt "Interaktivno usposabljanje s pomočjo iger za pripravo prikrajšanih učencev na mednarodno mobilnost poklicnega izobraževanja in usposabljanja v turističnem in gostinskem sektorju" - GAME IT

Številka sporazuma: 2020-1-BG01-KA202-079103

RIPRAVA NA MOBILNOST ZA PRIKRAJŠANE UČENCE

PROGRAM USPOSABLJANJA

FINAL 2.0

(različica, posodobljena po posvetovanju z zainteresiranimi stranmi)

Velja za IVET

1

Contents

Uvod.....	2
Mobilnost in njena povezanost s turističnim usposabljanjem	4
Profil prikrajšanega učenca v turizmu in gostinstvu - značilnosti in potrebe učencev	5
GAME IT Vsebina usposabljanja in potrebe prikrajšanih učencev v turizmu.....	9
Učni cilji usposabljanja GAME IT.....	10
Struktura vsebine usposabljanja GAME IT (moduli).....	11
Učni rezultati programa.....	11
Učna platforma.....	12
Prenosljivost usposabljanja GAME IT v različna učna okolja.....	13
Diskriptor Modula.....	15



Podpora Evropske komisije pri pripravi te publikacije ne pomeni, da podpira vsebino, ki odraža izključno stališča avtorjev, in Komisija ne more biti odgovorna za kakršno koli uporabo informacij iz te publikacije.

Uvod

1. Uvod

Ta učni načrt je bil razvit v okviru projekta **GAME IT** "Interaktivno usposabljanje s pomočjo iger za pripravo prikrajšanih učencev na mednarodno mobilnost na področju poklicnega izobraževanja in usposabljanja v turističnem in gostinskem sektorju" s podporo programa Erasmus+ Evropske unije.

Namenjen je pripravi učencev poklicnega izobraževanja in usposabljanja na sodelovanje v učni mobilnosti z elementi praktičnega usposabljanja ali učenja na delovnem mestu. Ta učni načrt kratkega tečaja služi zlasti kot podporno orodje za izvajalce PIU, ki želijo izvesti usposabljanje za pripravo prikrajšanih učencev PIU s področja turizma in gostinstva pred njihovo udeležbo na učnih mobilnostih.

Prikrajšane skupine so trenutno premalo zastopane v mobilnostih, tako v visokošolskem izobraževanju kot v poklicnem izobraževanju in usposabljanju, in to kljub dejstvu, da program Erasmus+ dejavno spodbuja in podpira udeležbo teh skupin. Očitno sistemski in institucionalni dejavniki skupaj preprečujejo, da bi prikrajšane skupine izkoristile razpoložljive priložnosti. Da bi mobilnost postala bolj vključujoča, morajo ponudniki poklicnega izobraževanja in usposabljanja te dejavnike obravnavati. Ta učni načrt, ki velja za inovativen vir, bo prispeval k iskanju izvedljivih rešitev in spodbujanju udeležbe prikrajšanih oseb v mobilnostih za učenje v poklicnem izobraževanju in usposabljanju, s čimer bodo prednosti mobilnosti dostopne širšemu delu družbe.

Ta pripravljalni tečaj je medsektorski in združuje predmete in teme s področja medkulturnih odnosov, timskega dela, usposabljanja in organizacijskega vedenja ter jezikovne priprave. To so vse teme, ki so bile na podlagi posvetovanja s ciljnim skupinami in zainteresiranimi stranmi opredeljene kot najbolj zahtevna področja za prikrajšane udeležence poklicnega izobraževanja in usposabljanja. Poleg pridobivanja znanja in krepitev spretnosti tečaj prispeva tudi k izboljšanju samozavesti in motivacije udeležencev PIU za sodelovanje v usposabljanju in mobilnosti.

Ta tečaj je pripravila mednarodna skupina strokovnjakov in raziskovalcev iz konzorcija projekta GAME IT, in sicer:

Agrarna in poslovna šola Dobrudža	(Bolgarija)
Evropski center za kakovost	(Bolgarija)
Tehnična univerza na Kreti	(Grčija)
Direktorat za srednješolsko izobraževanje, Čchania	(Grčija)
Inštitut Integra	(Slovenija)
Pokrajinski direktorat za nacionalno izobraževanje v Muğli	(Turčija)

2. Namen učnega načrta

Ta dokument predstavlja učni načrt usposabljanja za pripravo na mobilnost IVET za prikrajšane učence. Njegov **namen je**:

- opredeliti profil prikrajšanih učencev za usposabljanje za pripravo na mobilnost.



- določitev obsega programa usposabljanja in učnih modulov, ki naj bi ga sestavljali.
- opredelitev učnih izidov modula.
- učni izidi modula se povežejo s splošnimi izidi programa.
- opredelite najpomembnejše učne cilje in predstavite možnosti ocenjevanja.

Dokument služi kot podporno orodje, ki prispeva k spodbujanju udeležbe prikrajsanih oseb v mobilnostih za učenje v poklicnem izobraževanju in usposabljanju, s čimer bodo koristi mobilnosti dostopne širšemu delu družbe.

3. Pregled usposabljanja

Namen tega tečaja je zagotoviti praktično usmerjeno pripravo na mednarodno mobilnost za mlade učence, ki nimajo ali imajo malo delovnih izkušenj. Zato si tečaj prizadeva zagotoviti večplastno uvajanje v medkulturne odnose in komunikacijo, večkulturne skupine in okolje, timsko delo, prakso in strukturirane dejavnosti usposabljanja.

Temelji na interdisciplinarnem pristopu, ki prikazuje, kako je mogoče usposabljanje in medkulturno mobilnost trajnostno raziskovati za krepitev spretnosti in samozavesti.

V tem smislu so glavni koncepti usposabljanja naslednji:

- Celovit pregled medkulturnega okolja
- Kulturna raznolikost in medsebojno spoštovanje
- Usposabljanje in komunikacija v večkulturnem okolju
- Timsko delo in organizacijsko vedenje
- Motivacija in samozavest

3

Dolgoročno bo tečaj izboljšal sposobnosti udeležencev poklicnega izobraževanja in usposabljanja v turističnem in gostinskem sektorju za učinkovito komuniciranje in vedenje v poklicnem okolju z ustrezno stopnjo samozavesti kot interaktivnih in ustvarjalnih skupinskih igralcev.

Glede na **strategije/metodologije poučevanja in učenja** je glavni pristop pri tem predmetu igrifikacija kot učinkovita strategija za vključevanje učenca. V skladu s tem se pri tem predmetu uporabljajo različne metode poučevanja, učenja in ocenjevanja v skladu s potrebami učencev in učnimi cilji. Metodologije poučevanja so bile zasnovane tako, da čim bolj spodbujajo samostojno delo, hkrati pa spoštujejo raznolikost in potrebe udeležencev usposabljanja ter omogočajo prilagodljive učne poti.

Čilj tega predmeta je spodbujati aktivno učno okolje, ki je dokazano učinkovito pri razvijanju kognitivnih spretnosti. Z vključevanjem v aktivni in participativni učni proces, ki je okrepljen z vključevanjem digitalnih tehnologij, učenci neposredno sodelujejo pri oblikovanju znanja, ga preizprašujejo in soustvarjajo. V nasprotju s praviloma pasivnimi in enosmernimi konvencionalnimi pristopi postanejo udeleženci usposabljanja središče učnega procesa, izvajalec usposabljanja/učitelj pa prevzame vlogo posrednika.



Mobilnost in njena povezanost s turističnim usposabljanjem

1. Prednosti uporabe mobilnosti za krepitev znanj in spretnosti v turizmu

Turistični sektor je eden najmočnejših stebrov gospodarstva EU. Prispeva k razvoju gospodarstva in družbe s svojo tržno vrednostjo (*delovna mesta, rast in prihodki*) in kulturno vrednostjo (*spodbujanje identitete skupnosti*). Sektor ima tudi pomembno socialno vlogo, saj se odziva na brezposelnost mladih in prikrajšanih skupin, saj omogoča enostaven dostop do zaposlitve za nedavne diplomante, ranljive skupine, kot so migranti, in ženske, ki predstavljajo skoraj dve tretjini delavcev v tem sektorju.

Številne analize opredeljujejo in pregledujejo potrebna znanja in spretnosti za zaposlitev v turističnem sektorju. Ena najnovejših je Čedefopova analiza "Razvoj znanj in trendi v turističnem sektorju. *Skills Panorama Analytical Highlights*¹ - na podlagi pregleda aktivnih oglasov (v obdobju julij 2018 - december 2019) za zaposlitev na področju turizma identificira 17 poklicev z visoko intenzivnim zaposlovanjem kadrov in ustrezno pregleda najbolj iskane veščine. Pri ponujenih srednje kvalificiranih in osnovnih poklicih, pa tudi pri menedžerjih, razvijalcih programske opreme ali strokovnjakih za trženje se na prvih mestih seznamov delodajalcev znajdejo naslednje spretnosti: **timsko delo, prilagodljivost**, sposobnost **določanja prioritet, komunikacija** ali **reševanje problemov**, sposobnost **samostojnega dela, odgovornost** in **out of box` razmišljanje**. Pogosto se zahteva tudi znanje jezikov (zlasti angleščine).

Mobilnosti krepijo zaposljivost, omogočajo večjo dostopnost in učinkovitost sistemov izobraževanja in usposabljanja, spodbujajo rast družbe znanja ter krepijo evropsko identiteto in državljanstvo. Njihova spletna stran zagotavlja dragocene življenjske veščine in mednarodne izkušnje, ki spodbujajo posameznikov osebni, poklicni in akademski razvoj. Mobilnost je privlačna (zlasti za mlade in ljudi iz ranljivih skupin) zaradi prilagodljivosti učnih okolij, ki jo omogoča, ter zaradi priložnosti za spoznavanje novih ljudi, krajev in kultur. Izboljšuje jezikovne in komunikacijske spretnosti ter spodbuja posameznikovo prilagodljivost, odgovornost in samostojnost. Zagotavlja pogoje za razvoj spretnosti za timsko delo in reševanje problemov. Gradi kulturno zavest in krepi skupno razumevanje. Z drugimi besedami - **mobilnost razvija vrsto spretnosti, ki so v turizmu zelo iskane**. Kar zadeva mednarodno delovno prakso ali vajeništvo v samem sektorju, mobilnosti zagotavljajo popolnoma poglobljeno izkušnjo, kjer lahko udeleženci dobijo globok vpogled v sektor v večkulturnem okolju.

Vendar pa morajo biti prikrajšani učenci na učno mobilnost učinkovito pripravljeni, da bi imeli od nje koristi. Brez nje se lahko zgodi, da prikrajšani učenec sploh ne razvije resničnega interesa za sodelovanje v mobilnosti, da se bo ustrašil izkoristiti priložnost zaradi prepričanja, da ne bo kos situaciji, ali pa - če se vseeno odloči za sodelovanje v mobilnosti - da ne bo kos učnim izzivom ali da ne bo v celoti izkoristil izkušnje.

¹ Čedefop (2020). Razvoj znanj in spretnosti ter trendi v turističnem sektorju. *Skills Panorama Analytical Highlights*. https://skillspanorama.cedefop.europa.eu/en/analytical_highlights/skills-developments-and-trends-tourism-sector



2. Prenos inovacij pri usposabljanju na področju poklicnega izobraževanja in usposabljanja v gostinstvu

V poklicnem izobraževanju in usposabljanju (PIU) se zaradi hitrega pojava pandemije COVID19 dogajajo spremembe brez primere. Svetovno gospodarstvo doživlja hitre spremembe na področju ustvarjanja blaga in storitev ter njihove porabe. Inovacije in digitalizacija sta neločljivi gonilni sili teh sprememb, hkrati pa sta tudi pomemben vir rešitev za izzive, s katerimi se soočamo. Inovacije so potrebne za spopadanje z gospodarsko, družbeno in okoljsko dinamiko ter nestabilnostjo. Digitalne tehnologije so zdaj vseprisotne in vse bolj vključene v vsakdanje življenje in delo.

Inovacije in digitalizacija hkrati spreminjajo način dela, spodbujajo nastanek novih poklicev in neposredno vplivajo na znanja in spretnosti, ki se zahtevajo na trgu dela. Zaradi vsega tega je treba izboljšati znanje in spretnosti ter prekvalifikacijo delovne sile, pri čemer je poudarjena potreba po kakovostnem začetnem poklicnem izobraževanju in usposabljanju (IVET) za vstop na trg dela, pa tudi po kakovostnem stalnem poklicnem izobraževanju in usposabljanju (ČVET) za obstoječo delovno silo. Tako za IVET kot CVET so potrebni inovativni odzivi pri poučevanju, učenju in organizaciji, pa tudi učinkovito izvajanje digitalnih tehnologij, da se vzpostavijo prožni in visokokakovostni sistemi poklicnega izobraževanja in usposabljanja, ki nam lahko zagotovijo znanja in spretnosti, ki jih potrebujemo na družbenem, okoljskem in gospodarskem področju. Poklicno izobraževanje in usposabljanje se že spreminja, vendar mora sprejeti tudi ukrepe za aktivnejše sprejemanje inovacij in digitalizacije.

Profil prikrajanega učenca v turizmu in gostinstvu - značilnosti in potrebe učencev

5

Za pripravo in izvedbo programa tečaja, ki je učinkovit in prilagojen potrebam ciljne skupine, je treba najprej določiti profil, želje in potrebe potencialnih učencev.

Potencialno ciljno skupino za to usposabljanje sestavljajo (1) *prikrajšani* (2) *učenci IVET* v (3) *gostinskem sektorju*, ki (4) *se nameravajo udeležiti mobilnosti*.

Za pripravo profila uporabnika je bila uporabljena mreža s štirimi kategorijami.

- (1) *spretnosti in znanja v skladu z EQF*
- (2) *poklici in spretnosti glede na ESCO*
- (3) *Zahteve za mobilnost v skladu z Erasmus+*
- (4) *Rezultati predhodne raziskave, izvedene v okviru projekta*

Ta učni načrt zajema učence, ki so vključeni v začetno poklicno izobraževanje in usposabljanje ali ga zaključujejo. V skladu s splošno opredelitvijo je IVET priprava ljudi s spretnostmi in/ali kompetencami za vstop v a določen poklic/sektor. Tradicionalno je IVET namenjeno ljudem, ki ob koncu srednješolskega izobraževanja zapustijo izobraževalni sistem, da bi vstopili v svet dela. Zato je bodoči učenec poklicnega izobraževanja in usposabljanja:

Starejši od 16 let, imajo končano prvo stopnjo / nižjo srednjo šolo in imajo naslednji splošni profil:



Podpora Evropske komisije pri pripravi te publikacije ne pomeni, da podpira vsebino, ki odraža izključno stališča avtorjev, in Komisija ne more biti odgovorna za kakršno koli uporabo informacij iz te publikacije.

<i>Zahteve programa Erasmus+ za mobilnost v poklicnem izobraževanju in usposabljanju</i>	<i>Ustrezno znanje, spretnosti in kompetence EQF</i>
Pripravnik je: 1. državljan države, ki je vključena v program Erasmus+; 2. so bili v zadnjih 12 mesecih vključeni v tečaj IVET ali so ga končali; 3. usposabljanje v organizaciji za poklicno izobraževanje in usposabljanje, ki zagotavlja mobilnost; 4. ki ga organizacija pošiljateljica izbere za udeležbo na mobilnosti, katere področje/tematika je relevantna in se dobro ujema s predmetom, ki ga pripravnik ali vajenec obiskuje. 5. ima vsaj osnovno znanje jezika, v katerem bo potekala mobilnost.	Pripravnik mora že imeti naslednje spretnosti Znanje • poznavanje dejstev, načel, postopkov in splošnih konceptov na področju dela ali študija Spretnosti • Različne kognitivne in praktične spretnosti, potrebne za opravljanje nalog in reševanje problemov z izbiro in uporabo osnovnih metod, orodij, materialov in informacij. Kompetence (odgovornost in samostojnost) • Prevzeti odgovornost za dokončanje nalog pri delu ali študiju; pri reševanju težav prilagoditi svoje vedenje okoliščinam.
<i>Karakteristike na podlagi predhodne raziskave, opravljene v vseh partnerskih državah³</i>	<i>Potencialni poklici in potrebna znanja in spretnosti glede na ESCO</i>
1. Pripravnik spada v eno od naslednjih prikrajšanih skupin: ✓ Učenci s slabim socialnim/ekonomskim statusom ✓ Pripravniki z učnimi težavami Učenci z omejenim dostopom do usposabljanja (živijo na oddaljenih območjih, imajo omejen dostop do prevoza, omejen dostop do interneta itd.) 2. (Iz nekaterih razlogov) Udeleženec usposabljanja ni dovolj obveščen o izkušnji sodelovanja na mobilnosti in do zdaj ni bil	Ta učni načrt je zasnovan kot podpora pri pripravi na mobilnost za 4 kategorije poklicev iz sistema CVET z razvijanjem znanja, spretnosti in kompetenc, ki so najbolj pomembne za gostinstvo in turizem, kot je opredeljeno v ESCO⁴. <u>Kategorija 1: Vodje</u> Podskupina 12: Upravni in poslovni vodje 1221.6 Menedžerji turističnih proizvodov Podskupina 14: Upravljalci v gostinstvu, trgovini na drobno in drugih storitvah Podkategorija 141 Vodje hotelov in restavracij - Vodje hotelov



zainteresiran ali ni mogel potovati (zaradi pomanjkanja lastnih sredstev ali predhodnih priprav). 3. Pripravnik potrebuje podporo, motivacijo in/ali pripravo na mobilnost. 4. Udeleženec usposabljanja bo med mobilnostjo najverjetneje imel težave, med drugim: • komunikacija z organizacijo gostiteljico. • komuniciranje z drugimi ljudmi iz različnih kultur. • govorjenje v tujem jeziku. 5. Učenci iz prikrajšanih skupin, ki se želijo koristno pripraviti na naslednje vidike: - Specializirana jezikovna priprava na področju turizma in gostinstva - Priprava na usposabljanje v večkulturnem okolju - priprava na sodelovanje v strukturiranih dejavnostih usposabljanja v večkulturnem okolju - Priprava na medkulturno komunikacijo ✓ Priprava na timsko delo v večkulturnem okolju	- Vodje restavracij Podkategorija 142 Vodstveni delavci v trgovini na drobno in debelo Podkategorija 143 Vodje drugih storitev" <u>Kategorija 2: Strokovnjaki</u> Podglavna kategorija 34: Pravni, socialni, kulturni in sorodni strokovni sodelavci Podkategorija: 343 Umetniški, kulturni in kulinarični strokovni sodelavci 3434: kuharji <u>Kategorija 4: Pisarniški podporni delavci</u> Podskupina glavnih kategorij 42 Uradniki za pomoč strankam Podkategorija 422 Delavci za informiranje strank 4221 Potovalni svetovalci in uradniki 4224 Hotelski receptorji <u>Kategorija 5: Delavci v storitvah in prodaji</u> Podskupina glavnih kategorij 51: Osebne storitve Delavci/ Podkategorija 511 Spremljevalci, vodiči in turistični spremljevalci 512 kuharjev 513 Natakari in barmani 515 Nadzorniki v stavbah in gospodinjstvu/ 5151 Vodje čiščenja in gospodinjstva v pisarnah, hotelih in drugih ustanovah <u>Kategorija 9: Osnovni poklici</u> Podglavna kategorija 91: Čistilci in pomočniki Podkategorija
---	--



	911 Čistilci in pomočniki v gospodinjstvih, hotelih in pisarnah 9112 Čistilci in pomočniki v pisarnah, hotelih in drugih ustanovah Podskupina glavnih kategorij 94: Pomočniki pri pripravi hrane Podkategorija 941: Pomočniki pri pripravi hrane 9411 Pripravljavci hitre hrane 9412 Pomočniki v kuhinji Na podlagi seznama spretnosti in kompetenc ESCO za te kategorije morajo biti pripravniki poleg znanja, spretnosti in kompetenc, značilnih za posamezen poklic, sposobni vsaj: - Svetovanje/pomaganje/komuniciranje z gosti/strankami; - upoštevanje navodil za organizacijo in vzdrževanje varnega, čistega in zaščenega delovnega okolja; komuniciranje v skupini ali delo v mednarodni gostinski ekipi;
--	---

3

Med ciljnim skupinami projekta, npr. pripravniki/študenti poklicnega izobraževanja in usposabljanja, izvajalci/šole poklicnega izobraževanja in usposabljanja, koordinatorji poklicnega izobraževanja in usposabljanja ter drugimi ustreznimi strokovnjaki in organizacijami, ki sodelujejo pri načrtovanju in izvajanju priprav na mobilnost, je bila izvedena predhodna raziskava. Raziskava je bila izvedena v štirih državah: Bolgariji, Grčiji, Sloveniji in Turčiji. Organizirana je bila z osebnimi srečanji, vodenimi intervjuji in spletnim obrazcem za povratne informacije. ⁴ Različica, veljavna novembra 2022

GAME IT Vsebina usposabljanja in potrebe prikrajšanih učencev v turizmu

1. Kako usposabljanje ustreza ugotovljenim potrebam - prožni/inovativni pristopi k poučevanju in učenju, izboljšanje dostopnosti (fizične, duševne itd.)

Tečaj usposabljanja GAME IT je namenjen učencem PIU iz prikrajšanih skupin² in izobraževalcem, ki delajo z njimi. Obravnava naslednje potrebe ciljnih skupin:

1. Prikrajšani učenci potrebujejo sredstva za usposabljanje, ki:
 - a) ublažiti napačne predstave, nezadostno samozavest in pomanjkanje motivacije, ki jim preprečujejo, da bi se sploh vključili v mobilnost
 - b) pripraviti jih na pripravništvo in strukturirano usposabljanje, organizirano v okviru mobilnosti.
2. Organizacije, ki ponujajo možnosti mobilnosti in/ali usposabljanja na področju poklicnega izobraževanja in usposabljanja, se morajo pripraviti na izziv in prikrajšanim učencem pomagati izkoristiti nastajajoče možnosti mobilnosti.

Na splošno velja, da mora biti vsaka strategija usposabljanja za doseganje pričakovanega mandata usposabljanja motivacijska, zanimiva, ustrezna in zanesljiva (po možnosti prilagojena), zahtevna in nagrajujoča. Tako mora povzročiti "lepljivo" učenje, olajšati uporabo naučenega, zagotoviti prostor za prakso in sprožiti spremembo vedenja.

Glede na ugotovljene potrebe ciljnih skupin je bila vsebina usposabljanja GAME IT 9 zasnovana tako, da zagotavlja dobro kombinacijo med dejavnostmi v razredu in e-učenjem, pri čemer obe vključujeta igrane elemente. Vendar pa je tečaj prilagojen tudi tako, da ga je mogoče v celoti opraviti v načinu e-učenja.

Dejavnosti v razredu so znane tako učencem kot inštruktorjem. Glede na posebnosti učencev so tovrstne dejavnosti koristne, saj jim zagotavljajo znano okolje in organizacijo ter jim tako dajejo občutek varnosti. Poleg tega so te dejavnosti pomembne, saj učencem omogočajo učinkovito komunikacijo in sodelovanje z inštruktorji in med skupino udeležencev usposabljanja; izzivajo jih h kritičnemu razmišljanju, prevzemanju tveganja in celo k sodelovanju/vodenju predstavitev. Zato bo vključitev dejavnosti v razredu v izvedbo tečaja zagotovila prizorišče za vadbo nekaterih znanj/spretnosti, ki so bile predstavljene na tečaju, na znanem/udobnem območju.

E-učenje je prožen pristop, ki odpravlja togost, povezano s prostorom in časom. Zagotavlja udobno učno okolje, zlasti za prikrajšane učence, ki so lahko bolj samozavestni doma ali pri

²(1) učenci PIU, ki pripadajo socialno in ekonomsko prikrajšanim skupinam, vključno z manjšinami in migranti; (2) učenci PIU na oddaljenih in podeželskih območjih; (3) učenci PIU z blagimi do zmernimi učnimi težavami (učenci z nizkimi dosežki).



uporabi podpore (npr. dodatne literature ali virov). Zagotavlja pogoje za izvajanje učinkovite strategije usposabljanja in učenja.

Gamifikacija je naslednji korak, ki uporablja dodatne tehnološke rešitve za vključitev igralne mehanike v e-učenje. Učenje izboljšuje z elementi, zaradi katerih so igre tako zanimive. Poveča lahko zavzetost učencev, jim pomaga vaditi znanje in spretnosti v situacijah, ki posnemajo resnično življenje, in tako izboljša učinkovitost učenja. Gamifikacija omogoča tudi, da ustvarjalnost in sodelovanje postaneta del učenja. V kombinaciji z drugimi učnimi metodami lahko podpira inovacije v pedagoških pristopih in metodah poučevanja, učenja in ocenjevanja.

Učenje s pomočjo iger ima številne prednosti, ki lahko spremenijo položaj vsakega učenca, še posebej pa pri prikrajšanih učencih. Ima lahko naslednje prednosti:

- aktivno učenje
- poveča motivacijo in zavzetost.
- učencu omogoča eksperimentiranje in neuspeh brez negativnih posledic.
- omogoča mikroučenje v primeru kratkega časa pozornosti.
- olajšuje oblikovanje učnih pripomočkov za potrebe vsakega posameznega učenca.
- nagovarja novo generacijo "digitalnih domorodcev".

Igrifikacija lahko bistveno poveča učinkovitost usposabljanja, saj poveča vključenost učencev in jim omogoči, da v nadzorovanem in varnem okolju preizkušajo (kot da) resnične situacije - in doživijo neuspeh. Učenje z igrami lahko prinese boljše rezultate pri pridobivanju in ohranjanju znanja kot običajne metode poučevanja.

10 Program usposabljanja z igricami je bil razvit z večjo pozornostjo na vedenjske spremembe, ki se pričakujejo od prikrajšanih učencev, ter na omejitve in težave, s katerimi se soočajo. Gamifikacija ima veliko možnosti za olajšanje učnega procesa prikrajšanih skupin in za ublažitev elitističnih akademskih teženj v izobraževanju.

Razviti viri usposabljanja so pomembni za prikrajšane učence po vsej Evropi in organizacije, ki delajo z njimi. Usposabljanje je glede na potrebe prilagodljivo za e-učenje in dejavnosti v razredu.

Učni cilji usposabljanja GAME IT

Tečaj usposabljanja ima naslednje cilje/naloge:

M1	● Povečati kulturno zavest in izboljšati kompetence medkulturne komunikacije, ki so potrebne za učenje in delo v tujini. ● Pripraviti udeležence usposabljanja na medkulturno komunikacijo v procesu priprave in izvajanja mobilnosti.
M2	● pridobivanje znanja in uvajanje konceptov večkulturnosti in timskega dela. ● pripraviti udeležence usposabljanja na timsko delo v okviru mobilnosti (v večkulturnem okolju).



M3	- Razviti osnovno razumevanje načel komuniciranja v podjetju. - Pripraviti udeležence usposabljanja na polno sodelovanje v procesu komunikacije med usposabljanjem v večkulturnem okolju.
M4	priprava udeležencev usposabljanja na proaktivno in osredotočeno sodelovanje pri različnih vrstah strukturiranih dejavnosti usposabljanja
M5	- Zagotavljanje specializirane jezikovne priprave na področju turizma in gostinstva - Pripraviti študente na uporabo angleščine kot delovnega jezika v okviru mobilnosti (v večkulturnem okolju).

Struktura vsebine usposabljanja GAME IT (moduli)

1. Struktura in delovna obremenitev

Modul št.	Naslov modula	Delovna obremenitev modula
1	Priprava na potovanje v tujino in medkulturna komunikacija	6
2	Priprava na timsko delo v večkulturnem okolju	5
3	Priprava na usposabljanje v večkulturnem okolju	7
4	priprava na sodelovanje v strukturiranih dejavnostih usposabljanja v večkulturnem okolju	7
5	Specializirana jezikovna priprava na področju turizma in gostinstva	10
		35 ur

11

Tečaj je zasnovan za skupno 35 ur, ki so razdeljene med module, kot je prikazano v zgornji preglednici. Vendar pa tečaj omogoča prilagodljivost za prilagoditev trajanja v skladu s posebnimi potrebami udeleženca usposabljanja/skupine udeležencev usposabljanja.

Učni rezultati programa

Ob koncu tega kratkega interdisciplinarnega usposabljanja bodo udeleženci imeli znanje in bodo lahko:

- (1) Opredelitev lastnih ciljev za učenje in strokovni razvoj.
- (2) Spoštovanje kulturnih razlik in raznolikosti.
- (3) učinkovito komuniciranje z ljudmi iz drugih kultur
- (4) razumevanje in uporaba načel timskega dela
- (5) Cenite raznolikost
- (6) narišejo pot za reševanje težav, s katerimi se lahko soočijo pri timskem delu.
- (7) Opazovati, razumeti in učinkovito uporabljati: a) strukturo in razmerja med pristojnostmi in odgovornostjo v gostiteljski organizaciji, b) organizacijsko in timsko dinamiko, c) notranje in zunanje omejitve, d) razpoložljivo tehnologijo, e)



- prevladujoče norme in pravila, konvencije in kulturo podjetja (faza izvajanja mobilnosti).
- (8) razumeti in uporabljati načela komuniciranja v večkulturnem delovnem/učilnem okolju ter aktivno sodelovati pri usposabljanju.
 - (9) prepoznati, analizirati in odpraviti svoje posebne pomanjkljivosti; obvladovati težave in negotovost med usposabljanjem
 - (10) analizirati svojo izkušnjo s pripravištvom in jo vključiti v svoj prihodnji poklicni razvoj; vključiti izkušnjo v osebne razvojne cilje in prihodnje učenje. (11) poznavanje metod za samopotrjevanje boljše motivacije za učenje
 - (11) razumeti pomen samozavesti in jo znati imeti.
 - (12) podajte povratne informacije in pomagajte organizatorju oceniti učinkovitost usposabljanja.
 - (13) Razumevanje in posredovanje nabora strokovnih spretnosti ter opravljanje nalog, povezanih z delom.
 - (14) pravilno uporabljati strokovno terminologijo iz gostinskega sektorja (zlasti hoteli in restavracije).
 - (15) Učinkovito komuniciranje s sodelavci in mentorji/učitelji med delovno prakso v tujini.

Učna platforma

Usposabljanje GAME IT za pripravo na mobilnost je zasnovano tako, da se (delno) **izvaja v digitalnem okolju**.

Vsa gradiva za usposabljanje so na voljo za uporabo in prilagajanje v skladu z običajno prakso ponudnikov poklicnega izobraževanja in usposabljanja ter pod mednarodno licenco Creative Commons Attribution NonCommercial-ShareAlike 4.0. Glede na potrebe ciljnih učencev pa je bil v okviru projekta GAME IT poseben poudarek namenjen zagotavljanju takšnega prilagodljivega e-učnega prostora, ki spodbuja motivacijo za učenje ter upošteva potrebe in omejitve, s katerimi se soočajo prikrajšani učenci.

Platforma Coursevo (<http://coursevo.com/>) je napredna multimedijška platforma za eučenje. Uporablja se v akademskih okoljih in pri različnih raziskovalnih projektih. Gre za generično infrastrukturo, ki omogoča dostop do različnih repozitorijev učnih virov, kar omogoča širšo izmenjavo in povezovanje znotraj učnih skupnosti. Vključuje funkcionalnosti, ki omogočajo prilagodljivo organizacijo digitalnih vsebin v zbirkah in zagotavljajo iskalne storitve, ki olajšajo prepoznavanje ustreznih vsebin in njihovo ponovno uporabo. Poleg organizacije in ponovne uporabe vsebin platforma zagotavlja tudi učinkovite komunikacijske storitve, ki omogočajo spletne učne dejavnosti in komunikacijo med učenci pred, med in po učnih dejavnostih, ki jih . sodelujejo.

Vstop v prostor dejavnosti je enostavna naloga, ki predpostavlja obstoj računa. V platformo se lahko prijavite z uporabo poverilnic svojega priljubljenega družbenega omrežja. Na voljo sta dve (2) možnosti: prijava prek Facebooka ali prijava prek Googla. Druga možnost je, da ustvarite lokalni račun tako, da pritisnete gumb "Prijavite se zdaj" in vnesete svoje osebne



podatke, da ustvarite lokalni račun. Obstajajo posebne politike, ki jih je mogoče konfigurirati za registracijo (brezplačna, moderirana ali registracija z varnostno kodo) in dostop (odprt ali zaklenjen) do prostora za dejavnosti.

Osrednji koncept za organizacijo vsebine in ljudi v **Coursevo** je koncept prostorov dejavnosti - način za različno organizacijo ljudi in podpornih storitev glede na cilj dejavnosti. **Coursevo** podpira zlasti naslednje tri vrste prostorov dejavnosti:

- **Tečaji** - zagotavljajo vse potrebne funkcije za organizacijo skupin učencev na daljavo in nudenje storitev usposabljanja članom skupnosti. Ta vrsta prostora za dejavnosti lahko podpira različne vrste dejavnosti v resničnem svetu, kot so dogodki usposabljanja, multiplikativni dogodki, kratkoročne ali dolgoročne delavnice, tečaji, ki se izvajajo v okviru programa usposabljanja, itd.
- **Repozitoriji** - zagotavljajo funkcionalnost zbiranja in organiziranja digitalne vsebine v obliki odprtih izobraževalnih virov, da bi jo lahko delili med člane skupnosti prakse. V bistvu uporabljajo funkcionalnost, ki je na voljo tudi v drugih vrstah prostorov za dejavnosti in omogoča zbiranje in organizacijo digitalnih vsebin. Razlika je v tem, da se v repozitorijskih prostorih dejavnosti pričakuje, da je objavljena vsebina preverjena po kakovosti in zato primerna za širše razširjanje tudi zunaj članov skupnosti praks, ki so jo prvotno razvili.
- **Projekti** - namenjeni organizaciji skupin sodelujočih članov skupnosti prakse z določenimi cilji (npr. organizacija tečaja ali izvedba določenega dogodka ali druge naloge).

Številna orodja in storitve je mogoče aktivirati, kadar koli je to potrebno, in jih uporabljati v katerem koli prostoru dejavnosti (tečaj, skladišče ali projekt).

Za lažje usposabljanje za pripravo na mobilnost je bilo okolje Coursevo opremljeno z elementi igrifikacije, vključno z značkami, točkami, tablamii vodilnih itd. Tako. Coursevo zagotavlja spletno mesto . inovativno e-okolje, ki bo prikrajšanim učencem pomagalo pri krepitvi spretnosti na področjih tečaja, podpiralo pa bo tudi razvoj motivacije in samospoštovanja.

Prenosljivost usposabljanja GAME IT v različna učna okolja

Ta program usposabljanja je zasnovan kot splošni študijski program v sektorju poklicnega izobraževanja in usposabljanja za ustanove, ki ponujajo pripravljeno usposabljanje za mobilnost na delovnem mestu v turizmu in gostinstvu.

Usposabljanje je zlasti prilagojeno potrebam sektorja IVET. „Splošna opredelitev IVET je priprava ljudi s spretnostmi in/ali kompetencami za vstop v določen poklic/sektor. Vsaj tako je opredeljeno v večini primerov, vendar se koncept IVET v vseh državah razvija in v mnogih pogledih ta omejena opredelitev postaja zastarela. IVET se ne obravnava več le kot poklicna pot, temveč kot alternativna pot akademski poti, ki vsebuje številne elemente akademske



izobrazbe, ki lahko na koncu pripelje do terciarne, univerzitetne izobrazbe. To je vsaj želja za IVET.”³

V skladu s tem sta na voljo dve možnosti izvedbe tečaja:

- Kot usposabljanje za učence v programih IVET, raven 3 EQF;
- Kot usposabljanje za učence v programih IVET, raven 4 EQF.

Usposabljanje je osredotočeno na posebnosti turističnega in gostinskega sektorja, tj. na njegovo strokovno okolje. Nekateri elementi usposabljanja so osredotočeni na mobilnosti na področju poklicnega izobraževanja in usposabljanja v ciljnih sektorjih, medtem ko so drugi bolj splošni. Zato lahko ta učni načrt služi kot informacija in spodbuda za razvoj konkretnih programov usposabljanja za različne potrebe, sektorje in situacije na področju IVET.

Glede na posebnosti nacionalnih ogrodij kvalifikacij se lahko uporablja kot tečaj v neformalnem izobraževanju in izobraževanju za vseživljenjsko učenje za krepitev medpredmetnih spretnosti. Program usposabljanja prikazuje, kako je mogoče učne omejitve in potrebe, ki veljajo za konkreten predmet, vključiti v učne cilje modula in programa, tako da je mogoče usposabljanje za mobilnost vključiti v usposabljanje na področju poklicnega izobraževanja in usposabljanja, da bi dopolnili druge učne rezultate in okrepili mednarodno razsežnost učenja.

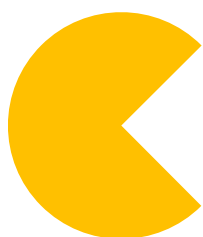
Ne glede na to, da je usposabljanje pripravljeno kot inovativno igrificirano, ga je mogoče 14 učinkovito (v celoti ali delno) uporabiti za dejavnosti v razredu.

³ https://www.cedefop.europa.eu/files/4189_en.pdf



Diskriptor Modula

15



DESKRIPTOR MODULA 1

Naslov modula	Koda modula	Odgovorni partner/i
PRIPRAVA NA POTOVANJE V TUJINO IN MEDKULTURNA KOMUNIKACIJA.	1	DSEC
Predpogoji (vstopni pogoji)		
<i>Predhodna izobrazba/usposabljanje, predhodne izkušnje, najnižja starost, zdravstveno stanje itd.</i>	<i>Udeleženci usposabljanja morajo biti vključeni v IVET v . turizmu in gostinstvu ali biti nedavno . IVET diplomanti</i>	
Opis modula (pregled)		
Ta modul je prvi v tem tečaju in je sestavljen iz štirih tem. Vsaka tema vključuje številne učne dejavnosti. V prvi učni uri bodo udeleženci usposabljanja spodbujeni k razpravi o svojih pričakovanjih in skrbih v zvezi z udeležbo na mobilnosti. Na podlagi pridobljene analize potreb bo učitelj lahko izbral in/ali prilagodil učne dejavnosti glede na potrebe udeležencev in druge parametre, kot so njihova starost, vrsta mobilnosti, vrsta učnih težav. Ker veliko učencev še nikoli ni potovalo v tujino, se druga učna ura ukvarja s praktičnimi vidiki priprave na potovanje. Učni uri 3 in 4 učence pripravita na bivanje v tujini. Izvedeli bodo več o kraju, ki ga bodo obiskali (učna ura 3), in o ljudeh, ki jih bodo srečali in s katerimi bodo sodelovali (učna ura 4). Raziskali bodo več vidikov civilizacije in kulture svojega namembnega kraja. Pri tem bodo morali pregledati in ponovno odkriti svoje rojstno mesto/vasi in svojo kulturo. Ta priprava jim bo omogočila, da se spopadejo s kulturnim šokom in kar najboljše izkoristijo svojo izkušnjo v tujini.		
Učni cilji modula (naloge)		
<i>Modul ima naslednje cilje/naloge:</i> -Zagotoviti, da so učenci v celoti obveščeni, da lahko aktivno sodelujejo v mobilnosti in prevzamejo odgovornost za svoje učenje. -podpora učencem pri obvladovanju praktičnih vidikov potovanja. -Spodbujajte učence, da z raziskovanjem, opazovanjem, razmišljanjem in sodelovanjem pri lokalnih dejavnostih spoznajo cilj mobilnosti. -Izboljšati kulturno zavest in kompetence medkulturne komunikacije, ki so potrebne za učenje in delo v tujini.		
Metode ocenjevanja		



Metoda/metode ocenjevanja	Trajanje/Dolžina metode/metod ocenjevanja	Ponderiranje ocene (neobvezno)	Za vsako ocenjevalno orodje opišite tudi pogoje, v katerih se izvaja (okolje, orodja, viri).
Test (izbirni)	10 min v razredu po vsaki učni uri	20%	Individualna naloga; brez možnosti uporabe učnih virov in referenčnega gradiva; časovno omejeno. Viri/okolje: učilnica ali spletna učna platforma
Vaje, izzivi in igre vlog, ki so na voljo na platformi GAME IT - samo za načine skupinskega usposabljanja	<i>Trajanje je odvisno od vaje ali igre.</i>	<i>Ne prispeva k ocenjevanju, vendar lahko na igrificirani platformi pridobi značke.</i>	Učitelji bodo prejeli podrobne smernice za ocenjevanje. Učitelji lahko te smernice dodatno razvijejo ali kako drugače spremenijo. <u>Sredstva/okolje:</u> učilnica ali videokonferenčna platforma z možnostjo sob za odmor.
Učni izidi (predvideni učni izidi)			
Ob koncu modula bodo učenci znali: - Opredelitev lastnih ciljev za učenje in strokovni razvoj. - odgovorno sodelovati v mobilnosti in poznati pravila glede svojega sodelovanja. - reševanje praktičnih vidikov potovanja v tujino - Načrtovanje lokalnih izletov ali dejavnosti. - razvijanje kulturne zavesti o lastni in drugih kulturah. - Spoštovanje kulturnih razlik in raznolikosti. - učinkovito komuniciranje z ljudmi iz drugih kultur.			
Načini izvajanja usposabljanja (možnosti)			
- Modul je primeren za usposabljanje za prisotnost v učilnici - Modul je primeren za e-učenje - Modul je primeren za kombinirano učenje			
Učno gradivo in viri			
- Predstavitve in spletna predstavitev vaje in igre itd., ki so bile razvite v okviru projekta GAME IT - računalnik in internet (za način e-učenja).			



Okvirna vsebina modula usposabljanja / predvideni učni rezultati

Učni izidi modula	Vsebina usposabljanja	(sklic na ESCO)
Znanje: - Razložite cilje, načrtovane dejavnosti in podroben program mobilnosti. - Razložite pravice in obveznosti učencev med mobilnostjo. - Razložite osnovne pojme za potovanje: npr. potni listi, pravila na letališču, prtljaga, potovalno zavarovanje. - opišejo več vidikov svoje/tujih kultur. - Razložite razlike in podobnosti med kulturami. - Razložite, kako geografska lega vpliva na podnebje, kulturo in gospodarstvo. Spretnosti: - Sestavite seznam priprav, potrebnih za mobilnost, npr. potovalni dokumenti, prtljaga (vključno s prepovedanimi predmeti v prtljagi in drugimi letališkimi omejitvami), zdravje (zdravila, alergije in cepiva), denar, komunikacije, zavarovanje. - Ustvarite seznam stikov (telefoni, e-pošta, naslovi). Spakirajte prtljago (preverite vreme, trajanje kulturah).	TEMA 1. Sodelovanje v mednarodni mobilnosti Čilji in načrtovane dejavnosti mobilnosti. Pogovor z učenci: razlogi za sodelovanje, pričakovanja in strahovi, prednosti in slabosti, potrebe po pripravi. Učenci oblikujejo niz norm (pogodbo), ki jih bodo med mobilnostjo vsi spoštovali. TEMELJ 2. Priprava na potovanje v tujino Podroben program mobilnosti. Praktične priprave pred potovanjem. Reševanje težav in nujnih primerov. TEMELJ 3. Odkrivanje novih krajev Odkrivanje destinacije mobilnosti (zgodovina, arhitektura, vreme, naravno okolje, gospodarstvo, turizem, sodobno življenje itd.) z raziskovanjem in sodelovanjem pri ustvarjalnih dejavnostih, kot so oblikovanje plakatov, zemljevidov, predstavitev, načrtovanje lokalnih izletov in razmišljanje. TEMELJ 4. Razumevanje ljudi in njihove kulture Raziščite kulturo destinacije (bonton, verbalna in neverbalna komunikacija, osebni	Znanje: - Lokalna turistična industrija: - Turistični viri destinacije za nadaljnji razvoj - Prehranski režimi: Spretnosti/kompetence: • pokazati medkulturno ozaveščenost. • uporabljati komunikacijske tehnike. • pripraviti turistično informativno gradivo. • pripraviti predstavitve o turizmu. • ustvariti rešitve za težave. • analitično razmišljanje. • branje zemljevidov • zbiranje turističnih informacij. • spremljajte lokalne dogodke. • upravljanje zdravstvenih in varnostnih standardov. • preverite potovalno dokumentacijo. • zagotavljanje informacij, povezanih s turizmom. • pomoč obiskovalcem. • zagotavljanje navodil gostom.





- učinkovito komuniciranje z ljudmi iz drugih kultur. - gojite empatijo in spoštovanje do drugih. - Spoštovanje kulturnih razlik in raznolikosti. (potovanja, dejavnosti, pravila na letališču). - V času mobilnosti prekličite/odložite sestanke in druge obveznosti doma. - Uporabite koledar za načrtovanje, organizacijo in upravljanje časa. - Z zemljevidom poiščite cilj mobilnosti in pojasnite svoje potovanje. - Ustvarite zemljevide potovanja po meri. - Ustvarite plakat, predstavitev ali videoposnetek za predstavitev destinacije. - Načrtujte lokalno ekskurzijo za tuje pripravnike v domačem mestu/vasi, vključno z zanimivimi znamenitostmi in dejavnostmi. - Načrtujte prostočasne dejavnosti na destinaciji v skladu s svojimi interesi. - Uporabite spletne zemljevide in navigacijska orodja, da se znajdete v določenem kraju.	prostor, vreme, oblačenje, hrana, pijača, nakupovanje, zabava, prazniki, lokalni dogodki in dejavnosti, festivali, običaji, religija, vprašanja spola, odnosi, družinski modeli, vzgoja otrok, izobraževanje). deliti, razpravljati in analizirati več vidikov kulture in medkulturnih izkušenj, preden, med mobilnostjo in po njej. vadite strategije medkulturnega komuniciranja.	● načrtovanje lokalnih dogodkov. ● so računalniško pismeni. ● opraviti internetno raziskavo.
---	--	--





- Bodite radovedni in z zanimanjem spoznavajte druge kulture. - Razumevanje različnih načinov, kako kultura vpliva na naše življenje. - Razvijte razumevanje drugih kultur. Pri primerjanju kultur bodite nepristranski. - Vadite opazovanje, aktivno poslušanje, razumevanje, empatijo. - razvijanje komunikacijskih strategij za medkulturno komunikacijo. - vzpostavite spoštljive odnose, ki temeljijo na razumevanju kulturnih razlik. Kompetence: - Opredelite potrebe po pripravi. - postavite si cilje za učenje in osebni razvoj. - Aktivno in odgovorno sodelujte v mobilnosti ter sodelujte z drugimi. - upravljanje praktičnih vidikov potovanja v tujino. - Vedeti, kako ravnati v primeru težav ali izrednih razmer.		
---	--	--





- uporaba ustreznih orodij za načrtovanje dejavnosti v tujini. - Ponovno odkrivanje/kritični pregled domačega mesta. - Opazujte kraj: zgradbo in naravno okolje, zgodovinske znamenitosti, sodobno življenje. - Raziščite in spoznajte kraj. - Spoznajte lokalno civilizacijo in kulturo. - Bodite zavesten popotnik. - razvijanje kulturne zavesti o lastni in drugih		
--	--	--



DESKRIPTOR MODULA 2

Naslov modula	Koda modula	Odgovorni partner/i
PRIPRAVA NA TIMSKO DELO V VEČKULTURNEM OKOLJU	2	MIMEM
Predpogoji (vstopni pogoji)		
Predhodna izobrazba/usposabljanje, predhodne izkušnje, najnižja starost, zdravstveno stanje itd.	Udeleženci usposabljanja morajo biti vključeni v IVET v . turizmu in gostinstvu ali pa morajo biti sveži diplomanti IVET.	
Opis modula (pregled)		
Ob zaključku tega modula bodo udeleženci spoznali osnovna načela za timsko delo v večkulturnem usposabljanju ali delovnem okolju. Modul bo zagotovil osnovno znanje o kulturni raznolikosti in timskem delu ter raziskal medsektorsko vprašanje delovanja in komuniciranja z medsebojnim spoštovanjem v mednarodni skupini. Udeleženci usposabljanja bodo razvili jasno razumevanje prednosti in slabosti timskega dela ter se naučili, kako z raziskovanjem lastnega potenciala povečati produktivnost v sodelovalni naravi. Poleg tega se bodo naučili, kako prepoznati in premagati izzive, povezane z večkulturnim skupinskim okoljem.		
Učni cilji modula (naloge)		
Modul ima naslednje cilje/naloge: - Pridobiti osnovno znanje o konceptih večkulturnosti in timskega dela. - krepitev razumevanja koristi medsebojnega spoštovanja, večkulturnosti in kulturne raznolikosti. - Razviti kompetence za opravljanje dela in komunikacijo v mednarodni ekipi. - pridobivanje znanja o prednostih timskega dela (v večkulturnem okolju). - omogočiti udeležencem usposabljanja, da prepoznajo svoje prednosti in slabosti ter si prizadevajo za njihovo optimizacijo. - razpravljati o prihodnjih izzivih v poklicnem življenju.		



Metode ocenjevanja (možnosti)			
Metoda/metode ocenjevanja	Trajanje/Dolžina metode/metod ocenjevanja	Ponderiranje ocene (neobvezno)	Za vsako ocenjevalno orodje opišite tudi pogoje, v katerih se izvaja (okolje, orodja, viri).
Test (izbirni) - za individualni in skupinski način usposabljanja	2-krat x 10 minut na spletu v razredu; če se zdi spletno testiranje nepraktično, se lahko test izvede tudi v razredu	100 %	Individualna naloga; brez možnosti uporabe učnih virov in referenčnega gradiva; časovno omejeno. <u>Viri/okolje</u> : učilnica ali spletna učna platforma
Vaje, izzivi in igre vlog, ki so na voljo na platformi GAME IT - odvisno od načina usposabljanja.	Trajanje je odvisno od vaje ali igre.	Ne prispeva k razvrščanju, vendar lahko na igralni platformi pridobi značke.	Učitelji bodo prejeli podrobne smernice za ocenjevanje. Učitelji lahko te smernice dodatno razvijejo ali kako drugače spremenijo. <u>Sredstva/okolje</u> : učilnica ali videokonferenčna platforma z možnostjo sob za odmor.
Učni izidi (predvideni učni izidi)			
Ob koncu modula bodo učenci znali: 1. Opredelite nekatere pomembne izraze, povezane z večkulturnostjo in timskim delom. 2. razumevanje in uporaba načel timskega dela 3. Cenite raznolikost 4. Navedite razloge za osredotočanje na večkulturnost in raznolikost. 5. Spregovorite o prednostih in možnih izzivih pri timskem delu (v večkulturnem okolju). 6. Opišite težave, ki lahko pojavijo pri timskem delu. 7. pripraviti načrt za optimizacijo lastne učinkovitosti in produktivnosti kot del (večkulturne) ekipe			
Načini izvajanja usposabljanja (možnosti)			



- Modul je primeren za usposabljanje za prisotnost v učilnici
- Modul je primeren za e-učenje
- Modul je primeren za kombinirano učenje

Učno gradivo in viri

- Predstavitve, spletno učno gradivo itd., razviti v okviru projekta GAME IT.
- računalnik in internet (za način e-učenja).

Okvirna vsebina modula usposabljanja

Učni izidi modula	Vsebina usposabljanja	(sklic na ESCO)
Znanje: - poznavanje nekaterih pomembnih koncepti in vidiki večkulturnosti in timskega dela - Izboljšano znanje o kulturni raznolikosti ter njenih izzivih in posledicah; - razumevanje poklicnega - življenja v večkulturnih okoljih; - Izboljšano znanje o timskem delu in vlogah v ekipi; - Izboljšano poznavanje norm vedenja in komunikacije v medkulturnih skupinah. - Izboljšano znanje o perspektivah učenja in razvoja za razvijanje veščin timskega dela Spretnosti: - biti sposoben učinkovito delovati v timu. - sposobnost vzpostavljanja in vzdrževanja komunikacije v večkulturnih skupinah; - Sposobnost medsebojnega spoštovanja;	TEMA 1: VEČKULTURNOST <i>Konceptualno usposabljanje</i> Razumevanje kulturne raznolikosti - izzivi in posledice; Stereotipi; Usposabljanje in delo v različnih kulturah. <i>Praktično usposabljanje</i> Razprava: primeri večkulturnosti priprava seznama vedenjskih norm in interakcij, ki temeljijo na vzajemnem spoštovanju in razumevanju drugih kultur in prepričanj. TEMA 2: TIMSKO DELO V VEČKULTURNEM OKOLJU <i>Konceptualno usposabljanje</i> Vloge v skupini;	Znanje: Načela komuniciranja Načela timskega dela Spretnosti • Delo v skupinah • Spodbujanje ustvarjalnosti v ekipi • poročanje vodji ekipe • delo v večkulturnem okolju • Študijske kulture • Izkazati medkulturno kompetenco • Pokažite medkulturno ozaveščenost.





- Prepoznavanje (notranjih in zunanjih) izzivov pri tiskem delu in iskanje rešitev zanje; - splošno ocenjevanje uspešnosti tiskega dela in lastne učinkovitosti;
- ugotoviti pomanjkanje
- lastnih spretnosti, povezanih s tiskim delom;
- reševanje medkulturnih težav in iskanje rešitev.

Kompetence:

- prepoznavanje razlike med
- raznolikostjo in različnostjo
- prepoznavanje izzivov v
- večkulturnem okolju; - Sposobnost oblikovanja akcijskega načrta za izboljšanje svoje učinkovitosti pri tiskem delu;
- ceniti različne kulturne kodekse različnih družb.

Posebnosti in načela tiskega dela.

- *Praktično usposabljanje* prepoznavanje spretnosti in osebnih lastnosti, potrebnih za učinkovito tiskno delo.

TOPIKA 3: SWOT

Konceptualno usposabljanje v kombinaciji s praktičnimi nalogami prepoznavanje in konceptualizacija morebitnih prednosti, slabosti, nevarnosti in priložnosti skupinskega dela. Ob upoštevanju prednosti in slabosti skupinskega dela udeleženci razpravljajo o možnih rešitvah groženj in slabosti ter o okoliščinah, v katerih bi lahko skupine in sodelavci bolje delovali.

TEMA 4: PERSONALIZACIJA

Konceptualno usposabljanje v kombinaciji s praktičnimi nalogami

izdelava osebnega načrta za boljše sodelovanje v skupini v . mednarodnem okolju.



DESKRIPTOR MODULA 3

Naslov modula	Koda modula	Odgovorni partner	
PRIPRAVA NA USPOSABLJANJE V VEČKULTURNEM OKOLJU	3	ECQ	
Predpogoji (vstopni pogoji)			
Predhodna izobrazba/usposabljanje, predhodne izkušnje, najnižja starost, zdravstveno stanje itd.	Udeleženci usposabljanja morajo biti vključeni v IVET v . turizmu in gostinstvu ali pa morajo biti sveži diplomanti IVET.		
Opis modula (pregled)			
Udeleženci usposabljanja se bodo seznanili z osnovnimi načeli komunikacije v podjetju v večkulturnem okolju ter razumeli in usvojili pravila obnašanja in povezovanja v delovnem okolju. Razvili bodo jasno predstavo o tem, katere informacije morajo zbrati vnaprej in kako jih uporabiti med pripravništvom. Poleg tega bodo razmislili o svojih pomanjkljivostih in oblikovali načrt za njihovo odpravo.			
Učni cilji modula (naloge)			
Modul ima naslednje cilje/naloge: - Pripraviti študente na polno sodelovanje v procesu komunikacije med usposabljanjem v večkulturnem okolju. - Razviti osnovno razumevanje načel komuniciranja v podjetju. - razmislek o svojih izkušnjah med pripravništvom in po njem.			
Metode ocenjevanja			
Metoda/metode ocenjevanja	Trajanje/Dolžina metode/metod ocenjevanja	Ponderiranje ocene (neobvezno)	Za vsako ocenjevalno orodje opišite tudi pogoje, v katerih se izvaja (okolje, orodja, viri).
Test (izbirni) - za individualni in skupinski način usposabljanja	20 minut na spletu v razredu; če se zdi spletno testiranje nepraktično, se lahko test izvede tudi v razredu.	100 %	Individualna naloga; brez možnosti uporabe učnih virov in referenčnega gradiva; časovno omejeno. Viri/okolje: učilnica ali spletna učna platforma

26



Vaje, izzivi in igre vlog, ki so na voljo na platformi GAME IT - samo za načine skupinskega usposabljanja	<i>Trajanje je odvisno od vaje ali igre.</i>	<i>Ne prispeva k ocenjevanju, vendar lahko na igrificirani platformi pridobi značke.</i>	Učitelji bodo prejeli podrobne smernice za ocenjevanje. Učitelji lahko te smernice dodatno razvijejo ali kako drugače spremenijo. <u>Sredstva/okolje:</u> učilnica ali videokonferenčna platforma z možnostjo sob za odmor.
Učni izidi (predvideni učni izidi)			
Ob koncu modula bodo učenci znali: - določiti cilje in pričakovanja od učenca za določeno praktično usposabljanje ali usposabljanje (pripravljalna faza mobilnosti) - zbiranje potrebnih informacij pred usposabljanjem (pripravljalna faza mobilnosti). - opazovati, razumeti in učinkovito obvladovati: a) strukturo in razmerja med pristojnostmi in odgovornostjo v gostiteljski organizaciji, b) organizacijsko in timsko dinamiko, c) notranje in zunanje omejitve, d) razpoložljivo tehnologijo, e) prevladujoče norme in pravila, konvencije in kulturo podjetja (faza izvajanja mobilnosti). - razumeti in uporabljati načela komuniciranja v večkulturnem delovnem/učnem okolju ter aktivno sodelovati pri usposabljanju (izvedbena faza mobilnosti). - prepoznati, analizirati in odpraviti svoje posebne pomanjkljivosti; obvladovati težave in negotovost med usposabljanjem (izvedbena faza mobilnosti). - analizirati svojo izkušnjo s pripravištvom in jo vključiti v svoj prihodnji poklicni razvoj; biti sposoben vključiti izkušnjo v osebne razvojne cilje in prihodnje učenje (nadaljnja faza mobilnosti).			
Načini izvajanja usposabljanja (možnosti)			
- Modul je primeren za usposabljanje za prisotnost v učilnici - Modul je primeren za e-učenje - Modul je primeren za kombinirano učenje			
Učno gradivo in viri			
- Učne opombe in spletne strani vaje in igre, razvite v okviru projekta GAME IT - računalnik in internet (za način e-učenja). - Intervjuji/diskusije z vrstniki, ki imajo izkušnje s pripravištvom med mobilnostjo - Medsebojno učenje			



Okvirna vsebina modula usposabljanja		
Učni izidi modula	Vsebina usposabljanja	(sklic na ESCO)
Znanje - Osnovno znanje o organizacijskem vedenju in organizacijskem načrtovanju - Osnovni znanje o vprašanih človeških virov v organizacijah - Osnovno znanje o nekaterih posebnosti turističnega in gostinskega podjetja - Osnovni poznavanje timske dinamike in odnosov v organizaciji - Osnovni poznavanje vloge in odgovornosti posameznika v organizaciji - npr. upoštevanje vrednot, poslanstva in kulture podjetja; razumevanje delovanja in prihodnjih načrtov podjetja; upoštevanje obstoječih konvencij in kodeksov ravnanja v organizaciji (kodeks oblačenja, urnik odmorov itd.). - Osnovno znanje o vprašanih varnosti in zdravja pri delu v organizacijah na splošno in v turističnem/gostinskem sektorju zlasti - Večja ozaveščenost o prednostih poklicne usposabljanja in vseživljenjskega učenja Spretnosti: <u>Načrtovanje</u>: znati pravilno določiti cilje in elemente dejavnosti (zlasti usposabljanja). <u>Komunikacija</u>: Sposobnost vzpostavljanja in vzdrževanja komunikacije v organizaciji	Modul je razdeljen na 5 tem, od katerih je vsaka povezana z različnimi vidiki priprave uspešne delovne prakse v večkulturnem okolju: TEMELJ 1 Načrtovanje in priprava na usposabljanje med mobilnostjo <i>Konceptualno usposabljanje</i> - Čilji pripravištva - Tipične dejavnosti med usposabljanjem v okviru učne mobilnosti Učenci oblikujejo niz norm (pogodbo), ki jih bodo vsi spoštovali med pripravništvom. TEMA 2: Razumevanje in krmarjenje v svetu dela <i>Konceptualno usposabljanje v kombinaciji s praktičnimi nalogami</i> Razumevanje ljudi v organizaciji - načela komunikacije v podjetju; določanje in ponotranjenje pravil vedenja in povezovanja na delovnem mestu (kako naj se obnašam, oblačim, kakšna vprašanja naj postavim, kako naj komuniciram z inštruktorji/sodelavci, govorica telesa v večkulturnem okolju itd.); kultura podjetja in konvencije; skupinska dinamika v organizaciji.	Znanje: Asertivnost Poslovni procesi Komunikacija Načela komuniciranja Načela vodenja Osebni razvoj Obvladovanje konfliktov Organizacijska struktura Bistvena znanja in kompetence: Obvladovanje poslovnega okolja ✓ <i>vzdrževanje delovnih odnosov.</i> ✓ <i>izvajanje storitev na prilagodljiv način.</i> ✓ <i>vzdrževanje pogodbenih podatkov.</i> ✓ <i>upravljanje zdravstvenih in varnostnih standardov.</i> Splošne organizacijske sposobnosti ✓ <i>načrtovanje srednjeročnih in dolgoročnih ciljev.</i> ✓ <i>reševati težave.</i> Spretnosti za delo v skupini ✓ <i>Aktivno poslušajte</i> ✓ <i>Pokažite diplomacijo</i>



- <u>Ekipa delo in sodelovanje, zlasti v raznolikem okolju</u>: Sposobnost sodelovanja s sodelavci in inštruktorji v razmerah raznolikosti; znati obvladati mreženje v večkulturnem okolju - <u>Globalna znanja in spretnosti</u>: imeti in biti sposoben pokazati kulturno zavest; znati učinkovito komunicirati v tujem jeziku - <u>Samozavedanje in prilagodljivost</u>: Sposobnost prepoznati in analizirati svoje pomanjkljivosti, posebne zahteve ali potrebe in možne ovire za učinkovito delovanje. - <u>Reševanje problemov</u>: Biti sposoben razvijati načrte in iskati rešitve za težave, zlasti v sodelovanju z drugimi v gostiteljski organizaciji. - <u>ozaveščenost o poklicni poti in pobuda</u>: Biti sposoben prepoznati poklicne ali medpredmetne spretnosti, ki jih je mogoče izboljšati med določeno delovno prakso v tujini, in določiti, katerim konkretnim dejavnostim se je treba posvetiti, da bi to dosegli; znati predstaviti posebne spretnosti, pridobljene med delovno prakso, prihodnjim delodajalcem - <u>sposobnost upravljanja pogodbenih odnosov</u>: Sposobnost upravljanja izvajanja učnega sporazuma z organizacijo gostiteljico, da se zagotovijo obojestranske koristi; sposobnost vodenja dokumentacije ter organiziranja in izvajanja dejavnosti, potrebnih za izvajanje učnega sporazuma.	- Struktura organizacije - določanje in spoštovanje strukture pooblastil, linij odgovornosti in nadzora, strukture oddelkov; razumevanje vloge in odgovornosti posameznika v organizaciji; določanje in ponotranjenje pravil odgovornosti med pripravništvom. - Tehnologija v organizaciji - stroji, orodja, sredstva, metode: sprejete metode (konvencije) dela, navodila za uporabo strojev in opreme, vprašanja varnosti in zdravja pri delu, tehnološke omejitve svobode zaposlenih; določitev in internalizacija zahtev glede uporabe tehnologije in delovnih metod med pripravništvom - zunanje okolje organizacije gostiteljice - družbeno-ekonomski, pravni, politični, tehnološki in geografski kontekst ter omejitve; določanje, razumevanje in upoštevanje pravnih, družbeno-ekonomskih in drugih pravil, norm in omejitev med pripravništvom TEMELJ 3: Razumevanje in upravljanje večkulturnih delovnih okolij <i>Konceptualno usposabljanje v kombinaciji s praktičnimi nalogami</i> - Večkulturna komunikacija in etika (kulturna inteligenca) - Ekipa delo v večkulturnem okolju Konflikti in obvladovanje konfliktov v večkulturnem okolju	✓ <i>Sodelujte pri vsakodnevnih dejavnostih podjetja.</i> ✓ <i>Sodelovanje s sodelavci</i> Komunikacijske spretnosti ✓ <i>uporaba različnih komunikacijskih kanalov.</i> ✓ <i>uporabljati različne tehnike komuniciranja.</i> ✓ <i>Prilagodite slog komuniciranja glede na prejemnika.</i> Medkulturne spretnosti ✓ <i>dokazati medkulturne kompetence na področju gostinskih storitev.</i> ✓ <i>pokazati medkulturno ozaveščenost.</i> Digitalna znanja in spretnosti ✓ <i>so računalniško pismeni.</i> ✓ <i>opravi internetno raziskavo. in . upravljanje spletnih vsebin.</i>
---	---	--





Kompetence - Odzivno opravljanje dodeljenih nalog v organizaciji. - Aktivno sodelovanje pri usposabljanju med mobilnostjo (izražanje mnenja, postavljanje vprašanj, vadba veščin, interakcija s trenerjem in drugimi udeleženci, sporočanje ciljev in pričakovanj, izkazovanje zanimanja za obiske itd.) - Na naslov razumevanje korporativno kulturo in organizacijske kodekse v podjetju, v katerem poteka praksa vodenje in uporaba zapisa dosežkov med pripravništvom (dnevnik pripravništva - danes opravljene naloge, danes se je naučil nekaj novega, danes je bilo nekaj težkega/zahtevnega). - Imeti strategijo za spopadanje s pomanjkljivostmi. - spoštovanje in obvladovanje raznolikosti na delovnem mestu. - samostojno analizirati svoje dosežke in jih vključiti v načrtovanje prihodnje poklicne poti. - Določitev želene poklicne poti in potreb po razvoju znanj in spretnosti v prihodnosti. - Razvijanje odnosa do nenehnih izboljšav - pridobivanje novih spretnosti z vadbo in opazovanjem Opazovanje in spoštovati pravila o zdravju in varnosti pri delu.	- spoprijemanje z etnično, rasno, socialno in spolno raznolikostjo na delovnem mestu; strpnost in nediskriminacija TEMA 4: Razumevanje lastnih prednosti in slabosti <i>Praktične naloge</i> - Učenci razmislijo o svojih prednostih in slabostih ter o morebitnih posebnih pomanjkljivostih, s katerimi se soočajo. TEMELJ 5: Prenos dosežkov pri usposabljanju v karierne prednosti <i>Konceptualno usposabljanje</i> - Vloga in koristi mednarodne izpostavljenosti med izobraževanjem in usposabljanjem —<i>Praktične naloge:</i> - Učenci oblikujejo načrt in opredelijo norme/načela, ki jih bodo upoštevali med pripravništvom. - Študente spodbujamo, da začnejo pripravljati svoj življenjepis.	
--	---	--



DESKRIPTOR MODULA 4

Naslov modula	Koda modula	Odgovorni partner/i
PRIPRAVA NA SODELOVANJE V STRUKTURIRANIH DEJAVNOSTIH USPOSABLJANJA V VEČKULTURNEM OKOLJU	4	DABS & INTEGRA
Predpogoji (vstopni pogoji)		
<i>Predhodna izobrazba/usposabljanje, predhodne izkušnje, najnižja starost, zdravstveno stanje itd.</i>	<i>Udeleženci usposabljanja morajo biti vključeni v IVET v . turizmu in gostinstvu ali pa morajo biti sveži diplomanti IVET.</i>	
Opis modula (pregled)		
Udeležba na strukturiranem usposabljanju v tujini predstavlja več izzivov, zlasti za prikrajšane učence. Ta modul zagotavlja podlago za motiviranje in omogočanje učinkovitega sodelovanja pri strukturiranih dejavnostih usposabljanja. Udeležence usposabljanja opremi z učinkovitimi učnimi strategijami in tehnikami za njihovo uporabo ter jih pripravi na obvladovanje organizacije časa in spopadanje z izzivi, povezanimi z upoštevanjem programa usposabljanja ali razumevanjem konceptov. Udeleženci usposabljanja imajo koristi od predlaganih pristopov za krepitev in ohranjanje motivacije in samospoštovanja.		
Učni cilji modula (naloge)		
Cilj tega modula je pripraviti udeležence usposabljanja na polno sodelovanje v strukturirani dejavnosti usposabljanja v večkulturnem okolju, in sicer z		
1. Seznanjanje z učnimi strategijami in učinkovitimi tehnikami za uspešno učenje; 2. zagotavljanje učinkovitih strategij za upravljanje časa; 3. Izboljšanje razumevanja potrebe po občudovanju in vrednotenju samega sebe; 4. Opremljanje z učinkovitimi tehnikami za samomotivacijo in učinkovito sodelovanje pri dejavnostih usposabljanja; 5. krepitev njihove samozavesti		

31



Metode ocenjevanja (možnosti)

Metoda/metode ocenjevanja	Trajanje/Dolžina metode/metod ocenjevanja	Ponderiranje ocene (neobvezno)	Za vsako ocenjevalno orodje opišite tudi pogoje, v katerih se izvaja (okolje, orodja, viri).
Test (izbirni) - za individualni in skupinski način usposabljanja	20 minut na spletu v razredu; če se zdi spletno testiranje nepraktično, se lahko test izvede tudi v razredu.	100 %	Individualna naloga; brez možnosti uporabe učnih virov in referenčnega gradiva; časovno omejeno. <u>Viri/okolje:</u> učilnica ali spletna učna platforma
Vaje, izzivi in igre vlog, ki so na voljo na platformi GAME IT samo za skupinsko usposabljanje.	Trajanje je odvisno od vaje ali igre.	Ne prispeva k razvrščanju, vendar lahko na igralni platformi pridobi značke.	Učitelji bodo prejeli podrobne smernice za ocenjevanje. Učitelji lahko te smernice dodatno razvijejo ali kako drugače spremenijo. <u>Sredstva/okolje:</u> učilnica ali videokonferenčna platforma z možnostjo sob za odmor.

Učni izidi (predvideni učni izidi)

Ob koncu modula bodo učenci znali:

1. poznavanje najučinkovitejših strategij učenja; znanje o tem, kako slediti vsebini usposabljanja in razumeti koncepte;
2. znati uporabljati gradiva in vizualno gradivo;
3. Pametno upravljanje časa;
4. poznavanje metod za samopotrjevanje boljše motivacije za učenje;
5. razumevanje pomena samospoštovanja in samozavesti ter sposobnost njune krepitve;
6. Podajte povratne informacije in pomagajte organizatorju oceniti učinkovitost usposabljanja.

Načini izvajanja usposabljanja (možnosti)

- Modul je primeren za usposabljanje za prisotnost v učilnici
- Modul je primeren za e-učenje
- Modul je primeren za kombinirano učenje



Učno gradivo in viri

- Predstavitve, spletno učno gradivo itd., razviti v okviru projekta GAME IT.
- računalnik in internet (za način e-učenja).

Okvirna vsebina modula usposabljanja

Učni izidi modula	Vsebina usposabljanja	(sklic na ESCO)
Znanje: - Osnovno znanje o procesu zaznavanja informacij in različnih učnih strategijah; - poznavanje učinkovitih strategij za upravljanje časa; - Osnovno znanje o motivacijskih modelih; - poznavanje tehnik za samomotivacijo; - Več znanja o samopodobi in samovrednotenju;	Modul je razdeljen na 4 teme, od katerih je vsaka povezana s sodelovanjem v različnih strukturiranih dejavnostih usposabljanja. TEMELJ 1 Učna strategija <i>Konceptualno usposabljanje</i> - Uvod v učne strategije, namen in uporaba; - Modeliranje strategije učenja, kako se učiti učinkoviteje in uspešneje, pridobivanje prednosti iz večkulturnega okolja <i>Praktične naloge</i> - Razvijanje zavedanja o svojem prevladujočem čutnem kanalu in razumevanje lastnega tipa učenca; - Izdelava individualne učne strategije z mejniki ter uporabo gradiv in vizualnih gradiv;	Bistvena znanja in kompetence: Uporaba učnih strategij ✓ <i>prednostno razvrstiti učne naloge.</i> ✓ <i>razviti strategijo za reševanje problemov.</i> ✓ <i>delo z virtualnimi učnimi okolji.</i> ✓ <i>Aktivno poslušajte</i> ✓ <i>Uporaba tehnik spraševanja</i> Upravljanje s časom ✓ <i>Prilagodite prednostne naloge</i> ✓ <i>Upravljanje s časom</i> ✓ <i>Upravljanje urnika nalog</i> <i>Določanje prednostnih zahtevkov</i> ✓ <i>Upoštevanje rokov</i>
Spretnosti: - Sposoben je določiti učne tehnike, ki je primerna zanj in uporabna v določenih okoliščinah; - Sposoben je načrtovati, kako nadaljevati z učno nalogo, in izdelati strategijo za doseganje največjih možnih koristi od usposabljanja/stopnje usposabljanja; - Učinkovita uporaba zloženek in vizualnega gradiva za usposabljanje; - Sposobnost organiziranja lastnega delovnega časa - določanje prednostnih nalog, razporejanje in osredotočenost;		



- Sposoben je določiti cilje SMART za lastno delovno dejavnost; - Sposoben je uporabljati tehnike za ustvarjanje in ohranjanje lastne motivacije za strukturirano usposabljanje; - zna uporabljati tehnike za krepitev in ohranjanje samozavesti; Usposobljenost/avtonomija in odgovornost: • Razviti učno strategijo, ki se najbolje uporablja v določenih pogojih, povezanih s strukturiranim usposabljanjem v večkulturnem okolju; • uporaba različnih tehnik za upravljanje časa in določanje prednostnih nalog; • sprejeti in uporabljati strategije za zmanjšanje stresa, povezanega s pomanjkanjem časa, in se izogibati zapravljanju časa; • Da bi lahko zgradili močan občutek samospoštovanja.	- obvladovanje izzivov pri sledenju vsebini usposabljanja ali razumevanju konceptov TOPIKA 2 Upravljanje s časom <i>Konceptualno usposabljanje</i> - Upravljanje časa na mednarodnem delovnem mestu; - Strategije za učinkovito upravljanje časa in povečanje produktivnosti; - Učite se in delajte postopoma in v skupinah. <i>Praktične naloge</i> Upravljanje lastnega delovnega časa - organizacija odmorov, določanje prednostnih nalog in ciljev; - določanje prednostnih nalog in dejavnosti pri skupinskem ali individualnem delu; - Prepoznavanje zapravljanja časa, tehnike za izogibanje raztresenosti in obvladovanje večopravilnosti. Tema 3: Motivacija <i>Konceptualno usposabljanje</i> - Motivacija za učenje - modeli pričakovanja x vrednosti;	Samozavest ✓ Pokažite samozavest ✓ Pokažite zavezanost
---	---	---





	- Pristopi za samomotivacijo pri strukturiranem usposabljanju. <i>Praktične naloge</i> - Določanje ciljev SMART za dejavnost; - oblikovanje in ohranjanje lastne motivacije pri dolgoročnih dejavnostih; - Aktivno sodelovanje pri vajah usposabljanja. Tema 4: Self-spoštovanje <i>Konceptualno usposabljanje</i> - Samozavedanje in samospoštovanje <i>Praktične naloge</i> - Ohranjanje pozitivne samopodobe; - Prepoznavanje in vera v lastne sposobnosti in prednosti ter s tem spodbujanje lastne uspešnosti; - Spopadanje z neuspehom in negativnimi izkušnjami; Povratne informacije in ocenjevanje učinkovitosti usposabljanja.	
--	---	--



DESKRIPTOR MODULA 5

Naslov modula	Koda modula	Odgovorni partner
SPECIALIZIRANA JEZIKOVNA PRIPRAVA NA PODROČJU TURIZMA IN GOSTINSTVA (angleščina kot delovni jezik)	5	DABS
Predpogoji (vstopni pogoji)		
<i>Predhodna izobrazba/usposabljanje, predhodne izkušnje, najnižja starost, zdravstveno stanje itd.</i>	<i>Udeleženci usposabljanja morajo biti vključeni v IVET v . turizmu in gostinstvu ali pa morajo biti sveži diplomanti IVET.</i> <i>Velja za pripravnike, ki so že opravili angleščino na ravni A2 ali višji ravni.</i>	
Opis modula (pregled)		
Modul bo pripravnikom omogočil, da izboljšajo svoje znanje angleškega jezika, zlasti pa razvijejo socialne in komunikacijske spretnosti v strokovnem kontekstu. Modul je sestavljen iz petih tem, od katerih vsaka vključuje specifično besedišče, povezano z delom, ter bralno, slušno, pisno in govorno komponento. Modul je ozko osredotočen na hotelski in gostinski sektor, na katerega naj bi bilo usmerjeno strukturirano usposabljanje oziroma na katerem naj bi najverjetneje potekalo delovno mesto (usposabljanje) udeležencev usposabljanja. Modul je zasnovan tako, da poudarja razvoj spretnosti govorjenja in poslušanja, saj sta po ocenah za to skupino pripravnikov najbolj potrebni. Ta vsebina modula ESP usmerja v proces učenja jezika za sporazumevanje nabora strokovnih znanj in spretnosti ter opravljanje z delom povezanih funkcij. Poleg tega bo prispeval k izboljšanju samozavesti in kompetenc za sporazumevanje.		
Učni cilji modula (naloge)		
Modul ima naslednje cilje/naloge: - potrditi in izboljšati obstoječe znanje angleškega jezika; - Zagotavljanje vsebinskega znanja v angleškem jeziku - Razvijanje socialnih in komunikacijskih spretnosti v poklicnem okolju; - Zagotavljanje strokovnega besedišča, potrebnega za učinkovito komunikacijo, usposabljanje in opravljanje dela v gostinstvu (zlasti v hotelih in restavracijah); - Podpirati izboljšanje samozavesti in komunikacijskih kompetenc.		

36



Metode ocenjevanja (možnosti)			
Metoda/metode ocenjevanja	Trajanje/Dolžina metode/metod ocenjevanja	Ponderiranje ocene (neobvezno)	Za vsako ocenjevalno orodje opišite tudi pogoje, v katerih se izvaja (okolje, orodja, viri).
Test (izbirni) - za individualni in skupinski način usposabljanja	20 minut na spletu v razredu; če se zdi spletno testiranje nepraktično, se lahko test izvede tudi v razredu.	100 %	Individualna naloga; brez možnosti uporabe učnih virov in referenčnega gradiva; časovno omejeno. <u>Viri/okolje:</u> učilnica ali spletna učna platforma
Govorne/pisne vaje ali izzivi glede na vsebino usposabljanja	Trajanje je odvisno od vadbe/izziva	Ne prispeva k ocenjevanju, vendar lahko na igralni platformi pridobi značke.	Učitelji bodo prejeli podrobne smernice za ocenjevanje. Učitelji lahko te smernice dodatno razvijejo ali kako drugače spremenijo.
Učni izidi (predvideni učni izidi)			
Ob koncu modula bodo učenci znali:			
1. Razumevanje in posredovanje nabora strokovnih spretnosti ter opravljanje nalog, povezanih z delom; 2. pravilno uporabljati strokovno terminologijo, ki se uporablja v gostinstvu (zlasti v hotelih in restavracijah); 3. Učinkovito komuniciranje s sodelavci in mentorji med mobilnostjo v tujini.			
Načini izvajanja usposabljanja (možnosti)			
- Modul je primeren za usposabljanje v navzočnosti - Modul je primeren za e-učenje - Modul je primeren za hibridno učenje			
Učno gradivo in viri			
- Predstavitve, spletno učno gradivo itd., razviti v okviru projekta GAME IT - računalnik in internet (za način e-učenja).			
Okvirna vsebina modula usposabljanja			



Učni izidi modula	Vsebina usposabljanja	(sklic na ESCO)
Znanje: - izboljšano splošno znanje angleškega jezika; - obogateno besedišče, ki se nanaša na poklicno področje; - poznavanje osnovnih izrazov za učinkovito komunikacijo, usposabljanje in opravljanje dela v hotelskem in gostinskem sektorju; - boljše poznavanje gostinske industrije (zlasti hotelskega in gostinskega sektorja) ter posebnosti zaposlovanja.	TEMA 1: Prihod v hotel <i>Branje</i> - Vrste nastanitev in hotelske zmogljivosti <i>Poslušanje in govorjenje</i> - Izvedba (sprememba/odpoved) rezervacije <i>Pisanje</i> - (Spletni blog) pregled določenega hotela in ocena celotne izkušnje (hotelske zmogljivosti, osebje) <i>Slovnica</i> - Vrste nastanitve, hotelske zmogljivosti, hotelsko osebje TEMA 2: Uporaba hotelskih storitev <i>Branje</i> - Kratka zgodba/pregled izkušnje v hotelu <i>Poslušanje in govorjenje</i> - Uporaba hotelskih storitev - sobna postrežba ali pralnica <i>Pisanje</i> - Prošnja za letališki prevoz, varuško ali spa postopek <i>Slovnica</i> - Vrste hotelskih storitev	Bistvena znanja in spretnosti ter kompetence ustno komuniciranje v angleščini ✓ ustno komuniciranje v angleščini razumevanje govorjene angleščine razumevanje pisne angleščine Pišite angleško <i>Širše S&C</i> ✓ L; angleščina Pokažite samozavest Delo v gostinski ekipi ✓ delo v ekipi
Spretnosti: Komunikacija - Sposoben je komunicirati v tujem jeziku z ustreznimi izrazi glede na delovno okolje (hotel in restavracija); - Sposoben je razumeti posebna navodila in opisati situacije iz delovnega okolja; - zna uporabljati specifično terminologijo na delovnem mestu in pri komuniciranju v skupinah ali s sodelavci; Organizacija: - Sposoben načrtovati in organizirati lastno mednarodno potovanje in bivanje; - Sposoben je rezervirati potovanja, hotele in restavracije;		





- Sposoben poizvedovati o posebnih potrebah, pritožbah in dajati povratne informacije. Pokažite samozavest - samozavestno se izraža in komunicira s formalnimi in neformalnimi skupinami ljudi.	TOPIKA 3: Uživanje v restavraciji <i>Branje</i> - Brošura restavracije: ponudba, zajtrk in kosilo, catering <i>Poslušanje in govorjenje</i> - Posebna dietna izbira iz menija a-la-carte <i>Pisanje</i> - Povratne informacije ali pritožbe glede kakovosti hrane in vedenja osebja <i>Slovnica</i> - Postavke z menija restavracije - Restavracija Tema 4: Priprava hrane <i>Branje</i> - Članki: (Kontrolni seznam) <i>Poslušanje in govorjenje</i> - Posebne zahteve za pripravo hrane/prilagoditev jedi <i>Pisanje</i> - Predmeti, izdelki in oprema <i>Slovnica</i>	
Kompetence - sposobnost odzivnega opravljanja dodeljenih nalog v organizaciji; - zna ohranяти dobre odnose v medkulturnem okolju v skladu z načeli komuniciranja.		





	- Kuhinjska oprema in predmeti - Živila in prehranski dodatki TOPIKA 5: Spoznajte osebje hotela in restavracije <i>Branje</i> - Delavci, delovna mesta in naloge v hotelirstvu in gostinstvu <i>Poslušanje in govorjenje</i> - Predstavitev delovnega mesta in odgovornosti <i>Pisanje</i> - Delovne naloge in odgovornosti, spretnosti in kompetence <i>Slovnica</i> - Položaji in naloge osebja v hotelih in restavracijah	

